

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס אשראי max "בהצדעה" (להלן "כרטיס האשראי"/"הכרטיס")

הצהרת מחזיק כרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים וגברים כאחד

כרטיס אשראי max בהצדעה מיועד לחברי מועדון max בהצדעה ("מועדון max בהצדעה"). ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

מועדון "בהצדעה"

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי ישמש כרטיס האשראי גם כרטיס מועדון "בהצדעה" וחלות עלי כל החובות והזכויות של חבר מועדון "בהצדעה".

מועדון "בהצדעה" מופעל על-ידי חברת נולדג' פור אול בע"מ ("החברה המפעילה"), או כל גוף אחר שיבוא במקומה, מטעם משרד הביטחון וצה"ל לרווחת חיילים משוחררים המחזיקים בתעודת "שחרור בכבוד" בתוקף ו/או חיילי מילואים המחזיקים בתעודת "משרת מילואים פעיל" בתוקף.

ידוע לי שבדיקת הזכאות להשתייכות למועדון "בהצדעה" תבצע אחת ל-4 שנים ממועד ההצטרפות למועדון max ב"הצדעה" ושאם לא אהיה זכאי להשתייך עוד למועדון "בהצדעה" יוסר השייך למועדון מן הכרטיס ומהכרטיסים אשר הונפקו לבני משפחתי, ככל שהונפקו.

כן ידוע לי, שאם לא אהיה זכאי יותר להיות חבר מועדון "בהצדעה" ו/או אבקש לבטל את חברותי במועדון "בהצדעה" (ואם אני בן משפחה של חבר מועדון "בהצדעה" - בן משפחתי אינו זכאי יותר להיות חבר מועדון "בהצדעה" ו/או ביקש לבטל את חברותו במועדון "בהצדעה"), ימשיך הכרטיס לשמש כרטיס אשראי בלבד ולא יקנה את הטבות המועדון בגין רכישה באתר "בהצדעה".

ידוע לי, שאם יבוטל מועדון "בהצדעה" מכל סיבה שהיא, ימשיך הכרטיס לשמש כרטיס אשראי בלבד בלא כל הטבות המועדון.

ידוע לי, שבתאריך שייקבע על-ידי משרד הביטחון ואשר אקבל עליו הודעה על-פי כל דין מאת המועדון, רכישת הטבות באתר "בהצדעה" תתאפשר באמצעות כרטיס האשראי "בהצדעה" בלבד. מימוש הטבות שתירכשנה באמצעות כרטיס האשראי באתר "בהצדעה" תתאפשר באמצעות כרטיס האשראי ו/או באמצעות תעודת "משרת מילואים פעיל" או תעודת "שחרור בכבוד".

ידוע לי, שככל שיימסר לי מטעם מועדון "בהצדעה", או החברה המפעילה, כרטיס מתנה אשר יונפק על-ידי גורמים אחרים, max לא תישא בכל אחריות לכרטיסי מתנה אלה והאחריות בגינם תהיה של החברה המפעילה בלבד.

הטבות למחזיקי כרטיס האשראי

הטבות כלליות

ידוע לי, שהכרטיס, בהיותו כרטיס מועדון "בהצדעה" מקנה את כלל הטבות המועדון וכן הטבות נוספות הייחודיות למחזיקי כרטיס האשראי, כפי שיפורט מפעם לפעם באתר "בהצדעה" בכתובת: behatsdaa.org.il.

ידוע לי, שבני משפחה של חברי מועדון "בהצדעה" אינם זכאים להטבות באתר "בהצדעה".

כן ידוע לי שנוסף להטבות שמעניק מועדון "בהצדעה", אני זכאי להטבות שונות מטעם max המפורטות באתר האינטרנט בכתובת: www.max.co.il והמשתנות מפעם לפעם, בהתאם לתנאי בקשת הצטרפות, לתנאי ההטבות ולשיקול דעתה של max.

בעלי כרטיס האשראי זכאים לפטור מלא מדמי הכרטיס כל עוד הכרטיס משמש ככרטיס מועדון "בהצדעה".

פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות שבעמוד הבא.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויות להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

העברת מידע, שיווק ופרסום

כחלק בלתי נפרד מתפעול מועדון max בהצדעה, max, החברה המפעילה ומשרד הביטחון יעבירו ביניהם מידע אודותי ככל הנדרש לתפעול של מועדון max בהצדעה, כולל לצורכי בדיקת זכאותי להשתייכות אליו ולעדכון פרטי קשר.

בכפוף לחתימתי בחלק הייעודי בשולי הבקשה, אני מסכים ומאשר למועדון "בהצדעה" להשתמש במידע אודותי, במטרה לשלוח לי חומר פרסומי כולל בדיוור ישיר, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות פקסימילה ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, מאת מועדון "בהצדעה" (באחד או יותר מהאמצעים הנזכרים לעיל), אהיה רשאי להודיע למועדון "בהצדעה" בכל עת, באחת מן הדרכים המפורטות להלן: בכתב, רחוב אימבר 14 קריית אריה, פתח תקווה, 495 1148. בטלפון 072-2585685; בדואר אלקטרוני behatsdaa@k4a.co.il.

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחול. פרסומים כאמור ישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.

ידוע לי, שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה כל הודעה קודמת שלי ל-max ו/או לחברה המפעילה, בעניין זה, כולל סירובים קודמים שלי לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים לכלל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי הצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי, שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

אני מסכים לכלל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו.

אני מאשר שקיבלתי ושקראתי את הגילוי נאות ותעריפון העמלות ואני מסכים להם.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max



בתוקף החל מ-31 במרס 2022

דמי כרטיס (יזיה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא דמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב					
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטניה					

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.
 * עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחול (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	מוצדקת
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	15 ש"ח**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**		
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**		
	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3% (2)		
במט"ח	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח		
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת בגין העברת מט"ח	עמלת בגין העברת מט"ח	עמלת בגין העברת מט"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח	
	איתור מסמכים	15 ש"ח**	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
טעינת כרטיסים	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח		
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ****	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה	
שירותים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	50 \$**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
שירותים	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free	
שירותים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
שירותים	טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אך על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

אם הכרטיס שיונפק לי היה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מייד.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות