

## גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון Dream Card - מסלול VIP

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. אני מתחייב שאם הכרטיס יאבד/יגנב/יושחת, מכל סיבה שהיא וכדומה, ליצור קשר עם max לצורך חסימת הכרטיס. כן, ידוע לי, ש-max אינה חייבת במקרים אלה להנפיק לי כרטיס חדש ושהנפקתו כפופה לאישורה ולשיקול דעתה הבלעדי.

כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיעגל ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובות סודיות שגופים אלה חבים כלפי. ידוע לי שקבוצת פוקס תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כדי שימסרו לה מ-max. ידוע לי כי המידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחי) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עליי חובה חוקית לעשות כן, וכן כי המידע שייסאף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדוני הלקוחות לעיל, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max וכן יישמר במאגרי מידע של קבוצת פוקס ו/או גופים אשר יחזיקו כדן במאגרים אלו (להלן "מאגרי המידע" ו/או "המידע"). השימוש בנתונים שיימסרו על-ידי ואלו שיאספו אודותי יעשו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע זה ישמש לצורך ניהול ויעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברתי במועדון Dream Card.

ידוע לי ואני מסכים שהמידע ישמש את מועדון Dream Card ו/או את max ו/או את קבוצת פוקס וכן את החברות המחזיקות כדן במאגרי המידע (כהגדרתם לעיל) ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על-ידי, והכול כפי שהיו מפעם לפעם, בהתאם לתקנון זהה במסגרת הפעלת הכרטיס, מתן הטבות וקידום פעילות מועדון Dream Card ומסלול ה-VIP. ערכת סקרים ומחקרי שוק. בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות למועדון לקוחות Dream Card מסלול VIP, המידע ישמש את קבוצת פוקס לצורך שליחת חומר שיווקי ו/או פרסומי בדרך של דיוור ישיר וכן אמצעי מדיה שונים, לרבות בדואר, בדואר אלקטרוני, ב-SMS, בטלפון, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, לרבות בכל הנוגע לשינופי פעולה עם צדדים שלישיים במסגרת מועדון Dream Card לרבות במסלול ה-VIP. המידע שמסרתי ומידע שייסאף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיזושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחול. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם בקשתי אחרת.

כמו כן, אני מאשר להעביר את המידע אודותי למועדון נפרד שיוגה על-ידי פוקס ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על ידי (כפי שהיו מפעם לפעם). ידוע לי כי המידע אודותי יכול שיועבר לצד ג' במקרה בו העבירה ו/או המחחנה max ו/או קבוצת פוקס את פעילותה במסגרת מועדוני הלקוחות ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי החבר לצד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות בתקנון ובתנאי הצטרפות אלה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר לקבוצת פוקס את המידע (כהגדרתו לעיל), ולמטרת הסר ספק, אף במקרה בו יהיה סירוב מצד max להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת לקבוצת פוקס להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצרכי שיווק ופרסום (בכפוף להסכמתי כאמור). ידוע לי כי הסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקבוצת פוקס ו/או מועדון Dream Card ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים. ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור בהתאם לפירוט להלן, אהיה רשאי להודיע על כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

### כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים של מועדון Dream Card:

אני רשאי לדרוש מפוקס, להסיר אותי מרשימות הדיוור של המועדון בכל אחת מהדרכים הבאות (מוברר שההסרה היא מכל מותגי המועדון):

- פנייה אל מוקד שירות הלקוחות, בטלפון 03-9051740, וכן בכתב לכתובת, רחוב הרמון 6, איירפורט סיטי.
  - לחיצה על כפתור הסרה דרך אתר האינטרנט של מועדון הלקוחות <https://www.dreamcard.co.il> - באמצעות "עדכון פרטים".
  - הודעת SMS כוזרת או התקשרות למענה טלפוני ממוחשב המצוין בהודעת SMS.
  - לחיצה על כפתור "הסר" שמצורף לכתובת דוא"ל שנשלחה אליי.
- מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במקדד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר [www.max.co.il](http://www.max.co.il).

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת הצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקבוצת פוקס ו/או max תאפשר מעת לעת. אם פוקס ו/או max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור לפוקס ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפונית.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת. תהיה רשאית לפעול לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת.

אני מסכים לכלל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות הצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

## מועדון לקוחות "Dream Card" - מסלול VIP

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי ובכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מביע את הסכמתי לחברות במועדון לקוחות "Dream Card" במסלול VIP של חברת פוקס וזל בע"מ ו/או מי מטעמה (להלן "פוקס" ו-"המועדון", בהתאמה) וכרטיס האשראי שמש גם ככרטיס חבר מועדון וחלות עליו כל החובות והזכויות על-פי תקנון מועדון "Dream Card", כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

החברות במסלול ה-VIP היא בכפוף להוראות תקנון מועדון Dream Card, המפורסם באתר המועדון בכתובת [www.dreamcard.co.il](http://www.dreamcard.co.il) (להלן "התקנון"). תשומת לבכם כי התקנון מתעדכן מפעם לפעם, לפיכך מומלץ לקרוא אותו מפעם לפעם. המשך חברות במועדון ו/או שימוש בו יחשבו כהסכמה לתקנון בנוסחו העדכני. ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון גם באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 03-9051740.

ידוע לי, שאם אבקש לבטל את חברותי במסלול ה-VIP מכל סיבה שהיא, אשאר חבר במועדון Dream Card (במסלול הרגיל) וכן יבוטל כרטיס האשראי.

## הטבות במסלול VIP

בכפוף לתקנון המועדון אהיה זכאי להטבה הבאה:

- **מתנת הצטרפות:** סך של עד 200 ₪ למימוש במוגה אחד לבחירת הלקוח מתוך המותגים הנכללים במועדון (כפי שיעודכן מפעם לפעם בהתאם לתקנון), לפי האמור להלן: הלקוח יקבל הטבה בסך של 50 ₪ יחד עם כרטיס האשראי שהונפק לו, הניתנת למימוש מיום ההנפקה ולמשך חודשיים. ככל שהפעיל הלקוח את כרטיס האשראי (אקטיבציה), יקבל הטבה נוספת בסך 150 ₪, הניתנת למימוש מיום הפעלת הכרטיס ולמשך חודשיים. לאחר מועדים אלו, לא תכובד ההטבה. ההטבה היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח. ההטבה ניתנת למימוש ברכישה אחת. אם לא תנוצל ההטבה במלואה, במסגרת רכישה אחת, ייתן זכוי למימוש באותו מותג בו מומשה ההטבה, בגין היתרה שלא נוצלה.
- **צבירת נקודות Cash Back שימוש בכרטיס:** בעת ובכפוף לתשלום באמצעות כרטיס האשראי אהיה זכאי לצבירת נקודות Cash Back בגין 15% מסכום התשלום בפועל. ההטבה תהיה תקפה במותגים הנכללים כיום במועדון: FOX, FOX HOME, AMERICAN EAGLE, MANGO, THE CHILDREN'S PLACE, AERIE, LAINE, BILLABONG, TERMINALX, FOOTLOCKER, QUICKSILVER, BOARDRIDERS, YANGA, DREAMSPORT.
- **וכפי שיעודכן מפעם לפעם בהתאם לתקנון.**
- **מתנת יום הולדת:** 30% הנחה חד-פעמית, מסכום התשלום בפועל שיבוצע בכרטיס האשראי בלבד, למימוש בקנייה בודדת בכל אחד ממותגי המועדון, עד לסכום קנייה כולל של 1,000 ש"ח (מקסימום 300 ₪ הנחה לאחר מבצעים/הטבות לרבות הטבה זו), וזאת בחודש בו חל יום ההולדת. הזכאות להטבה תקפה החל מהחודש העוקב לחודש הצטרפות.

max ו/או פוקס רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבות בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

## עמלות וחייבים נוספים

### 1. דמי-כרטיס

בכרטיס זה ייגבו מדי חודש דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המופיע בהמשך לדף זה, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי-כרטיס"). דמי-כרטיס ייגבו במלואם ביום החיוב החודשי, החל מהמועד המפורט בהמשך לדף זה.

על-אף האמור בתעריפון העמלות, חברי המועדון פטורים מדמי הכרטיס למשך שנה אחת (1) ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. לאחר השנה הראשונה, ייגבו דמי הכרטיס בהתאם לתעריפון העמלות.

מוברר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max המופיע בהמשך לדף זה.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

### 2. דמי-חבר מועדון

חבר מועדון חדש יחויב במועד הצטרפות בדמי-חבר חד-פעמיים בסך של 69 ש"ח (כולל מע"מ), או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

## שימוש במידע הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לקבוצת פוקס, בנקים, חברות אשראי, חברות שירותי נתוני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי,

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת הצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקבוצת פוקס ו/או max תאפשר מעת לעת. אם פוקס ו/או max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור לפוקס ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפונית.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת. תהיה רשאית לפעול לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת.

אני מסכים לכלל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות הצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

# תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-31 במרס 2022

דמי כרטיס (יזיה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא דמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב					
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטניה					

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.  
 \* עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחול (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	מוצדקת
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	15 ש"ח**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**		
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**		
	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3% (2)		
במט"ח	משיכות מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח		
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת בגין העברת מט"ח	עמלת בגין העברת מט"ח	עמלת בגין העברת מט"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח		
	איתור מסמכים	15 ש"ח**		
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח		
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ****	34 ש"ח		
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	50 \$**		
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לזיר וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
שירותים נוספים	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח		
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה		
שירותים נוספים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
שירותים נוספים	טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח		
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח		

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אך על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית. אם הכרטיס שיונפק לי היה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי.

## תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

\*\* העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free \*\*\* דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני \*\*\*\* עלות צד ג' \*\*\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות