

- גילוי נאות ותעריפון עמלות - בקשה לקבלת כרטיס אשראי מולטי עזריאלי (להלן "כרטיס האשראי")

הצהרת מחזיק כרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

ידוע לי כי כרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. ידוע לי שאם בעת קבלת כרטיס האשראי אני חבר מועדון לקוחות עזריאלי, max תהיה רשאית להשאיר ו/או לשנות את הפרטים הקיימים ברישומי מועדון הלקוחות לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לנהוג במועדון.

אפסיק להיות חבר מועדון ולא אהיה זכאי להטבות המועדון, מבלי שאפשר יהיה לבוא בטענה ו/או בתיביעה כלשהי.

כן ידוע לי, שאם מועדון עזריאלי יבוטל מכל סיבה שהיא, ימשיך כרטיס אשראי מולטי עזריאלי לשמש ככרטיס אשראי בלבד עד לתאריך הפקיעה המוטבע עליו, בלא החובות והזכויות של חברי מועדון עזריאלי.

ידוע לי ואני מסכים שלא אהיה זכאי להטבות מועדון עזריאלי בלא החזקה והצגה בפועל של כרטיס האשראי מולטי עזריאלי, לרבות במקרים של אבדן כרטיס האשראי.

החברות במועדון מעניקה עד 10% הנחה בחנויות וברשתות המובחרות בקבוצת קניוני עזריאלי כאשר שיעור ההנחה תלוי בסיכום כפי שיהיה מעת לעת עם כל חנות וכן גם הטבות שונות בתחנות דלק סוגל המשתתפות במועדון. ידוע לי, כי רשימת החנויות ותחנות הדלק, המעניקות הנחות לחברי המועדון, עשויה להשתנות מעת לעת לרבות שיעור ההנחות וההטבות. שמקנה הכרטיס בכל חנות ותחנת דלק סוגל.

מידע אודות קניוני עזריאלי, החנויות ותחנות הדלק המעניקות הנחות, כאמור, מפורט באתר האינטרנט של קבוצת קניוני עזריאלי בכתובת www.azrieli.com. ידוע לי, כי ההנחות שמעניקות הרשתות המשתתפות ניתנות במעמד החיוב, למעט הנחות בחברת סוגל בע"מ ומבצעים חודשיים, אשר ניתנים במעמד הקנייה.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. כמו כן, ידוע לי, כי הנפקת כרטיס האשראי מותנית באישור max.

הגנת פרטיות ושיווק

ידוע לי, כי המידע שמסרתי בטופס הבקשה לקבלת כרטיס אשראי או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס (להלן "המידע") יישמר במאגר המידע של max ו/או במאגר מידע שייקרא "לקוחות מועדון מולטי עזריאלי" שבבעלות חברת קנית ניהול השקעות ומימון בע"מ (להלן "קנית") ו/או כל מאגר מידע אחר בבעלות max ו/או קנית. אני יודע ומסכים שהמידע ישמש מתן שירותים, מבצעים או הטבות, שיתופי פעולה עם גופים נוספים, או הצעות אותן ירצו מועדון מולטי עזריאלי ו/או max להציע לי לרבות שיווק ומכירות. אני מתיר במפורש ל-max ו/או למועדון מולטי עזריאלי להעביר ביניהם את המידע האמור. ידוע לי שאני זכאי לבקש בכל עת מ-max ו/או ממועדון מולטי עזריאלי שלא לפנות אליי על-פי המידע המופיע במאגר המידע. המידע נמסר מרצוני והסכמתי המלאה מבלי שחלה עליי חובה חוקית למסרו.

הנני מסכים ומאשר למועדון עזריאלי לשלוח אליי הודעות ופרסומים, בכפוף לבחירתי בבקשת ההצטרפות, באמצעות דיוור ישיר ו/או שירותי דיוור ישיר ו/או הודעות SMS ו/או הודעות דואר אלקטרוני ו/או פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, ולרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי.

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותיי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם. קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאים אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובוחו"ל. פרסומים כאמור ישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.

מתנת הצטרפות

ידוע לי כי חברי מועדון עזריאלי, בעלי כרטיס אשראי מולטי עזריאלי חדש, יהיו זכאים לקבל מתנת הצטרפות בסך 100 ש"ח באמצעות כרטיס ה-giftcard מבית max לקניות בחנויות המובחרות בקניוני עזריאלי, בלבד ("מתנת ההצטרפות"/"כרטיס ה-giftcard"). ידוע לי, כי רשימת הקניונים ו/או החנויות עשויה להשתנות מעת לעת.

ידוע לי, כי רק אם הונפק לי כרטיס אשראי מולטי עזריאלי חדש (להבדיל מכרטיס אשראי קיים שהוסב לכרטיס אשראי מולטי עזריאלי) אהיה זכאי למתנת ההצטרפות.

הפעלתו של כרטיס ה-giftcard ומימוש מתנת ההצטרפות מותנים בהפעלת כרטיס האשראי, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי וקליטתה במערכת max. לעניין זה "עסקה" לא כוללת משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.

מתנת ההצטרפות היא הטבה חד-פעמית ללקוח. ידוע לי שאם אבטל את כרטיס האשראי לא אהיה זכאי למתנת הצטרפות נוספת, אף אם יונפק לי כרטיס אשראי נוסף.

כמו כן, ידוע לי שאם לא אהיה זכאי לקבלת כרטיס אשראי מולטי עזריאלי לא אהיה זכאי לקבל את מתנת ההצטרפות בסך 100 ש"ח.

עמלות

דמי כרטיס

דמי כרטיס - ייגבו מדי חודש במלואם ביום החיוב החודשי. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס אשראי max המופיע בגב דף זה. ידוע לי כי חברי מועדון עזריאלי, אשר הונפק להם כרטיס אשראי מולטי עזריאלי חדש (להבדיל מכרטיס אשראי קיים שהוסב לכרטיס אשראי מולטי עזריאלי), פטורים מדמי הכרטיס למשך שנה ממועד הנפקת הכרטיס. לאחר שנה יחויב הכרטיס באופן אוטומטי בדמי הכרטיס. כן ידוע לי שהטבה זו היא חד-פעמית וכי אם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אשראי נוסף, לא אהיה זכאי להטבה. ידוע לי כי max שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

חיוב חודשי קבוע

גובה החזר החודשי ייקבע על-פי בחירתי בטופס הבקשה לקבלת כרטיס אשראי. אם החיוב החודשי בפועל יהיה גבוה מסכום החזר החודשי שהגדרתי, יתרת החיוב תועבר לחודשים הבאים בתוספת ריבית כפי שתיקבע לכרטיס האשראי. אם לא אקבע סכום חיוב חודשי קבוע בטופס ההצטרפות, לא ייקבע בכרטיס האשראי חיוב חודשי קבוע ואני אחויב בסכום החיובים שאבצע בפועל בכרטיס האשראי. לכרטיס האשראי החזר חודשי מינימלי של 1% ממסגרת האשראי המאושרת או 200 ש"ח, הגבוה מביניהם.

ידוע לי כי אם ברצוני לשנות סכום זה על-פי לפנות למוקד שירות הלקוחות של max בטלפון 03-6178888 או באמצעות אתר האינטרנט www.max.co.il.

מועדון לקוחות מולטי עזריאלי

ידוע לי כי עם בקשתי לכרטיס אשראי מולטי עזריאלי אני מביע את הסכמתי להצטרפות כחבר מועדון עזריאלי וכרטיס האשראי מולטי עזריאלי ישמש גם ככרטיס חבר מועדון עזריאלי ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו וחלות עליו כל החובות והזכויות של חבר מועדון עזריאלי.

ידוע לי, כי החברות במועדון עזריאלי מותנית בהחזקתי בכרטיס אשראי מולטי עזריאלי תקף. כן, ידוע לי, כי אם אבקש לבטל את חברותי במועדון, מבלי לבטל את כרטיס האשראי, יונפק לי כרטיס אשראי חדש, בלא חברות במועדון, באופן מיידי.

ידוע לי כי מועדון עזריאלי, רשאי להודיע בכל עת ומכל סיבה שהיא על הפסקת חברותי במועדון עזריאלי, במתן הודעה של זמן סביר מראש וכי במקרה זה

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-31 במרס 2022

דמי כרטיס (יזיה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא דמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב					
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטנה					

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.
 * עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחול (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	מוצדקת
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	15 ש"ח**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**		
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**		
	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3% (2)		
במט"ח	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח		
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת בגין העברת מט"ח	עמלת בגין העברת מט"ח	עמלת בגין העברת מט"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח	
	איתור מסמכים	15 ש"ח**	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
טעינת כרטיסים	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח		
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ****	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה	
שירותים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	50 \$**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
שירותים	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free	
שירותים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
שירותים	טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אך על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית. אם הכרטיס שיונפק לי היה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטנה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מייד.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות