

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון SKYMAX

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max") וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

למעט הפטור האמור לעיל, מובהר בפורש, שכרטיס מועדון SKYMAX אינם זכאים לתעריפון מוזל ו/או לפטור נוסף מדמי הכרטיס בגין ביצוע עסקאות, ובתום תקופת הפטור האמור לעיל, הם יחויבו בעמלת דמי הכרטיס במלואה, וכפי שיעורה מזמן לזמן, מדי חודש.

עמלות וחייבים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס SKYMAX שבעמוד הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, חברות נתוני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיגיע ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו נתאים (להלן "איומות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי. אין באמור כדי לגרוע מהוראות חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016 וזכויותי על-פי.

ידוע לי שהמידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחיו) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עליי חובה חוקית לעשות כן, וכן שהמידע שייאסף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדון SKYMAX, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max וכן יישמר במאגרי מידע של סמארטאייר (להלן "מאגרי המידע" ו-"המידע"). השימוש בנתונים שיימסרו על-ידי ואלו שייאספו אודותי יעשה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. מידע זה ישמש לצורך ניהול ויעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברותי במועדון SKYMAX.

אני מסכים ומאשר ל-max להעביר לסמארטאייר מידע הנובע משימושי בכרטיס, וכן את המידע שנמסר על-ידי בבקשת ההצטרפות, וכן אני מסכים ומאשר לסמארטאייר להעביר מידע אודותי ל-max, לצורך תפעול הכרטיס, המועדון ו/או לצורכי שיווק ופרסום.

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור ישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אם הכרטיס שברשותי משויך ו/או ישויך בעתיד למועדון, אני מאשר/ת ל-max ולמועדון להחליף ביניהם מידע אישי אודותי, לרבות בנוגע לחברותי במועדון ולהסכמה/ סירוב להנפיק בעבורי כרטיס, וזאת לצורך ובמסגרת ניהול ותפעול המועדון. אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם. אם max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות. max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

מועדון SKYMAX

ידוע לי שעם הנפקת כרטיס האשראי, אצורף אוטומטית למועדון SKYMAX. עוד ידוע לי שכל לקוח זכאי לקבל כרטיס אשראי SKYMAX אחד בלבד, ברמת תעודת זהות.

מועדון זה מאפשר לי לצבור נקודות SKYMAX בעת ביצוע עסקאות בכרטיס, אשר יכולות לשמש לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות באתר שכתובתו sky.max.co.il (להלן "האתר") ו/או מוצרים ושירותים נוספים בדרכים נוספות, כפי שתאפשר max מפעם לפעם, בכפוף לצבירה של 200 נקודות SKYMAX, לפחות.

על צבירת הנקודות ומימושן, יחולו הוראות תקנון מועדון SKYMAX, אשר יישלח אליי לאחר הנפקת הכרטיס ואשר יהיה זמין בכל עת באתר (להלן "התקנון").

ידוע לי, שאם יבוטל כרטיסי מכל סיבה שהיא (בלא כרטיס חלופי המשויך למועדון SKYMAX), תבוטלנה באופן אוטומטי ומיידי כל נקודות SKYMAX שנצברו לזכותי.

אני מאשר שידוע לי שהשירות באתר מנוהל, מתופעל וניתן בפועל על-ידי חברת סמארטאייר תל אביב בע"מ (להלן "סמארטאייר") ובשימושי באתר אני מביע את הסכמתי לתקנון.

עוד ידוע לי ש-max אינה צד לעסקאות המבוצעות באתר (בין אם במימוש נקודות SKYMAX ובין אם לא), והמוצרים/השירותים (כולל מחיריהם, טיבם, איכותם, איחורים/ביטולים, הספקתם וכיו"ב) הם באחריותם הבלעדית של בתי העסק וחברת סמארטאייר, בלבד, ואין לראות ב-max כמי שחבה באחריות כלשהי בגינם או בקשר אליהם. כן ידוע לי ש-max אינה אחראית לכל תוכן ו/או מצג שניתן על-ידי סמארטאייר ו/או מי מטעמה באתר ו/או בכל דרך אחרת ואינה אחראית לדיוק, לנוכחות, למהימנות, לשלמות ו/או לשימושיות של כל תוכן ומידע המופיעים באתר. כן max לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם ו/או עלול היה להיגרם כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתר.

בכל פנייה בכל הנוגע למוצרים/השירותים המפורסמים ו/או שנרכשו באתר, יש לפנות למוקד השירות של סמארטאייר בטלפון 03-3734044.

תכנית ההטבות של max

מועדון SKYMAX הוא חלופה לתוכנית הפינוקים של max ולמסלול מועדוני תעופה של max. אין אפשרות לצרף את הכרטיס לתוכנית אלה, ועסקאות שתבוצענה בכרטיס זה לא יזכו בצבירת זכויות בהתאם לתוכנית אלה (קרי - עסקאות שתבוצענה בכרטיס SKYMAX לא תחשבנה לצורך צבירת פינוקים או נקודות תעופה, לפי העניין) לצורך תוכניות/מסלולים אלה ו/או כפי שהיו מזמן לזמן.

על-אף האמור, בגין ובכפוף לביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max) בסך כולל של 8,000 ש"ח יותר, בחודש מסוים, בכרטיס מועדון SKYMAX, תהיה זכאי ל-4 פינוקים בחודש העוקב.

על צבירת פינוקים כאמור ומימושם יחולו הוראות התקנון האמור הזמין בכל עת באתר max. יובהר שבכל מקרה, לקוח יוכל לצבור סה"כ 4 פינוקים בגין כל כרטיס אשראי, המונפקים על-ידי max, שברשותו (ברמת תעודת זהות), (כולל כרטיס אשראי המשויך למועדון SKYMAX) בחודש העוקב, והכול בהתאם לשיקול דעתה של max.

max רשאית לשנות ו/או לבטל את האמור בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

עמלות וחייבים נוספים

דמי כרטיס

ידוע לי שלאחר קבלת הכרטיס, אהיה זכאי לפטור מתשלום דמי כרטיס במשך שנה ממועד זה.

לאחר תקופת הפטור האמור לעיל, בכרטיס זה יגבו מדי חודש דמי כרטיס בשיעור 19.90 ₪ לחודש, כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בעמוד הבא, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי-כרטיס").

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max מסוג SKYMAX

בתוקף החל מ- 31 במאוס 2022

דמי כרטיס

סוג הכרטיס	SKYMAX זהב	SKYMAX זהב עסקי	SKYMAX פלטינה
עמלת דמי-כרטיס	19.90 ש"ח	19.90 ש"ח	19.90 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

עמלות וחיובים נוספים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח	
שירותים במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וברי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. <u>אופן המרה:</u> המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון		22 ש"ח	
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי
	איתור מסמכים	15 ש"ח	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק**	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ**	34 ש"ח	השיחות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל**	\$ 50	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבודים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	העברה בערוץ ישיר	60 ש"ח לבקשה	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	5 ש"ח	
		1%	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כלי נחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שייך כרטיסך למעגלן מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים**		
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית	במענה טלפוני ממוחשב
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	---
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח	---
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה	פטור מעמלה

* דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יוון, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני ** עלות צד ג' *** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות