

## - גילוי נאות ותעריפון עמלות -

### הצטרפות לכרטיס האשראי max מועדון צרכנות נגב (להלן "הכרטיס")

#### הצהרת מחזיק כרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

ידוע לי שכרטיס האשראי max הוא כרטיס אשראי מסוג ויזה או מאסטרקארד של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. **הלקוחות הזכאים להנפקת הכרטיס ולהצטרפות למועדון:**

#### הטבות חו"ל

ידוע לי שחברי מועדון צרכנות נגב זכאים להטבה במסגרתה חיובי חו"ל בכרטיס יידחו למועד החיוב החודשי הקרוב בלא ריבית, כמפורט בעלון ההצטרפות השיווקי כפי עדכנונו מפעם לפעם (וזאת בלא כל קשר לסוג כרטיס).

בנוסף, לכרטיס הטבות שונות, המפורטות בעלון ההצטרפות השיווקי שיופץ בחברה מפעם לפעם.

**מובהר, כי ההטבות הנ"ל וההטבות המפורטות בעלון ההצטרפות עשויות להשתנות מפעם לפעם.**

#### עמלות

חברי מועדון צרכנות נגב פטורים מדמי הכרטיס למשך 3 שנים ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו.

פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף.

בנוסף, ייגבו בכרטיס זה דמי החבר בגין חברותי במועדון "נגב" על-ידי ב.ד. שירותי צרכנות בע"מ, בסך 9.90 ש"ח לחודש או כפי שיהיו מפעם לפעם. דמי החבר ייגבו במלואם ביום החיוב החודשי של הכרטיס.

#### מידע

אני מסכים ומאשר למקום עבודתי ו/או להנהלת המועדון, להעביר ל-max מידע אודותי, לרבות מידע אודות הפסקת עבודתי ו/או עבודת בן-משפחתי בחברה.

#### תנאי הצטרפות

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי הבקשה, יחולו הוראות המפורטות במסמך זה.

- עובד חברה באזור הדרום ("החברה") מעל גיל 18, אשר הצטרפה להסדר עם ב.ד. שירותי צרכנות בע"מ (ח"פ 515390763) וכל עוד ההסדר בתוקף, כפי שיוסכם בין החברה לבין העמותה מפעם לפעם.
- בן/בת זוג של העובד שהם מעל גיל 18.
- ילדי העובד בלבד שהם מעל גיל 18.

הלקוחות הנ"ל יהיו זכאים רק לאחר אישור הנפקת הכרטיס על-ידי max.

ידוע לי, שבמקרה ותופסק עבודתי בחברה מכל סיבה שהיא, יוסר מועדון צרכנות נגב ומועדון מקום העבודה אליו השתייכתי מכרטיסי ומכרטיס האשראי של בני-משפחתי שהצטרפו למועדון. הכרטיס לא יקנה עוד את הטבות המועדון, אולם ימשיך לשמש ככרטיס אשראי לכל דבר ועניין.

אם אני בן משפחה של עובד החברה, ידוע לי שעם הפסקת עבודתי של העובד בחברה, מכל סיבה שהיא, יוסר מועדון צרכנות נגב ומועדון מקומות העבודה, אליו השתייכתי, מכרטיסי. הכרטיס לא יקנה עוד את הטבות המועדון, אך ימשיך לשמש ככרטיס אשראי לכל דבר ועניין.

#### הטבות

#### מתנת הצטרפות

חבר מועדון צרכנות נגב זכאי למתנת הצטרפות בתנאים המפורטים להלן:

- מתנת הצטרפות בסך 75 ש"ח יינתנו לך באמצעות כרטיס gift card מבית max הניתן למימוש ברשתות שונות. רשימת הרשתות עשויה להשתנות מפעם לפעם.
- מתנת ההצטרפות תישלח ללקוח בדואר בתוך 30 ימים. הפעלת של כרטיס ה-gift card ומימוש מתנת ההצטרפות מותנים בהפעלת הכרטיס, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי וקליטתה במערכת max. לעניין זה "עסקה" לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.
- מתנת ההצטרפות היא חד-פעמית ללקוח - לקוח אשר יבוטל כרטיסו ולאחר מכן יונפק לו כרטיס חדש, לא יהיה זכאי להטבה.

**אני מאשר שקראתי את התנאים לעיל ואת תעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף ואני מסכים במפורש לתוכנם ומתחייב לנהוג על-פיהם.**

# תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-31 במרס 2022

דמי כרטיס (יזיה ומאסטרקארד)

| סוג כרטיס               | עמלת דמי-כרטיס | תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות |                         | פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד |                    |
|-------------------------|----------------|------------------------------|-------------------------|---|--------------------|
|                         |                | סכום ביצוע העסקאות*          | סכום דמי הכרטיס המוזלים | סכום ביצוע העסקאות*   | פטור מלא דמי כרטיס |
| קלאסיק                  | 12.90 ש"ח      | 1,750 ש"ח ויותר              | 7.90 ש"ח                | 5,000 ש"ח ויותר   | 0 ש"ח              |
| max pre-paid-i max cash | 19.90 ש"ח      | ---                          | ---                     | ---   | ---                |
| בינלאומי                | 15.90 ש"ח      | 1,750 ש"ח ויותר              | 9.90 ש"ח                | 5,000 ש"ח ויותר   | 0 ש"ח              |
| זהב                     |                |                              |                         |   |                    |
| זהב עסקי                | 19.90 ש"ח      | 3,000 ש"ח ויותר              | 15.90 ש"ח               | 5,000 ש"ח ויותר   | 0 ש"ח              |
| פלטניה                  |                |                              |                         |   |                    |

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.  
 \* עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחול (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

| סעיף            | שם העמלה  | תעריף ללקוח                            | הערות  |   |
|-----------------|---|--|--|---|
|                 |   |  | העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת | מוצדקת  |
| שירותים מיוחדים | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות   | 15 ש"ח**                               | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max    | 15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max |
|                 | הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)   | 25 ש"ח**                               |  |   |
|                 | הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)   | 40 ש"ח**                               |  |   |
|                 | עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי | 3% (2)                                 |  |   |
| במט"ח           | משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון  | 22 ש"ח                                 |  |   |
|                 | משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון  | 6 \$                                   |  |   |
| מידע            | החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***  | 1 ש"ח                                  |  |   |
|                 | הודעות על פיגור בתשלומים  | 5 ש"ח                                  |  |   |
| שירותים נוספים  | מכתב התראה של עורך-דין  | 145 ש"ח                                |  |   |
|                 | משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ****  | 34 ש"ח                                 |  |   |
| שירותים נוספים  | משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****   | 50 \$**                                |  |   |
|                 | טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח   | 1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח |  |   |
| שירותים נוספים  | רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם  | 190 ש"ח                                |  |   |
|                 | פירעון מוקדם של אשראי   | 60 ש"ח לבקשה                           |  |   |
| שירותים נוספים  | העברה בערוץ ישיר  | 5 ש"ח                                  |  |   |
|                 | משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)   | 1%                                     |  |   |
| שירותים נוספים  | טעינה לכרטיס cash card  | 4 ש"ח                                  |  |   |
|                 | טעינה לכרטיס pre-paid   | 55 ש"ח / 27 ש"ח                        |  |   |

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אך על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית. אם הכרטיס שיונפק לי היה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מייד.

## תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

| סעיף            | שם העמלה   | תעריף ללקוח באמצעות פקיד | תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים**** |                   |
|-----------------|--|--------------------------|--|-------------------|
|                 |  |                          | באתר האינטרנט                                | באפליקציה סלולרית |
| שירותים מיוחדים | פירעון מוקדם / מייד של עסקאות                            | 40 ש"ח לבקשה             | 20 ש"ח לבקשה                                 | 20 ש"ח לבקשה      |
|                 | הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)                          | 25 ש"ח                   | 15 ש"ח                                       | 15 ש"ח            |
| מידע            | הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח | 11 ש"ח                   | פטור מעמלה                                   | פטור מעמלה        |

\*\* העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free \*\*\* דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני \*\*\*\* עלות צד ג' \*\*\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות