

## - גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס אשראי max בשיתוף חברת החשמל (להלן "כרטיס האשראי" / "הכרטיס")

### הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

ידוע לי כי כרטיס האשראי של max עם מועדון חברת החשמל הוא כרטיס אשראי מסוג max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. הכרטיס יונפק על-ידי max בעבור עובדי חברת החשמל ככרטיס חיוב לכל דבר ועניין, ויוכל לשמש ככרטיס אשראי וככרטיס למשיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים גם אם אבחר לבטל את חברותי במועדון.

### מתנת הצטרפות

אוכל לשנות בכל עת, בהתאם לצרכיי, באתר האינטרנט [www.max.co.il](http://www.max.co.il) או באמצעות מוקד שירות לקוחות בטלפון 03-6178888.

### מועדון חברת החשמל

ידוע לי כי עם הצטרפותי לכרטיס האשראי אני מסכים להצטרף כחבר מועדון עובדי חברת החשמל וכרטיס זה ישמש גם ככרטיס חבר מועדון עובדי חברת החשמל בהתאם לתקנון המועדון, אשר יתעדכן מעת לעת. ידוע לי, כי ניתן לעיין בתקנון בכל עת באתר החברה בפורטל ארגון עובדי חברת החשמל ובמשרדי הוועד. במקרה שתבוטל חברותי במועדון מכל סיבה שהיא ימשיך הכרטיס לשמש כרטיס אשראי לכל דבר ועניין בלא ההטבות המוענקות לחברי המועדון.

### הודעות ופרסומים

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה (מדיניות הפרטיות של max מופיעה באתר max), ובכלל זה למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיזושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר [www.max.co.il](http://www.max.co.il).

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה כל הודעה קודמת שלי ל-max, בעניין זה, כולל סירובים קודמים שלי לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

ידוע לי כי חברי מועדון חברת החשמל זכאים לקבל מתנת הצטרפות בסך 70 ש"ח באמצעות שובר הטבות ובכפוף לתנאיו. ייתכן וההטבה תשונה בהמשך על-ידי max וזאת מבלי לגרוע מסכומה. אני מסכים שהשובר יועבר אליי אחרי הפעלתו של הכרטיס החדש וביצוע עסקה ראשונה בכרטיס, לעניין זה "עסקה" לא כוללת משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים, באמצעות הדואר או באמצעות שליח.

כן ברור לי שאם לא אהיה זכאי לקבלת כרטיס האשראי של max, לא אהיה זכאי למתנת ההצטרפות בשווי 70 ש"ח.

מתנת ההצטרפות היא הטב חד-פעמית ללקוח. כלומר, אם אבטל את כרטיס האשראי ולאחר מכן אנפיק כרטיס אשראי נוסף, לא אהיה זכאי למתנת הצטרפות נוספת.

### עמלות

**דמי-כרטיס** - כרטיס האשראי פטור מתשלום עמלת דמי-כרטיס. ידוע לי כי נתון זה עשוי להשתנות בהסכמת ועד העובדים ו-max בכפוף למתן הודעה מראש.

עמלות נוספות ייגבו בהתאם לפירוט העמלות המופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max המופיע בגב דף זה. אני מודע לכך שהעמלות וסכומן עשויים להשתנות בעתיד, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

### חיוב חודשי קבוע

גובה החזר החודשי ייקבע על-פי בחירתי בטופס ההצטרפות לכרטיס האשראי. אם לא בחרתי סכום החזר חודשי קבוע, בטופס ההצטרפות, אחויב בגין החיובים שבוצעו בפועל בכרטיס, בכפוף למסגרת האשראי שתיקבע לי בכרטיס. במידה והחיוב החודשי יהיה גבוה מסכום החזר החודשי שהגדרתי, יתרת החיוב תועבר לחודשים הבאים בתוספת ריבית כפי שתיקבע לכרטיס.

לכרטיס האשראי החזר חודשי מינימלי של 1% ממסגרת האשראי המאושרת או 200 ש"ח, הגבוה מביניהם. את גובה החיוב החודשי

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי, שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

הריני לאשר כי קראתי את התנאים לעיל ואת תעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף ואני מסכים במפורש לתוכנם ומתחייב לנהוג על-פיהם.

# תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-31 במרס 2022

דמי כרטיס (יזיה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא דמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב	15.90 ש"ח	---	---	---	---
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטניה	19.90 ש"ח	---	---	---	---

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.  
 \* עסקה/אות (לצורך נגיית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחול (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והסבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			סכום עמלה מקסימאלי	מדרגות סכום העברה
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
במט"ח	רכישת מטבע חוץ באמצעות כרטיס אשראי	6 \$	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח		
מידע	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת בגין העברת מט"ח לחו"ל	סכום עמלה מקסימאלי	מדרגות סכום העברה
	עמלת חליפין	יטר המטבעות	מטבעות מובילים***	יטר המטבעות
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח		
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה	
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	50 \$**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
שירותים נוספים	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free	
שירותים נוספים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
שירותים נוספים	טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אך על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית.

אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מייד.

## תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט / באפליקציה סלולרית
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באתר האינטרנט / באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

\*\* העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free \*\*\* דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני \*\*\*\* עלות צד ג' \*\*\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות