

תקנון כרטיס maxBack Crypto של מקס איט פיננסים בע"מ

- 1. הגדרות**
- 1.1. למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:
- 1.1.1. **"ארנק דיגיטלי"** - תוכנה ממוחשבת המאפשרת אחסון מטבעות וירטואליים, המרתם, העברתם בין מדינות וביצוע עסקאות באינטרנט.
- 1.1.2. **"ארנק(ים) דיגיטלי(ים) ייעודי(ים)"** - ארנק דיגיטלי אשר הוקם ומנוהל על-ידי ביטס, באופן ייעודי למחזיקי כרטיס maxBack Crypto ומאפשר הפקדה של מטבעות וירטואליים לחשבון האישי של כל מחזיק כרטיס maxBack Crypto בפלטפורמה.
- 1.1.3. **"ביטס"** - ביטס אופ גולד בע"מ.
- 1.1.4. **"הכרטיס"** או **"כרטיס maxBack Crypto"** - כרטיס חיוב ממותג "ויזה" או כל מותג אחר שתבחר max, אשר יונפק על-ידי max תחת השם **"maxBack Crypto"** או תחת כל שם דומה אחר שייבחר לפי שיקול דעת max באופן בלעדי.
- 1.1.5. **"הפלטפורמה"** או **"אתר ביטס"** - הפלטפורמה האינטרנטית של ביטס אשר מופעלת על-ידיה ו/או על-ידי מי מטעמה.
- 1.1.6. **"התקנון"** - תקנון זה כפי שיעודכן על-ידי max מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.1.7. **"חשבון אישי"** - הרשאה שנותנת ביטס ללקוחותיה, באמצעות שם משתמש ייעודי וסיסמא, אשר מאפשרת לאותו לקוח להשתמש בפלטפורמה.
- 1.1.8. **"לקוח ביטס"** - מי שנפתח לו חשבון אישי אצל ביטס בהתאם לתנאי השימוש של ביטס.
- 1.1.9. **"מוסדות ממשלתיים"** - כל גוף או מוסד ממשלתי או מוניציפלי, כולל רשויות/מועצות מקומיות ותאגידי המים, חברת חשמל, ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מינהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר. מובהר כי רשימת המוסדות, הארגונים, והגופים המהווים **"מוסדות ממשלתיים"** עשויה להשתנות מעת לעת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של max.
- 1.1.10. **"max"** - מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה.
- 1.1.11. **"מטבעות(ות) וירטואליים(ים)"** - יחידת ערך דיגיטלית שניתן לסחור בה או להעבירה באופן דיגיטלי ולהשתמש בה לצרכי תשלום או השקעה, לרבות ביטקוין.
- 1.1.12. **מחזיק(י) כרטיס maxBack Crypto** או **"מחזיק(ים) או לקוח(ות)"** - מי שהונפק כרטיס maxBack Crypto על-שמו, ביצע הפעלה של הכרטיס (אקטיבציה), ויש ברשותו כרטיס תקף ותקין.
- 1.1.13. **"עסקאות"** - עסקאות רגילות ו/או עסקאות מול מוסדות.
- 1.14. **"עסקאות מול מוסדות"** - עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים.
- 1.15. **"עסקאות קריפטו"** - קנייה ו/או מכירה של מטבעות וירטואליים בפלטפורמה, לרבות המרתם למטבעות וירטואליים אחרים ו/או למטבע ישראלי ו/או למטבע זר.
- 1.16. **"עסקאות רגילות"** - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעו בישראל או בחו"ל באמצעות הכרטיס, לרבות עסקאות קריפטו ככל ונעשו באמצעות הכרטיס. עסקה רגילה אינה כוללת עסקאות מול מוסדות, משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וכן חיובים בגין השימוש בכרטיס כגון: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון **"הלואה ברגע"** וכו') וכו', הפקדות למוצרי חיסכון (כגון "כסף בצד", "פוליסת חיסכון" וכו') והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.
- 1.17. **"תנאי השימוש של ביטס"** - תנאי השימוש של ביטס למחזיקי הכרטיס לצורך ביצוע עסקאות קריפטו ופעולות אחרות על-גבי הפלטפורמה העשויים להשתנות על-ידי ביטס מעת לעת לפי שיקול דעתה ואשר זמינים בכתובת: https://www.bitsofgold.co.il/terms_max.
- 1.18. **תוכנית הפינוקים** - תוכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיס אשראי שהונפקו על-ידי max, הזכאים להשתתף בתוכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max.
- 2. כללי**
- 2.1. תקנון זה מפרט את התנאים החלים על מחזיקי כרטיס maxBack Crypto והזכויות ו/או החובות של המחזיקים כלפי max בקשר עם כרטיס maxBack Crypto.
- 2.2. כרטיס maxBack Crypto והתנאים המוקנים במסגרתו הוא פרי שיתוף פעולה בין max לבין ביטס. במסגרת שיתוף הפעולה מתקשר מחזיק הכרטיס בנפרד מול max, לעניין ההנפקה והשימוש בכרטיס, ומול ביטס, לעניין החשבון האישי, המטבעות הווירטואליים שצברו לכל מחזיק בחשבון האישי, ביצוע עסקאות קריפטו על-גבי הפלטפורמה, וכל נושא אחר המוסדר במסגרת תנאי השימוש של ביטס.
- 2.3. max אינה צד להתקשרות שבין המחזיק לבין ביטס, ואינה מתווכת, סוכנת, או צד קשור להתקשרות שבין ביטס לבין המחזיק. בהתאם, max אינה ולא תהיה אחראית בשום מקרה לקיום התחייבויות ביטס כלפי המחזיק ו/או לשיחיתים הניתנים על-ידי ביטס למחזיק במסגרת הפלטפורמה ו/או לכל מצב ו/או התחייבות של ביטס ו/או מי מטעמה בקשר עם החשבון האישי, ביצוע עסקאות קריפטו, המטבעות הווירטואליים שצברו בחשבון האישי שימוש בפלטפורמה או עמידת ביטס בכל הנחיה, הוראה, צו, תקנה או

חוק מחייב החלה עליה, בין אם כלפי המחזיק ובין אם כמפעלת הפלטפורמה. התחייבויות וחובות אלו הינן באחריותה הבלעדית של ביטס, ושלה בלבד.

3. הנפקת כרטיס ופתיחת חשבון אישי אצל ביטס

3.1. מובהר כי הנפקת הכרטיס והפעלתו כפופה להתקיימות כל התנאים המצטברים הבאים:

- (א) max אישרה להנפיק את הכרטיס למחזיק על פי שיקול דעתה ועל בסיס המידע אשר סופק לה על ידי המחזיק במסגרת הבקשה להנפקת הכרטיס;
- (ב) הלקוח אישר את תנאי שימוש אלו ואת מדיניות הפרטיות של max;
- (ג) ביטס פתחה חשבון אישי ללקוח, ואישרה לו לבצע עסקאות קריפטו על-גבי הפלטפורמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הדין החלות עליה.

3.2. במסגרת בקשת הלקוח להנפקת הכרטיס, max תהיה רשאית להעביר לביטס מידע אישי אודות הלקוח ולקבל מביטס מידע אישי אודות הלקוח, ובכלל זה פרטי הזדהות לצורך הליך "הכר את הלקוח", נתונים אישיים ופרטי התקשרות בקשר לפתיחת החשבון האישי, פרטים על מצב החשבון האישי של הלקוח בביטס, וכן, באופן שוטף – מידע בדבר היקפי עסקאות שבוצעו על ידי הלקוח בפלטפורמה, וזאת גם במידה והתגלה אודות הלקוח מידע אשר מנע מיכולתה ביטס החברה לתת את השירותים בהתאם לתנאי השימוש של ביטס.

3.3. אם במסגרת תהליך הנפקת הכרטיס והפעלתו תודיע ביטס כי לא תוכל לפתוח למחזיק חשבון, מכל סיבה שהיא, או, כי לא ניתן להמשיך את השימוש בפלטפורמה, תהיה max רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להסכם מחזיק הכרטיס ולהוראות הדין, לבטל את הכרטיס.

3.4. ידוע למחזיק כי max אינה אחראית ואינה מעורבת בשיקול הדעת של ביטס בעניין פתיחת החשבון האישי ו/או היכולת של הלקוח לעשות שימוש בפלטפורמה באמצעות חשבון האישי.

4. שימוש בפלטפורמה

4.1. ההוראות אשר יחולו על עשיית שימוש בפלטפורמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ביצוע עסקאות קריפטו, צפייה ביתרת המטבעות הדיגיטליים בחשבון האישי, מתן שירות ללקוחות ביטס, עמידה בהוראות כל דין החלות על ביטס, השלכות והיבטי מיסוי, מתן הוראות לביצוע עסקאות קריפטו וביטולן, היקף השירותים המסופקים על-ידי ביטס, הטבות הניתנות למחזיקים בגין ביצוע פעולות בפלטפורמה, רכישת המטבעות על-ידי ביטס, גובה ותנאי העמלות המשולמות על-ידי המחזיק לביטס, אבטחה ומדיניות פרטיות, יהיו כמפורט בתנאי השימוש של ביטס.

4.2. מובהר כי לא ניתן יהיה לצרף את הכרטיס לתוכניות ההטבות של max, ועסקאות שתבוצענה בכרטיס לא תזכנה בצבירת זכאויות בגין כל תוכנית אחרת של max, למעט תוכנית הפינוקים כאמור לעיל. למען הסר ספק, ביצוע עסקאות בכרטיס חייב שאינו כרטיס maxBack

Crypto על-שם הלקוח - לא יקנו למחזיק את ההטבות המפורטות בתקנון זה.

5. הפקדת מטבעות וירטואליים לחשבון האישי

5.1. כל מחזיק כרטיס יהיה זכאי להפקדה וצבירה של מטבעות וירטואליים מסוג "ביטקוין" (או כל מטבע וירטואלי אחר עליו תחליט max על-פי שיקול דעתה הבלעדי) שיוטעו על-ידי ביטס לחשבון האישי בהתאם, למפורט להלן:

(א) כל עסקה שתבוצע בכרטיס, בין אם עסקה רגילה, ובין אם עסקה עם מוסדות, תקנה למחזיק הכרטיס זכאות להטעת מטבעות וירטואליים.

(ב) הפקדת המטבעות הווירטואליים לחשבון האישי תבוצע אחת לחודש, לאחר מועד החיוב של הכרטיס. הפקדת המטבעות כאמור תבצע בפועל שני ימי עסקים לאחר מועד החיוב החודשי בפועל של הלקוח בשעה 12:00, למעט כאשר יום זה הינו יום שישי, ובמקרה זה הרכישה תבצע ביום העסקים הבא.

(ג) כמות המטבעות הווירטואליים שתוטען לכל מחזיק בחשבון האישי תחושב כחלק יחסי מסך העסקאות הרגילות ו/או עסקאות מול מוסדות שבוצעו בכרטיס ונקלטו במערכות max, ואשר בגין יחויב הכרטיס במערכות max במהלך החודש שעד למועד החיוב החודשי של הכרטיס. ההמרה תבצע לפי שער ההמרה במועד הרכישה בפועל, אשר ייקבע על-ידי ביטס ויפורסם באתר האינטרנט שלה. הטענת המטבעות הווירטואליים תיעשה ביחס לכל חודש חיוב בנפרד.

(ד) כל ביטול עסקה, מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכשה עד למועד החיוב ולפני מועד ההמרה, אשר תביא לזיכוי המחזיק בגין העסקה, כולה או חלקה, לא תבוא בחשבון בחישוב סך העסקאות מהן יחושב השווי של כמות המטבעות הווירטואליים שתוטען למחזיק בחשבון האישי.

(ה) נחסם הכרטיס לבקשת הלקוח או בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא, לא תבצע המרה מאותו מועד ואילך וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

(ו) על-אף האמור לעיל, נחסם כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי max – תמחקנה כלל הזכאויות באופן מידי סופי ומוחלט עם חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

5.2. חישוב כמות המטבעות הווירטואליים שיוטעו

(א) היחס בין שווי הביטקוין בש"ח שיופקד בחשבון האישי של כל מחזיק (בסעיף 5.2 זה: "הזכאות") לבין היקף העסקאות הרגילות בש"ח שבוצעו באמצעות הכרטיס, יהיה 1:160 בכפוף למגבלת זכאות שנתית של 2,000 ש"ח; קרי, ביטס תרכוש בעבור המחזיק מטבעות וירטואליים בשווי 1 ש"ח (אך לא יותר מ-2,000 ש"ח בשנה קלדרית) בגין כל 160 ש"ח של עסקאות רגילות

שבוצעו בכרטיס, ללא צבירת שארית ועם עיגול למטה (לצורך ההמחשה – מחזור של 319 ש"ח יקנה זכאות בשווי 1 ש"ח בלבד).

(ב) היחס בין שווי הזכאות של כל מחזיק לבין היקף העסקאות מול מוסדות בש"ח שבוצעו באמצעות הכרטיס יהיה 1:320, בכפוף למגבלת זכאות שנתית של 2,000 ש"ח. קרי, ביטס תרכוש בעבור המחזיק מטבעות וירטואליים בשווי 1 ש"ח (אך לא יותר מ-2,000 ש"ח בשנה קלנדרית) בגין כל 320 ש"ח של עסקאות מול מוסדות שבוצעו בכרטיס.

(ג) **יחס ההמרה שקל/ביטקוין על-פי תרכוש ביטס עבור המחזיק את המטבעות הווירטואליים אשר יופקדו לאחר כל חיוב חודשי בחשבונו האישי הוא יחס המרה משתנה**, התלוי ביחס ההמרה שקל/דולר ארה"ב ובשער הביטקוין בכל זמן נתון. יחסי ההמרה על-פיהם תרכוש ביטס את הביטקוין יפורסמו על ידי ביטס.

(ד) מובהר, כי לא ניתן לצבור או "לגרור" זכאות מחודש לחודש. במקרה בו סכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת 1 ש"ח במועד חיוב חודשי כלשהו, לא תצטבר זכאות בגין השארית.

(ה) **מובהר כי max תהיה רשאית לשנות את היחס בין שווי הביטקוין בש"ח שיופקד בחשבון האישי של כל מחזיק לבין היקף העסקאות שבוצעו בכרטיס בכל תוקפת חיוב רלוונטית (בין אם עסקאות רגילות ובין אם עסקאות מול מוסדות) בהודעה מוקדמת על-פי דין (ככל שתידרש) ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max ולמחזיק לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר הזה. מובהר לעניין זה כי שינוי היחס בין שווי הביטקוין בש"ח שיופקד בחשבון האישי של כל מחזיק לבין היקף העסקאות שבוצעו בכרטיס יכול שיהיה לתקופה מוגבלת ו/או לגבי מבצעים נקודתיים ו/או לגבי עסקאות בהיקפים משתנים שבוצעו בכרטיס ו/או לגבי מחזיקי כרטיס ספציפיים ו/או לגבי סוגים שונים של עסקאות, לפי שיקול דעתה הבלעדי של max, ובהסכמתו לתנאי שימוש אלו, ובשימוש בכרטיס, מאשר בזאת כל מחזיק כרטיס כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי max ו/או מי מטעמה לגבי כל שינוי כאמור, לרבות לעניין כמות הביטקוין שתופקד בחשבון האישי על-ידי ביטס ו/או לעניין יחס ההמרה.**

(ו) שווי המטבעות הווירטואליים בש"ח שיופקד בחשבון האישי יחושב בגין כל עסקה רגילה ו/או עסקה מוסדית (לפי העניין) אשר שולמה במלואה במועד החיוב של הכרטיס, ובהתאם לסכום בו חיוב בפועל חשבונו של הלקוח בגין כל עסקה כאמור.

(ז) חישוב הסכום שיהווה בסיס לרכישת המטבעות הווירטואליים יתבצע החל מהשקל

הראשון של עסקאות רגילות ו/או עסקאות עם מוסדות שבוצעו בכרטיס.

(ח) עסקאות בתשלומים או עסקאות דחיות, יזכו את מחזיק הכרטיס במטבעות וירטואליים בהתאם לאמור לעיל בגין מלוא סכום הקנייה במועד החיוב החודשי הקרוב למועד קליטת העסקאות במערכות max.

(ט) בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח במטבעות וירטואליים על-פי הסכום בש"ח בו חיוב על עסקת המט"ח. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, והלקוח מחויב במט"ח, יחס המרת המט"ח לש"ח לצורך חישוב הזכאות, יהיה בהתאם להסכם מחזיק הכרטיס עליו חתם הלקוח עם הנפקת הכרטיס.

(י) בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת המחזיק למועד חיוב מאוחר יותר, יופקדו לחשבון האישי של המחזיק מטבעות וירטואליים במועד החיוב הקרוב למועד בו נקלטה העסקה במערכות max, גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה.

(יא) max תהיה רשאית, במקרה של אי-עמידה של הלקוח בהתחייבויותיו כלפי max (כגון איחור בפירעון סכומי החיוב החודשיים ל-max) לקזז את הסכום שבפיגור מחישוב היקף העסקאות הרגילות ו/או העסקאות עם מוסדות שבוצעו בכרטיס ביחס לכל חיוב חודשי כולל חיוב עתידי עד להסדרת מלוא החוב, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת אשר עומדת ל-max בנסיבות העניין.

5.3 עוד מובהר כי הזכאות להפקדת מטבעות וירטואליים בחשבון האישי הינה זכות אישית המוקנית למחזיק הכרטיס בלבד, ואינה ניתנת להמחאה ו/או מכירה ו/או השאלה ו/או שיעבוד ו/או כל העברה אחרת, וכי כל המחאה ו/או מכירה ו/או השאלה ו/או שיעבוד ו/או כל העברה אחרת של זכות המוקנית למחזיק הכרטיס לפי תקנון זה, כולל, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, זכאות להפקדת מטבעות וירטואליים בחשבון האישי, בניגוד להוראות תקנון זה (לרבות המחאה לאדם אחר המחזיק בכרטיס maxBack Crypto) תהיה בטלה ולא יהיה לה תוקף.

6. דמי כרטיס ועמלות נוספות

6.1 אלא אם צוין אחרת במסמכי ההצטרפות, מדי חודש יגבו באמצעות הכרטיס דמי כרטיס בשיעור 19.9 ש"ח לחודש, כמפורט בתעריפון העמלות של max, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם ("דמי-כרטיס"). דמי-כרטיס יגבו במלואם ביום החיוב החודשי, וכמפורט בתעריפון.

6.2 אלא אם צוין אחרת במסמכי ההצטרפות, כרטיס maxBack Crypto אינו מקנה זכאות לתעריפון מוזל ו/או לפטור מדמי הכרטיס בגין ביצוע עסקאות רגילות ו/או עסקאות עם מוסדות.

6.3 על הכרטיס יחולו מעת לעת עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. מובהר שגובה העמלות עשוי להשתנות

מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max ובהתאם לדין.

7. ביטול הכרטיס

ההוראות שיחולו בעניין המטבעות הווירטואליים שנצברו בחשבון האישי במקרה של ביטול הכרטיס כתוצאה מפטירת מחזיק (חס וחלילה) ו/או במקרה שבו מחזיק כרטיס הוכרז כפסול דין, יהיה כמפורט בתנאי השימוש של ביטס, ועל שיקול דעתה, ועל max לא תחול כל חובה בעניין.

8. שירות לקוחות

8.1 מוקד שירות הלקוחות של max בנושאים הקשורים בכרטיס כגון: הנפקתו, הפעלתו, תנאי הכרטיס, חסימת כרטיס וכדומה) זמין בטלפון 03-617-8888. שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 16:00-8:30.

8.2 max תהיה רשאית בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו, על-פי שיקול דעתה ולפי כל דין.

8.3 שירות הלקוחות בכל הנוגע לחשבון האישי, לשימוש בפלטפורמה, לעסקאות שבוצעו, וליתר שירותי ביטס יש לפנות ישירות לביטס, באמצעות טלפון 03-6133034 או במייל: support@bitsofgold.co.il

9. הגנת פרטיות

9.1 במסגרת תהליך הנפקת הכרטיס ולכל אורך תקופת החזקתו, max וביטס יעבדו מידע אודות המחזיקים, לרבות "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, ובכלל זה נתונים אודות השימוש בכרטיס, נתונים סטטיסטיים ואנליטיקס (ביחד להלן: "מידע אישי") ובהתאם לכך, בכל הנוגע למידע אישי ש-max תאסוף או תקבל גישה אליו, יחולו הוראות מדיניות הפרטיות של max.

9.2 מבלי לגרוע מהוראות מדיניות הפרטיות של max, יובהר כי max משתפת מידע אישי עם ביטס לצורך פתיחת החשבון האישי אצל ביטס ובקשר להפעלת הפלטפורמה; ואילו ביטס משתפת עם max באופן שוטף מידע אישי בקשר לחשבון של המחזיק המתנהל אצל ביטס, ובכלל זה נתונים בנוגע ליתרות לצורך הצגת הנתונים בחשבון המחזיק אצל max. הצגת היתרה כאמור אינה מטילה אחריות כלשהי על-max לגבי גובה היתרה והאחריות ליתרה הנצברת בחשבון האישי בביטס הינה על ביטס בלבד בהתאם לסעיף 2.3 לעיל.

9.3 במסגרת מתן השירות בקשר לכרטיס, ייתכן כי חלקים מהמידע האישי יישמרו או שתתקבל גישה אליהם מחוץ לישראל, במסגרת קבלני המשנה או נותני שירותים אחרים המאפשרים את תפעול הכרטיס, כמו למשל שרתי אירוח וכיו"ב.

9.4 שני הצדדים ישתפו מידע אישי מעת לעת לצורך תפעול הכרטיס, בקשר לחובות המוטלות עליהם לפי דין וכפי שהמחזיק יסכים באופן מפורש.

9.5 כל מידע אישי שיימסר ל-max על-ידי המחזיק או יעובד אודותיו, יישמר כל עוד הכרטיס יהיה בתוקף ובהתאם לצרכיה של max לשמירת המידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין החלות עליה ובהתאם למדיניותה של max.

9.6 max נוקטת באמצעים טכניים וארגוניים מקובלים לצורך אבטחת המידע המתנהל במאגרי המידע שלה ובהתאם לדרישות הדין החלות עליה. יחד עם זאת, יובהר כי לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת מפני אירועי אבטחת מידע.

9.7 ככל שמחזיק מעוניין למשוך את הסכמתו באשר לשימוש max במידע אישי אודותיו או לממש כל זכות אחרת הנובעת מזכותו לפרטיות (ובכלל זה, הזכות לעיין במידע, לתקן או למוחקו), על המחזיק לפנות לשירות הלקוחות של max לפי פרטי ההתקשרות המפורסמים במסמך זה או במדיניות הפרטיות של max.

10. תוקף התקנון

10.1 תוקף תקנון זה הינו מיום פרסומו ועד אשר תודיע max אחרת.

10.2 max שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן הצבירה ויחס ההמרה כמפורט לעיל. כן היא רשאית לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10.3 מובהר כי בכל מקרה לא תהיה ל-max כל אחריות לגבי היתרות המטבעות הווירטואליים שנצברו בחשבון האישי של כל מחזיק במקרה של ביטול או שינוי תקנון זה ו/או במקרה של שינוי הזכויות המוקנות מחזיקי הכרטיס בקשר עם השימוש בכרטיס. יתרת המטבעות הווירטואליים שנצברו בחשבון האישי, ניהולם, העברתם או מכירתם תהיה באחריות בלעדית של ביטס.

11. כללי

11.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

11.2 הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על-פיו תפורסם על-פי שיקול דעתה הבלעדי של max ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר max ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

11.3 רישומי max הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הסכום לצבירה, אופן צבירתו ו/או אופן גריעתו.

11.4 על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה ו/או שימוש בכרטיס על-ידי מחזיקים תהיה נתונה לבתי המשפט במחוז תל-אביב-יפו בלבד.