



תקנון "מועדון maxBack" / "Super Payback" מבית max

א. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם נכתב במפורש אחרת:
"כרטיס [ה]אשראי" או "[ה]כרטיס" - כרטיס אשראי המשוך למסלול Super Pay-Back או למסלול maxBack, תקף ותקין מסוג "ויזה" או "מאסטרקארד" או כל סוג כרטיס אשראי אחר המונפק או שיונפק בעתיד ע"י max בין בעצמה ובין בשיתוף עם אחרים.

"כרטיס חלופי" - כרטיס אשראי אחר המשתייך למועדון, שהונפק על ידי max על שם הלקוח (לפי ת.ז).

"max" - מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

"לקוח" - מחזיק כרטיס אשראי, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי לצורך המרת נקודות נדרש הלקוח להחזיק בכרטיס אשראי תקף ותקין.

"מועדון" - מסלול "maxBack" או מסלול "Super Pay-Back".

"מסלול מועדוני תעופה" - תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוימים שהונפקו על-ידי max, הזכאים להשתתף בתכנית, בנקודות למועדוני תעופה, בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון "מסלול מועדוני תעופה" של max. **לא ניתן** לצרף את כרטיסי האשראי (כהגדרתם לעיל) למסלול מועדוני תעופה, ועסקאות שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי (כהגדרתו לעיל) **לא יזכו** את הלקוח בנקודות תעופה.

"מסלול Super Pay-Back" - כרטיס אשראי (כהגדרתו לעיל), המאפשר צבירת נקודות Pay-Back בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן להלן) ברשתות מזון (כהגדרתן להלן), בהתאם לאמור בתקנון.

"מסלול maxBack" - כרטיס אשראי (כהגדרתו לעיל), המאפשר צבירת נקודות Pay-Back בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן לעיל), בהתאם לאמור בתקנון.

"נקודה" או "נקודות" - נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן להלן) באמצעות כרטיס האשראי.

"עסקה/ות" - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. מובהר, כי עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה ולרבות בקופת רשת המזון, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב), הפקדות למוצרי חיסכון (כגון "כסף בצד", "פוליסת חיסכון" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או רכישות בבתי עסק המשתתפים בתוכנית "פינוקים + " המעניקים הנחה במעמד החיוב (כמפורט באתר max) ו/או רכישות בבתי עסק באמצעות שירות max Pay-Back אשר מזכות בהחזר כספי במסגרת השירות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי max, וביחס למסלול Super Pay-Back – "עסקה" לא תכלול גם את העסקאות הבאות ברשתות מזון: רכישה בקופה הראשית, רכישת כרטיסים נטענים (כרטיסי GiftCard, תווים וכיו"ב), שירותי תקשורת וסלולר, מופעים והצגות ושירותי הסעדה ברשת המזון. מובהר, כי עסקאות שתבוצענה מול מוסדות **כמפורט בנספח "א" לתקנון**, לא תיחשבנה כ"עסקה" לצורכי תקנון זה ולא תצבורנה נקודות, אלא אם נאמר אחרת במפורש בתקנון. מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, לא תיחשבנה ל"עסקאות" העברות כספים.



"עסקאות מול מוסדות" - עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים אשר תזכינה בצבירת נקודות לפי יחס ייעודי ושונה מצבירת נקודות בגין ביצוע עסקאות שאינן מול מוסדות כמפורט לעיל. מוסדות ממשלתיים כוללים, לשם הדוגמה בלבד: רשויות/מועצות מקומיות ותאגידי המים, חברת חשמל, ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מנהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר. רשימת המוסדות ובתי העסק עשויה להשתנות מעת לעת, כפי שיעודכן **בנספח "א"**.

"סל נקודות" - נקודות שנצברות במהלך שנה קלנדרית, החל ממועד חיוב ינואר ועד למועד חיוב דצמבר בהתאם להוראות תקנון זה (למעט במהלך השנה הקלנדרית בה יונפק הכרטיס, בה ייצברו הנקודות בסל הנקודות החל מיום החיוב הראשון שלאחר מועד ההנפקה ועד למועד חיוב דצמבר של אותה שנה קלנדרית, בהתאם להוראות תקנון זה). לפירוט נוסף בעניין צבירת נקודות ומגבלות ביחס לצבירת נקודות, ראו סעיפים 7.6-7.9 ו-10. להלן.

"רשתות מזון" - רשתות המזון הבאות: רמי לוי, שופרסל, מגה, יינות ביתן, יש, ויקטורי, אושר עד, יוחננוף, טיב טעם, חצי חיים.

רשימת הסניפים המזכים בצבירת נקודות בכל רשת מזון כאמור מפורסמת באתר www.leumi-max.com ו-card.co.il, וכפי שתעדכן מעת לעת. **למען הסר ספק, סניף אשר אינו מופיע ברשימה זו, לא יזכה בצבירת נקודות.**

"שירות Pay-Back max" - שירות המאפשר צבירת החזר כספי בביצוע עסקאות באינטרנט, בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש בשירות ההחזרים הכספיים של קאשבק עבור לקוחות max. **למען הסר ספק, שירות max Pay-Back הנו שירות עצמאי ונפרד מהמועדון.**

"תכנית הפינוקים" - תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוימים שהונפקו על-ידי max, הזכאים להשתתף בתכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max.

"התקנון" - תקנון זה להלן, כפי שיעודכן על-ידי max מעת לעת, בכפוף לכל דין.

ב. תכנית הפינוקים ושירות Pay-Back max, מסלול מועדוני תעופה

1. כלל כרטיסי האשראי (כהגדרתם לעיל) מצורפים, אוטומטית, גם לתכנית הפינוקים וההטבות תמורת פינוק של max. צבירת ומימוש ההטבות לפי תכנית הפינוקים הנה בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין בכל עת באתר max.co.il.

2. בנוסף, ואלא אם ביקש הלקוח אחרת במעמד ההצטרפות, כרטיס האשראי מצורף אוטומטית לשירות Pay-Back max (כהגדרתו לעיל). צבירת ההחזרים הכספיים בביצוע עסקאות באינטרנט בשירות זה, הנה בהתאם לתנאי השימוש בשירות ההחזרים הכספיים של השירות עבור לקוחות max, הזמין בכל עת באתר max.co.il.

למען הסר ספק, עסקאות שתבוצענה באמצעות שירות Pay-Back max ואשר תזכינה בהחזרים כספיים במסגרת השירות, לא תזכינה, בנוסף, בצבירת נקודות בהתאם לתקנון זה.



3 . לקוחות הרשומים ל"מסלול מועדוני תעופה" בכרטיסי אשראי max אחרים שברשותם, לא יהיו זכאים ליהנות הן מצבירת נקודות למועדוני תעופה על פי תקנון מסלול מועדוני תעופה, והן מצבירת נקודות לכרטיסי maxBack/Super Payback לפי תקנון זה, ולהיפך - כרטיס/י ה-maxBack/Super Payback לא יזכו לקוחות אלה בנקודות למועדוני תעופה.

ג. נקודות

4 . נקודות המוענקות ללקוחות על פי התקנון, או על פי כל תוכנית או מבצע שיחליף תוכנית זו, הינן הטבה המוענקת על ידי max ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של max. המרת נקודות תתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.

5 . מובהר, כי לא ניתן לעשות כל שימוש בנקודות (כגון המרתן תמורת מבצעים והטבות שונות), פרט להמרתן כמפורט בתקנון.

6 . צבירת נקודות על פי תקנון זה תתבצע עבור לקוחות המחזיקים בכרטיס maxBack או Super Payback של max בלבד.

צבירת נקודות; תוקף נקודות:

7.1 . צבירת נקודות תחול על עסקות (כהגדרתן לעיל) שנקלטו במערכות max, ואשר בגינן יחויב כרטיס האשראי לאחר קליטת בקשת ההצטרפות למסלול הרלוונטי במערכות max.

7.2 . לקוח רשאי להצטרף למסלול Super Pay-Back או למסלול maxBack, בכרטיס אחד. לא ניתן להצטרף לשני המסלולים, ולא ניתן להחליף בין מסלולים.

7.3 . כל עסקה בכרטיס, כהגדרתה בתקנון, תצבור נקודות, וכל ביטול עסקה מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכחשה, שתביא לזיכוי הלקוח בגין העסקה ו/או חלקה, יביא לגריעת נקודות בהתאם לזיכוי החלקי ו/או המלא.

7.4 . מובהר בזאת כי לא ניתן יהיה להעביר נקודות מכרטיס המשוך למועדון (כהגדרתו לעיל) לכרטיס אחר, למעט אל כרטיס חלופי (המצורף גם הוא לאחד המסלולים המשתייכים למועדון) ולמעט כאמור בסעיף 11. להלן. למען הסר ספק יובהר כי האפשרות לנהל "כרטיס מרכז" שאליו ינותבו הנקודות אינה קיימת.

7.5 . במקרה של ביטול הכרטיס, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יצבור נקודות בגין עסקאות שבוצעו במהלך החודש הקלנדרי שבו התבצע הביטול.

7.6 . צבירת נקודות תיעשה במסגרת סלי הנקודות.

7.7 . הנקודות ייצברו החל ממועד החיוב הראשון בכרטיס ממועד הפעלתו, ולמשך כשלוש (3) שנים ממועד הנפקת הכרטיס, עד למועד החיוב החודשי האחרון בחודש הקודם לחודש בו יחלפו שלוש (3) שנים ממועד הנפקת הכרטיס (ולתקופות של כשלוש (3)



שנים, כל פעם, לאחר מכך) (להלן: "תקופת הצבירה"), והכל בכפוף לעמידה בהוראות תקנון זה.

7.8. ביום הראשון לחודש השלישי מחלוף שלוש (3) השנים ממועד הנפקת הכרטיס (לא כולל החודש בו חלפו שלוש השנים), נקודות שנצברו במהלך תקופת הצבירה, אשר לא הומרו תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש, ולא יינתן כל פיצוי בגינן. בתום תקופת הצבירה (ללא קשר למועד המרת ו/או מחיקת הנקודות הצבורות, כאמור לעיל), ימשיך הכרטיס לצבור נקודות בהתאם להוראות תקנון זה.

למען הסר ספק, לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות בכלל סלי הנקודות בכרטיס בתקופת הצבירה – קרי – לא ניתן לצבור למעלה מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס, בתקופת הצבירה (ביחס לכל אחד מהמסלולים).

7.9. בנוסף, לא ניתן להמיר את סל הנקודות טרם מועד החיוב השני בכרטיס ממועד הפעלתו (גם אם נצברו טרם מועד זה 75 הנקודות הנדרשות לצורך ביצוע המרה).

לדוגמה - לקוח אשר מועד החיוב החודשי שלו הוא ביום השני (2) בכל חודש, אשר הנפיק את הכרטיס ביום 11.2.2018, יצבור נקודות, החל ממועד זה ועד ליום 2.1.2021. ניתן להמיר את הנקודות עד ליום 30.4.2021 (כולל ביום זה) ונקודות אשר לא הומרו עד ליום 30.4.2021, תימחקנה ביום 1.5.2021, כאמור לעיל, ולא יינתן כל פיצוי בגינן.

8. יחס צבירת הנקודות יהיה כדלקמן:

8.1. **במסלול Super Pay-Back**: לקוח בעל כרטיס אשראי המשוויד למסלול Super Pay-Back יזוכה ב-2.5 נקודות על כל 100 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי ברשתות מזון (כהגדרתן לעיל) (דהיינו יחס של 2.5%).

במסלול זה ניתן לצבור נקודות בגין 50% ממחזור העסקות (כהגדרתן לעיל) בכל חודש. למען הסר ספק יובהר כי רק 50% ממחזור העסקות יזכו את הלקוח בנקודות, ויתר העסקות לא יזכו בנקודות כלל, ולא ניתן יהיה "לגרור" את סכום העסקות העודף (יתר העסקות, מעבר ל-50% מהמחזור כאמור) לחודש העוקב לצורך קבלת נקודות בחודש העוקב.

8.2. **במסלול maxBack**: לקוח בעל כרטיס אשראי המשוויד למסלול maxBack יזוכה בשנה הראשונה שלאחר הצטרפותו למועדון, בנקודת maxBack אחת (1) על כל 100 ₪ (1%) שיחויבו בגין עסקות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי, והחל מהשנה השנייה, יזוכה ב-0.75 נקודה על כל 100 ₪ (0.75%) שיחויבו בגין עסקות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי. בעסקאות עם מוסדות (כהגדרתן לעיל), יחס הצבירה בשנה הראשונה שלאחר ההצטרפות למועדון הינו 0.5%, והחל מהשנה השנייה הינו 0.375%.



בנוסף, במסלול maxBack בלבד, לקוח בעל כרטיס אשראי המשוך למסלול זה יזוכה בנקודת Pay-Back אחת (1) על כל 200 ₪ שיחויבו בגין עסקאות מול מוסדות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי בשנה הראשונה.

9. מובהר, כי לא ניתן לצבור או "לגרור" חלקי נקודות מחודש לחודש. במקרה בו סכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת לנקודה שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו, לא יהיה זכאי הלקוח לנקודות בגין השארית.

10. מגבלות החלות על צבירת נקודות:

המגבלות להלן יחולו הן לגבי מסלול Super Pay-Back והן לגבי מסלול maxBack.

למען הסר ספק, האמור להלן חל בנוסף לכל מגבלה נוספת החלה ביחס לצבירת נקודות במסלולי maxBack ו-Super Pay-Back כמפורט בתקנון.

10.1. לא ניתן לצבור למעלה מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת.

10.2. לא ניתן לצבור למעלה מ-6,000 נקודות בכלל סלי הנקודות בכרטיס בתקופת הצבירה – קרי – לא ניתן לצבור למעלה מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס, בתקופת הצבירה (ביחס לכל אחד מהמסלולים). בתום תקופת הצבירה (ללא קשר למועד המרת ו/או מחיקת הנקודות הצבורות, כאמור לעיל), ימשיך הכרטיס לצבור נקודות בהתאם להוראות תקנון זה.

10.3. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, מובהר כי לא ניתן לצבור נקודות בגין עסקות המזכות בהנחה במעמד החיוב (בתי עסק המשויכים לתוכנית "הנחות +", או כל תוכנית אחרת או במקומה). אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הלקוח ליהנות מההנחה במעמד החיוב הניתנת במסגרת תוכנית "הנחות +".

רשימת בתי העסק המשתתפים בתוכנית "הנחות +", ואשר עסקאות המבוצעות בהם אינן מזכות בצבירת נקודות, מפורסמת באתר max www.max.co.il, כפי שתעדכן מעת לעת.

10.4. עסקות בתשלומים (למעט קרדיט) או עסקות דחיות, יזכו את הלקוח בנקודות בגין מלוא סכום הקניה במועד החיוב החודשי הקרוב למועד קליטת העסקות במערכות max. מובהר בזאת כי יתכן ופירעון העסקאות עשוי להימשך לאחר פקיעת תוקף הנקודות.

10.5. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח בנקודות על פי הסכום בש"ח בו חויב על עסקת המט"ח. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, והלקוח מחויב במט"ח, יחס המרת המט"ח לש"ח לצורך חישוב מספר הנקודות, יהיה בהתאם להסכם מחזיק הכרטיס עליו חתם הלקוח עם הנפקת הכרטיס.

10.6 . בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת הלקוח למועד חיוב מאוחר יותר, יזוכה הלקוח בנקודות במועד החיוב בו בוצעה העסקה גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה, כאמור.

10.7 . max **תהא רשאית במקרה של אי עמידה של הלקוח בהתחייבויותיו כלפי max (כגון איחור בפירעון סכומי החיוב החודשיים ל-max) לגרוע נקודות באותם יחסי צבירה הנהוגים בצבירת נקודות.**

כך, למשל, במקרה של לקוח החייב ל-max 1,000 ₪ משום שהבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב לא כיבד את החיוב ששיגרה max, הרי ש-max תהיה זכאית לגרוע נקודות ביחס ההמרה הרלוונטי לאותו לקוח, שעשוי כאמור להשתנות מעת לעת.

10.8 . בדף פירוט העסקות החודשי של הלקוח (ובכל עת, באתר max) יוצג סיכום עדכני של הנקודות הצבורות בהתאם לתקנון זה. למען הסר ספק יצוין כי הסיכום העדכני והמכריע של הנקודות הוא זה המופיע במערכות max, ובמקרה של סתירה, יגבר הנתון המפורט במערכות max.

11 . העברת נקודות לכרטיס חלופי

11.1 . נחסם הכרטיס לבקשת הלקוח או בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא, ובמועד הביטול או החסימה היה כרטיס האשראי ביתרת נקודות נאין ללקוח כרטיס חלופי המשויד ל"מועדון", כהגדרתו לעיל (שבמקרה כאמור הנקודות יעברו אוטומטית לכרטיס החלופי), הלקוח יהיה רשאי להמיר את יתרת הנקודות הצבורה בכרטיס **בתוך שלושים (30) ימים בלבד** ממועד ביטול או חסימת הכרטיס ובלבד שבתקופה האמורה לא הופשר הכרטיס או הוחלף בכרטיס חלופי המשויד למועדון (שבמקרה כאמור הנקודות יעברו אוטומטית לכרטיס החלופי, למעט אם הביטול או החסימה נעשו לטובת טרנספר או שדרוג הכולל הנפקת כרטיס עם מספר אחר ואז הנקודות יועברו אוטומטית לכרטיס החלופי, **לאחר הפעלתו**). לאחר מועד זה תמחקנה **כלל** הנקודות באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

11.2 . על אף האמור לעיל, נחסם כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי max – תמחקנה **כלל** הנקודות באופן מיידי סופי ומוחלט עם חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

11.3 . למען הסר ספק ועל אף האמור לעיל, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות, ובמקרה כאמור, תמחקנה **כלל** הנקודות עם ביטול הכרטיס באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.



ד. המרת נקודות ומימושן

12 . לקוחות "המועדון" (כהגדרתו לעיל) יהיו רשאים להמיר את הנקודות שנצברו לזכותם כמפורט לעיל ולהלן.

מובהר, כי למעט המרת נקודות כמפורט להלן, לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש בנקודות שייצברו בכרטיס לצרכים אחרים.

13 . בעת המרת נקודות לא ניתן להיכנס ל-"מינוס בנקודות". אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות הדרוש לצורך המרתן, לא יוכל הלקוח לבצע את ההמרה בשום אופן.

14 . הלקוח יהיה רשאי, בתנאים ובמועדים המפורטים בתקנון זה, להמיר את הנקודות שנצברו לזכותו, כמפורט להלן:

14.1 . ניתן לבצע המרת נקודות ביחס של 1:1 (קרי – 1 נקודה = 1 ₪) לכרטיס נטען GiftCard מבית max ו/או כל כרטיס נטען אחר כפי שתאפשר max מעת לעת.

14.2 . הכרטיס הנטען יימסר ללקוח (לכל היותר בתוך 3 ימי עסקים) באופן וירטואלי באמצעות אפליקציית MyGift, בכפוף לתנאי האפליקציה. על מנת לעשות שימוש בכרטיס, יש להוריד את אפליקציית MyGift מחנות האפליקציות (Google Play במכשירי אנדרואיד או AppStore במכשירים מתוצרת Apple), ולהזין את הפרטים הנדרשים לצורך זיהוי.

14.3 . השימוש בכרטיס ה-GiftCard (או כל כרטיס נטען אחר ש-max תאפשר מעת לעת) הנו בכפוף ובהתאם לתנאי הכרטיס ולתנאי השימוש באפליקציית MyGift.

למען הסר ספק, max אינה אחראית למוצרים ו/או השירותים אשר יירכשו באמצעות איזה מהכרטיסים הנטענים, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי max בקשר עם כך.

לרשימת בתי העסק המכבדים את כרטיס ה-GiftCard מבית max, [לחץ כאן](#) (הרשימה זמינה בכל עת באתר max).

לא ניתן לבצע המרה של פחות מ-75 נקודות (לרבות בכל צבירה נוספת). למען הסר ספק, לקוח שנצברו לזכותו פחות מ-75 נקודות, לא יהיה רשאי להמירן, בשום מצב.

15 . לא ניתן להמיר למעלה מ-1,000 נקודות באמצעות כרטיס נטען אחד.

אין באמור כדי לגרוע מזכות הלקוח להמיר את יתרת הנקודות (קרי, הנקודות מעל 1,000 נקודות) שנצברו לזכותו (אם נצברו), באמצעות כרטיס נטען אחר נוסף.

16 . תוקף השימוש בכרטיס הנטען, לאחר המרת הנקודות, הנו כמצוין על גבי הכרטיס. לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס הנטען לאחר תום תוקפו.



17 . המרת נקודות תתבצע באמצעות אתר האינטרנט של max בכתובת: max.co.il. בנוסף, ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של max בטל': 03-6178888.

מובהר כי האפשרות להמרה אוטומטית של נקודות אינה קיימת.

18 . max לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם ללקוח, ככל שייגרם עיכוב בביצוע ההמרה שתתבצע כעבור יותר מ-3 ימי עסקים.

19 . max תהיה רשאית לשנות את יחס ההמרה בהודעה מוקדמת על פי כל דין, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.

20 . מרגע ביצוע המרת נקודות, על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מההמרה.

ה. שירות לקוחות

21 . מוקד שירות הלקוחות זמין בטלפון 03-6178888.

22 . שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 00:16-30:8.

23 . max תהיה רשאית בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו.

ו. תוקף תקנון המועדון

24 . תוקף תקנון זה הינו מיום פרסומו ועד אשר תודיע max אחרת.

25 . max שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן הצבירה ויחס ההמרה כמפורט לעיל. כן היא רשאית לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ז. כללי

26 . max תהא רשאית בכל עת, למחוק את הנקודות הצבורות לזכות כרטיס זה או אחר או את חלקן ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח ינהג בחוסר תום לב ביחסיו מול max ובין היתר יבצע מעשים ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, במטרה לצבור נקודות ו/או להמיר נקודות שלא כדין ו/או במקרים בהם פעל הלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או ליתר ההסכמים שלו עם max ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.

27 . max שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן צבירת הנקודות ויחס ההמרה. כמו כן, רשאית max לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

MAX

- 28 . מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי המועדון כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.
- 29 . הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של max ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר max ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.
- 30 . רישומי max הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות ו/או המרת הנקודות וכדומה.
- 31 . על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.
-