

**תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**

והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות הנעשות בחו"ל ללקוחות המחזיקים בכרטיסי, מסטרקארד המונפקים על ידי בנק הפועלים בע"מ בהנפקה משותפת עם MAX

בתוקף החל מ-01/02/2019  
תעריפון זה אינו חל על כרטיסים המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים)

**חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**

ביאור מספר	תעריף	שירות			
(2) (1)	₪ 17.22	כרטיס MASRERCARD		דמי כרטיס	.1
(2) (1)	₪ 19.25	כרטיס GOLD MASTERCARD			
(2) (1)	₪ 19.25	כרטיס MASTERCARD BUSINESS			
(2) (1)	₪ 22.29	כרטיס GOLD MASTERCARD BUSINESS			
(2) (1)	₪ 24.31	כרטיס MASTERCARD PLATINUM			
(10) (8)	₪ 40.00	באמצעות פקיד	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	שירותים מיוחדים	.2
(11) (8)	₪ 20.00	בערוץ ישיר			
(10) (9) (8)	₪ 30.00	באמצעות פקיד	הנפקת כרטיס חליפי		
(11) (9) (8)	₪ 15.00	בערוץ ישיר	הנפקת רגילה		
(9) (8)	₪ 40.00		הנפקת מיידית		
(8) (7) (3)	2.3%	עסקאות בדולר או באירו		עסקאות במטבע חוץ	.3
(8) (7) (3)	2.3%	עסקאות במטבע אחר			
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	.4
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי			
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק			
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק			
(8) (7) (4)	₪ 19.00	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע			
(8) (7) (6)	5.00 דולר	רכישת מזומן במטבע חוץ מחלפן באמצעות בכרטיס אשראי		רכישת מטבע חוץ מחלפן	.5
(12) (10)	₪ 11.00	באמצעות פקיד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) ו/או איתור מסמכים (לבקשה)	מידע	.6
(12) (11)	₪ 5.00	בערוץ ישיר			
(10)	₪ 60.00	באמצעות פקיד	פירעון מוקדם (של אשראי)	שרותים נוספים	.7
(11)	₪ 30.00	בערוץ ישיר			
(8) (5)	30.00 דולר	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל			
(13) (10)	₪ 25.00	באמצעות פקיד	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה		
(13) (11)	₪ 15.00	בערוץ ישיר			

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.  
\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

## ביאורים

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב ושיעורי הנחה בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון.\*

MASRERCARD PLATINUM		GOLD MASRERCARD BUSINESS		GOLD MASRERCARD		MASRERCARD BUSINESS		MASRERCARD		סוג כרטיס
10,000	3,000	10,000	3,000	10,000	3,000	10,000	3,000	10,000	3,000	יעד חודשי בש"ח
100%	30%	100%	30%	100%	30%	100%	30%	100%	30%	אחוז הנחה חודשי מדמי הכרטיס
פטור מלא	17.02	פטור מלא	15.60	פטור מלא	13.48	פטור מלא	13.48	פטור מלא	12.05	סכום לתשלום חודשי בש"ח

### \* ל-MAX ו/או לבנק הפועלים בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

- סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- סיווג העסקה כעסקה במט"ח/ משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
- לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בכרטיס אשראי לישראל בע"מ באותו תאריך.
- "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר SMS, שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט -צ'אט).
- "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציגי שירות. כלומר, ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח דואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

### חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

#### הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי MasterCard.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

#### חיוב חשבון הבנק:

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.