

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון WINCARD+ מבית מחסני השוק

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max") וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

מועדון WINCARD+

מפעם לפעם) למשך שנים-עשר (12) חודשים החל ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. עוד ידוע לי, שהחל מתום תקופת ההטבה, אחיוב בעמלת דמי כרטיס, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט בתעריפון העמלות של max.

עמלות ואחיובים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבעמוד הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות למחסי השוק, בנקים, חברות אשראי, חברות נתוני אשראי (בכפוף להסכמתי, בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016) ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיעגל ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי. ידוע לי שמחסי השוק יהיו רשאים לעדכן את רישומיהם בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור, כפי שיימסרו להם מ-max.

max, WINCARD+ ומחסי השוק יעבירו ביניהם מידע אודותיי ככל הנדרש לתפעול של המועדון, כולל לצורכי בדיקת זכאותי להשתייכות אליו ולעדכון פרטי קשר.

אני מסכים ומאשר ל-max להעביר למחסי השוק מידע הנובע משימושי בכרטיס, וכן את המידע שנמסר על-ידי בבקשת ההצטרפות, וכן אני מסכים ומאשר למחסי השוק להעביר מידע אודותיי ל-max, לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר למחסי השוק את המידע (בהגדרתו לעיל), אף במקרה בו max תסרב להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת למחסי השוק להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר למחסי השוק להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אליי כולל בדרך של דיוור ישיר, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס ו/או לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצורכי max ו/או כדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בכרטיס. ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים ממחסי השוק:

בכתב - למועדון מחסי השוק, רחוב שלושת בני עין-חרוד 80,

באר-שבע, 8421901

בטלפון - למספר 073-2335757

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותיי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, המופיעה באתר max ובכלל זה למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ימשש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי למחסי השוק ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יעברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שמחסי השוק ו/או max תאפשרנה מפעם לפעם. אם מחסי השוק ו/או max תסכמנה לכך, אהיה רשאי למסור למחסי השוק ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי, אהיה רשאי ליהנות באמצעותו מהטבות מועדון WINCARD+ מבית מחסי השוק המוענקות לחברי מועדון זה המופעל על-ידי כ.נ. מחסי השוק בע"מ (להלן "מחסי השוק") וכרטיס האשראי ישמש גם ככרטיס חבר מועדון מחסי השוק ויעניק הטבות במעמד החיוב בבתי עסק שונים (להלן "המועדון").

ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון המועדון באתר האינטרנט של מחסי השוק בכתובת <http://m-shuk.net> או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 073-2335757.

עוד ידוע לי, שאם תבטל חברותי במועדון מכל סיבה שהיא, תבטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

לתשומת ליבך! בהתאם לתקנון מועדון WINCARD+ ההצטרפות למועדון תבטל את השתייכותך לכל מועדון אחר, ואת זכאותך להטבות מכל סוג ומין. לפרטים נוספים, יש לפנות למחסי השוק.

מובהר שכלל שתבטל חברותך במועדון WINCARD+ תהיה רשאי לשוב ולהירשם כחבר מועדון וכזכאי להטבות בהתאם למקובל במחסי השוק באותה עת.

תוכנית ההטבות של max

ידוע לי שחברי המועדון בעלי כרטיס אשראי חדש זכאים להטבות הכלולות בתוכנית ההטבות של max ("תוכנית הפינוקים"), כולל הטבות במעמד החיוב בבתי-עסק שונים, בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס המשוויך למועדון.

תוכנית ההטבות של max כפופה לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין בכל עת באתר האינטרנט של max בכתובת www.max.co.il max רשאית לשנות ו/או לבטל את ההטבות (כולל רשימת בתי העסק המקנים הנחות במעמד החיוב) בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

מתנת הצטרפות והטבות המועדון

ידוע לי שחברי המועדון בעלי כרטיס אשראי חדש זכאים למתנת הצטרפות כמפורט להלן: זיכוי חד-פעמי של 100 ₪ שיינתן בגין עסקה (אחת או יותר) באמצעות כרטיס האשראי של המועדון באחד מסניפי מחסי השוק או באתר האינטרנט של מחסי השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

שימו לב! מימוש מתנת ההצטרפות הוא תנאי לקבלת הטבות מועדון אחרות, כגון הנחה קבועה במעמד החיוב בביצוע עסקאות בסניפי מחסי השוק ובאתר האינטרנט של מחסי השוק.

מימוש מתנת ההצטרפות מותנה בהפעלת כרטיס האשראי, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי ובקליטתה במערכת max. לעניין זה, "עסקה" לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.

מתנת ההצטרפות היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח. ידוע לי שאם אבטל את כרטיס האשראי לא אהיה זכאי למתנת הצטרפות נוספת, אף אם יונפק לי כרטיס אשראי נוסף.

תוקף מתנת ההצטרפות הוא 60 ימים ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס.

כן ידוע לי שאם לא אהיה זכאי לקבלת כרטיס האשראי, לא אהיה זכאי לקבל את מתנת ההצטרפות.

כל ההטבות הניתנות באמצעות ובקשר עם הכרטיס יכנסו לתוקפן לאחר יום עסקים אחד ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס (בכפוף לאמור לעיל בנוגע למימוש מתנת ההצטרפות).

הטבות נוספות, כפי שיהיו מפעם לפעם בשיקול דעתן הבלעדי של max ו/או מחסי השוק, תעודכנה בתקנון המועדון הזמין בכל עת באתר האינטרנט של מחסי השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

max ו/או מחסי השוק רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבה בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

עמלות ואחיובים נוספים

דמי כרטיס

על-אף האמור בתעריפון העמלות, ועד הודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס (כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בהמשך לעמוד זה, המתעדכן ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי למחסי השוק ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-17 באפריל 2023

דמי כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
	max pre-paid ו max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
	בילאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
	זהב	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.
 * עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שנוגדת על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			מדרגות סכום העברה	סכום עמלה מקסימאלי
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כוללת הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**		העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**		50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**		15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
שירותים במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)		ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיר, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וובלי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.			
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6		העמלה תחוייב בשיעור על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח		
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח		פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	איתור מסמכים	15 ש"ח**		
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח		
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ****	34 ש"ח		השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	\$ 50**		שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנוהג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בשיעור על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי וביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צד הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
	טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח		50% הנחה בטעינה בהוראת קבע
טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח		העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגלן מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בילאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית.

אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או ויזה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייץ, כתר נורבגי/שוודי *** עלות צד ג' **** פעולות בלא ממשיק ישיר עם יציג שירות