

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון Dream Card - מסלול VIP

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. אני מתחייב שאם הכרטיס יאבד/יגנב/יושחת, מכל סיבה שהיא וכדומה, ליצור קשר עם max לצורך חסימת הכרטיס. כן, ידוע לי, ש-max אינה חייבת במקרים אלה להנפיק לי כרטיס חדש ושהנפקתו כפופה לאישורה ולשיקול דעתה הבלעדי.

כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיעגל ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובות סודיות שגופים אלה חבים כלפי. ידוע לי שקבוצת פוקס תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שימסרו לה מ-max. ידוע לי כי המידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחי) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עליי חובה חוקית לעשות כן, וכן כי המידע שייסאף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדוני הלקוחות לעיל, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max וכן יישמר במאגרי מידע של קבוצת פוקס ו/או גופים אשר יחזיקו כדן במאגרים אלו (להלן "מאגרי המידע" ו/או "המידע"). השימוש בנתונים שיימסרו על-ידי ואלו שיאספו אודותי יעשו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע זה יישמש לצורך ניהול ויעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברתי במועדון Dream Card.

ידוע לי ואני מסכים שהמידע יישמש את מועדון Dream Card ו/או את max ו/או את קבוצת פוקס וכן את החברות המחזיקות כדן במאגרי המידע (כהגדרתם לעיל) ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על-ידי, והכול כפי שהיה מופיע לפעם, בהתאם לתקנון זהה במסגרת הפעלת הכרטיס, מתן הטבות וקידום פעילות מועדון Dream Card ומסלול ה-VIP, ערכת סקרים ומחקרי שוק. בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות למועדון לקוחות Dream Card מסלול VIP, המידע יישמש את קבוצת פוקס לצורך שליחת חומר שיווקי ו/או פרסומי בדרך של דיוור ישיר וכן אמצעי מדיה שונים, לרבות בדואר, בדואר אלקטרוני, ב-SMS, בטלפון, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, לרבות בכל הנוגע לשינופי פעולה עם צדדים שלישיים במסגרת מועדון Dream Card לרבות במסלול ה-VIP.

המידע שמסרתי ומידע שייסאף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחידושו, קיום הראיות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע יישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחול. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם בקשתי אחרת. כמו כן, אני מאשר להעביר את המידע אודותי למועדון נפרד שיונהל על-ידי פוקס ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על ידי (כפי שהיה מופיע לפעם).

ידוע לי כי המידע אודותי יכול שיועבר לצד ג' במקרה בו העבירה ו/או המחחתי max ו/או קבוצת פוקס את פעילותה במסגרת מועדוני הלקוחות ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי החבר לצד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות בתקנון ובתנאי הצטרפות אלה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר לקבוצת פוקס את המידע (כהגדרתו לעיל), ולמטרת הסר ספק, אף במקרה בו יהיה סירוב מצד max להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת לקבוצת פוקס להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצרכי שיווק ופרסום (בכפוף להסכמתי כאמור).

ידוע לי כי הסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקבוצת פוקס ו/או מועדון Dream Card ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים. ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור בהתאם לפירוט להלן, אהיה רשאי להודיע על כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים של מועדון Dream Card:

- אני רשאי לדרוש מפוקס, להסיר אותי מרשימות הדיוור של המועדון בכל אחת מהדרכים הבאות (מוברר שההסרה היא מכל מותגי המועדון):
 - פנייה אל מוקד שירות הלקוחות, בטלפון 03-9051740, וכן בכתב לכתובת, רחוב הרחמן 6, איירפורט סיטי.
 - לחיצה על כפתור הסרה דרך אתר האינטרנט של מועדון הלקוחות <https://www.dreamcard.co.il> - באמצעות "עדכון פרטים".
 - הודעת SMS כוזרת או התקשרות למענה טלפוני ממוחשב המצוין בהודעת SMS.
 - לחיצה על כפתור "הסר" שמצורף לכתובת דוא"ל שנשלחה אליי.
- מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במקד השיירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.
- אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת הצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקבוצת פוקס ו/או max תאפשר מעת לעת. אם פוקס ו/או max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור לפוקס ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפונית.
- max תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת. תהיה רשאית לפעול לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת.

אני מסכים לכלל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות הצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

מועדון לקוחות "Dream Card" - מסלול VIP

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי ובכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מביע את הסכמתי לחברות במועדון לקוחות "Dream Card" במסלול VIP של חברת פוקס וזל בע"מ ו/או מי מטעמה (להלן "פוקס" ו-"המועדון", בהתאמה) וכרטיס האשראי שמש גם ככרטיס חבר מועדון וחות עליו כל החובות והזכויות על-פי תקנון מועדון "Dream Card", כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

החברות במסלול ה-VIP היא בכפוף להוראות תקנון מועדון Dream Card, המפורסם באתר המועדון בכתובת www.dreamcard.co.il (להלן "התקנון"). תשומת לבכם כי התקנון מתעדכן מפעם לפעם, לפיכך מומלץ לקרוא אותו מפעם לפעם. המשך חברות במועדון ו/או שימוש בו יחשבו להסכמה לתקנון בנוסחו העדכני. ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון גם באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 03-9051740.

ידוע לי, שאם אבקש לבטל את חברותי במסלול ה-VIP מכל סיבה שהיא, אשאר חבר במועדון Dream Card (במסלול הרגיל) וכן יבוטל כרטיס האשראי.

הטבות במסלול VIP

בכפוף לתקנון המועדון אהיה זכאי להטבה הבאה:

- מתנת הצטרפות:** סך של עד 200 ₪ למימוש במוגת אחד לבחירת הלקוח מתוך המותגים הנכללים במועדון (כפי שיועדונו מפעם לפעם בהתאם לתקנון), לפי האמור להלן: הלקוח יקבל הטבה בסך של 50 ₪ יחד עם כרטיס האשראי שהונפק לו, הניתנת למימוש מיום ההנפקה ולמשך חודשיים.
- ככל שהפעיל הלקוח את כרטיס האשראי (אקטיביציה), יקבל הטבה נוספת בסך 150 ₪, הניתנת למימוש מיום הפעלת הכרטיס ולמשך חודשיים. לאחר מועדים אלו, לא תוכבד ההטבה. ההטבה היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח.
- ההטבה ניתנת למימוש ברכישה אחת. אם לא תנוצל ההטבה במלואה, במסגרת רכישה אחת, ינתן זיכוי למימוש באותו מותג בו מומשה ההטבה, בגין היתרה שלא נוצלה.
- צבירת נקודות Cash Back בשימוש בכרטיס:** בעת ובכפוף לתשלום באמצעות כרטיס האשראי אהיה זכאי לצבירת נקודות Cash Back בגין 15% מסכום התשלום בפועל. ההטבה תהיה תקפה במוותגים הנכללים כיום במועדון: FOX, FOX HOME, AMERICAN EAGLE, MANGO, THE CHILDREN'S PLACE, AERIE, LAINE, BILLABONG, TERMINALX, FOOTLOCKER, QUIKSILVER, BOARDRIDERS, YANGA, DREAMSPORT.
- וכפי שיועדונו מפעם לפעם בהתאם לתקנון.**
- מתנת יום הולדת:** 30% הנחה חד-פעמית, מסכום התשלום בפועל שיבוצע בכרטיס האשראי בלבד, למימוש בקנייה בודדת בכל אחד ממותגי המועדון, עד לסכום קנייה כולל של 1,000 ש"ח (מקסימום 300 ₪ הנחה לאחר מבצעים/הטבות לרבות הטבה זו), וזאת בחודש בו חל יום ההולדת. הזכאות להטבה תקפה החל מהחודש העוקב לחודש הצטרפות.

מגילות וחיוכים נוספים

1. דמי-כרטיס

בכרטיס זה ייגבו מדי חודש דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המופיע בהמשך לדף זה, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי-כרטיס"). דמי-כרטיס ייגבו במלואם ביום החיוב החודשי, החל מהמועד המפורט בהמשך לדף זה.

על-אף האמור בתעריפון העמלות, חברי המועדון פטורים מדמי הכרטיס למשך שנה אחת (1) ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. לאחר השנה הראשונה, ייגבו דמי הכרטיס בהתאם לתעריפון העמלות.

מוברר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max המופיע בהמשך לדף זה.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדן.

2. דמי-חבר מועדון

חבר מועדון חדש יחויב במועד הצטרפות בדמי-חבר חד-פעמיים בסך של 69 ש"ח (כולל מע"מ), או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

שימוש במידע הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לקבוצת פוקס, בנקים, חברות אשראי, חברות שירותי נתוני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי,

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת הצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקבוצת פוקס ו/או max תאפשר מעת לעת. אם פוקס ו/או max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור לפוקס ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפונית.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת. תהיה רשאית לפעול לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת.

אני מסכים לכלל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות הצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במאוס 2024



דמי כרטיס (יזיה ומאסטרכארד)	סוג כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד
		סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	
קלאסיק	max pre-paid ו- max cash	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	0 ש"ח
		19.90 ש"ח	---	---
בינלאומי זהב	max pre-paid ו- max cash	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	0 ש"ח
		19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו. המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שותף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברבע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			סכום עמלה מקסימאלי	מדרגות סכום העברה
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרכארד: ממטבע העסקה המקורי, לאית, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרכארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח		
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת חליפין	סכום עמלה מקסימאלי	עד 300 ש"ח (לא סלל)	עד 300 ש"ח (לא סלל)
			עד 600 ש"ח (לא סלל)	עד 600 ש"ח (לא סלל)
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטר בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי, לכרטיס max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	
	איתור מסמכים	15 ש"ח**		
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח		
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה	
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	50 \$**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח, העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
שירותים נוספים	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנוגעים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969	
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
טעינת כרטיסים	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (טען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27- ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2- ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. בכרטיס MyMax - 2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 4.90 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור/או להטבת תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מייד. אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרכארד או יזיה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מייד.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות