

הסכם ניכיון כרטיסי אשראי לבית-עסק

מהדורת ינואר 2024

א. מהות ההתקשרות

1. התנאים המפורטים להלן מהווים את הסכם הניכיון (להלן "ההסכם") שבין מקס איט ניכיונות בע"מ (להלן "max ניכיונות") לבין בית העסק (להלן "בית העסק"), לפיו max ניכיונות תעניק לבית העסק שירותי ניהול וניכיון שוברים אשר התקבלו בבית העסק כתוצאה מתשלום בעבור עסקות בכרטיסי אשראי כהגדרתם להלן.

2. ידוע לבית העסק כי max ניכיונות היא תאגיד עזר בנקאי, כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 (להלן "חוק הבנקאות"), בבעלות מקס איט פיננסים בע"מ. בכל ענין הנוגע להסכם זה או לביצועו, יפנה בית העסק ישירות ל-max ניכיונות.

3. בקשת הצטרפות להסכם הניכיון (להלן "הבקשה"), ההסכמים עם חברות האשראי, והנספחים להסכמים עם חברות האשראי ולהסכם זה, כפי שיעודכנו מעת לעת, מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם. בכל מקום בו נעשה שימוש במונח הסכם - הכוונה גם לבקשה, להסכמים עם חברות האשראי ולנספחים להסכם.

4. בית העסק מצהיר בזאת כי ידוע לו שההסכם עמו נעשה על בסיס נכונות הדברים הרשומים בבקשה ובהסתמך על הדברים הרשומים בה.

5. הסכם זה יכנס לתוקף מעת ש-max ניכיונות תמסור לבית העסק אישור בכתב. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, יופעל ההסכם לתקופת ביניים וזאת על-פי התנאים המפורטים להלן:

5.1 בית העסק חתם כדין על הסכם בית העסק, טופס הבקשה והנספחים להסכם.

5.2 נציג max ניכיונות מסר לבית העסק העתק של הבקשה החתומה.

5.3 בתקופת הביניים יחולו כל הוראות ההסכם במלואן.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי הסכמתה של max ניכיונות להפעלת ההסכם בתקופת הביניים אינה מהווה אישור להצטרפות בית העסק להסכם ואינה מהווה התחייבות מטעמה לאשר את הצטרפותו של בית העסק להסכם. הודיעה max ניכיונות לבית העסק שאינה מאשרת את הצטרפותו להסכם, תגיע תקופת הביניים לקיצה ויראו את ההסכם מבוטל החל מאותו מועד.

ב. הגדרות

"הסדר עסקות בתשלומים" - נספח להסכם בית-עסק, עליו חתום בית העסק, עם חברת האשראי, המהווה נספח להסכם זה.

"הסכם בית העסק" - הסכמים עליהם חתם בית העסק עם כל אחת מחברות האשראי, לסליקת כרטיסי אשראי לרבות כל נספחיהם, הבקשה להצטרפות להסדר והנחיות התפעול, כהגדרתן בהסכם בית העסק.

"חברות אשראי" - חברות הפועלות בישראל ואשר מעניקות לבתי-עסק שירותי סליקה של כרטיסי אשראי. החברות הן: ישראלכרטיס בע"מ, כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו-max בע"מ.

"יום עסקים" - משמעם הימים בהם max ניכיונות והבנק, בו מנהלת max ניכיונות את עסקיה, פתוחים למתן שירות לכל הציבור והינם ימי עסקים בנקאיים. יום שישי ייחשב כיום עסקים לענין מועדי הזיכוי וחישוב ריביות אך לא לענין מתן שירות.

"כרטיס" - כרטיס אשראי אשר הונפק בישראל על ידי אחת מחברות האשראי, לבדה או בשיתוף עם אחרים (להלן "חברת האשראי").

"לקוחות" - מחזיקי כרטיס שירכשו מבית העסק מוצרים/שירותים במהלך העסקים הרגיל של בית העסק.

"מחזיק כרטיס" - בעלי הכרטיס אשר שמם מוטבע על הכרטיס וחתמתם כתובה בגב הכרטיס.

"מס"ב" - מרכז סליקה בנקאי בע"מ.

"עסקת ביטול" - כל עסקה ששודרה על-ידי בית העסק מתוך כוונה לבעל עסקת יסוד, באופן מלא או חלקי, באותו סכום או סכום נמוך יותר, אף אם שודרה כעסקת זיכוי. יחד עם זאת, אין באמור בכדי לגרוע מאחריותו של בית העסק לוודא מול החברה המספקת לו את מכשירי נקודת המכירה האלקטרוני (POS) כי הוא משדר את העסקה כעסקת ביטול, לאחר איתור עסקת היסוד (באופן שמאין את עסקת המקור, באופן מלא או חלקי), בהתאם לקוד המתאים המסופק לו מחברת המסופים.

"עסקת זיכוי" - עסקה בה מזוכה הלקוח, ומחויב בית העסק, שלא כנגד עסקת יסוד.

"עסקת יסוד" - כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019.

"עסקת תשלומים" - עסקה בה התמורה עתידה להיות משולמת על-ידי הלקוח ביותר מתשלום אחד והאשראי ניתן על-ידי בית העסק. העסקה תבוצע בהתאם להוראות הסכם בית-עסק ו/או הסדר תשלומים.

"שב"א" - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ.

"שובר" - טופס מיוחד שיופסק על-ידי כל אחת מחברות האשראי, או שיאושר על-ידן, המשמש לצורך ביצוע עסקה, ואשר הוא פלט נייר המופק באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני, והכולל את כל פרטי העסקה כמפורט בחוברות התפעול של חברת האשראי.

"שובר ידני" - טופס מיוחד שיופסק על-ידי כל אחת מחברות האשראי, או שיאושר על-ידן, המשמש לצורך ביצוע עסקה ואשר מופק באופן ידני על-ידי בית העסק והכולל את כל פרטי העסקה, כמפורט בחוברות התפעול של חברת האשראי.

ג. הצהרות בית העסק

בית העסק מצהיר ומתחייב כי:

1. אין כל מניעה, בין לפי הסכם ובין לפי כל דין להתקשרות בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו לפי ההסכם.

2. הוא מוכר ומשווק מוצרים ו/או שירותים על בסיס קמעונאי. בנוסף, בית העסק מצהיר כי הוא עוסק בממכר המוצרים ו/או השירותים המפורטים בבקשת ההצטרפות וכי כל השוברים שישלח ל-max ניכיונות יהיו בגין מוצרים ושירותים אלו הנמכרים ו/או המשווקים במהלך עסקים רגיל.

ביטול עסקה במלואה, בסכום המפורט בתעריפון העמלות שלה, בין אם פעולת ביטול העסקה נעשתה לפני שבית העסק כבר זוכה בגינה ובין אם לאחר מכן.

9. בית העסק מתחייב לשפות ולפצות את max ניכיונות, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו לה כתוצאה ממתן השירותים נשוא הסכם זה.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק יפצה וישפה את max ניכיונות בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר יוגשו נגד max ניכיונות בגין מתן השירותים נשוא הסכם זה לרבות הוצאות ניהול הליכים משפטיים ושכר טרחת עורך דין. בנוסף, מתחייב בית העסק לסייע ל-max ניכיונות בניהול ההליכים כאמור ולרבות באמצעות המצאת מסמכים ומידע ככל שידרש ל-max ניכיונות.

10. בית העסק יודע כי האחריות לתשלום בגין השוברים שהוא מעביר ל-max ניכיונות חלה על max ניכיונות ועליה בלבד וכי חברת האשראי אינה ולא תהיה אחראית אחריות כלשהי לשלם לבית העסק בגין שוברים שיעברו על ידו ל-max ניכיונות וזאת גם אם max ניכיונות, מכל סיבה שהיא, לא תשלם לבית העסק בגין אותם שוברים. סעיף זה בגדר "חזרה לטובת אדם שלישי", כמשמעו בפרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג - 1973, חברת האשראי תיחשב, לצורך האמור בסעיף זה כ"אדם שלישי".

ד. המחאת זכויות

בית העסק מעביר וממחה, באופן מוחלט ובלתי חוזר את מלוא זכויותיו בקשר עם השוברים אשר לגביהם יבוצע ניכיון על ידי max ניכיונות. בית העסק מייפה את כוחה של max ניכיונות ו/או מי מטעמה לפנות אל חברת האשראי ולקבל ממנה כל סכום העומד אצלה לזכות בית העסק עד לכיסוי מלוא חובו של בית העסק אצל max ניכיונות. למען הסר ספק אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות max ניכיונות על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.

ה. שוברים הכלולים בהסכם זה

1. max ניכיונות תבצע ניכיון שוברים של לקוחות ששילמו בכרטיס תקף (ובכפוף לתנאים הרשומים בהסכם בית העסק וחוברת התפעול של חברת האשראי), לפירעון בתשלום אחד או יותר, תמורת המוצרים/השירותים שירכשו מבית העסק, הכל לפי תנאי הסכם זה.

2. שוברים שיעברו ל-max ניכיונות לצורך ניכיון, יהיו אך ורק שוברים שנמסרו במסגרת עסקה של רכישת מוצרים/שירותים מבית העסק במהלך עסקיו הרגיל, ולשם מימון תמורת רכישת מוצרים/שירותים האמורים, ולרבות עסקת תשלומים.

3. בית העסק מצהיר, כי ידוע לו שהסכם זה חל אך ורק על שוברים המשודרים אלקטרונית, ועל כן הוא מתחייב לא להציג ל-max ניכיונות שוברים ידניים, אלא אם כן ניתן אישור max ניכיונות לכך בכתב ומראש, ואם יוצגו שוברים ידניים על ידו בלא אישור כאמור, ידוע לו כי יוחזרו אליו על ידי max ניכיונות, והוא מוותר מראש על כל טענה על עיכוב העלול לחול בהשבתם לידי.

3. השוברים המועברים על-ידו לניכיון אינם משועבדים בשעבוד קבוע ו/או הזכות לקבלת תמורתם לא הומחנה, בין על דרך השעבוד ובין בהמחאה מוחלטת לצד שלישי כלשהו וכן הם אינם מעוקלים והינם נקיים ומשוחררים מזכויות צד שלישי כלשהו. למרות האמור לעיל, במקרה בו בית העסק המחיה על דרך השעבוד את זכויותיו בשוברים לטובת בנק, תהיה max ניכיונות רשאית להתקשר עמו בהסכם זה, בהתאם לתנאים שיוסכמו בינה לבין בית העסק.

4. קרא את הסכם בית-עסק עם כל אחת מחברות האשראי על כל נספחיהם והוא מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכמים אלו. הפרת הוראות אחד ההסכמים הנ"ל או חלק מהם תהווה הפרה יסודית של הסכם זה מצד בית העסק.

5. יבחר מפורשות ללקוח כי max ניכיונות אינה קשורה בכל דרך שהיא למכירת המוצרים/השירותים ולא יצור כלפי הלקוח כל מצג מפורש או משתמע לפיו max ניכיונות קשורה או יוזמת את מכירת המוצרים/השירותים.

6. מכירת המוצרים/השירותים על ידו ובין היתר חישוב מחירם, איכותם, טיבם ורמת בטיחותם הם על-פי כל דין ו/או הסכם, והוא האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או הוצאה שתיגרם, במישרין ו/או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב הפרת האמור לעיל על ידו.

7. בית העסק מתחייב שכל בקשה או פנייה מטעמו אל חברת האשראי, בנוגע לשוברים שהועברו על ידו ל-max ניכיונות לפי הסכם זה, תעשינה באמצעות max ניכיונות בלבד, ובית העסק לא יפנה אל חברת האשראי במישרין בכל בקשה או הוראה בקשר עם שוברים כאמור, למעט בקשות שיופנו לחברת האשראי להסבת עסקות רגילות לעסקות תשלומים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק מתחייב שבכל מקרה בו ירצה לבצע עסקת ביטול או עסקת זיכוי ביחס לעסקת יסוד שהועברה על ידו ל-max ניכיונות, לפי הסכם זה, הוא יפנה לקבל אישור מ-max ניכיונות לביצוע פעולה זאת.

8. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 לעיל, מובהר בזאת שבית העסק לא יהיה רשאי לבצע עסקת זיכוי לכרטיס, מבלי לקבל את אישורה הכתוב והמפורש של max ניכיונות, אלא במקרה בו מדובר בזיכוי שנוצר כנגד עסקת חיוב שבוצעה באותו הכרטיס, קרי עסקת זיכוי שנועדה לבטל באופן מלא או חלקי את עסקת היסוד ("עסקת ביטול"). ככל שכרטיס בו בוצעה העסקה בוטל / נחסם, יבוצע הזיכוי לכרטיס חלופי בלבד. בכל מקרה בית העסק מתחייב, שעסקת הביטול כאמור, תבוצע במקום עסקת היסוד בלבד, ובכל מקרה הוא מתחייב, שלא יבצע עסקת ביטול לכרטיס בסכום העולה על עסקת היסוד ו/או עסקת החיוב, ושיזיכו כאמור לא יבוצע במזומן.

אין באמור כדי לגרוע מאחריותו של בית העסק לשדר את עסקת הביטול בקוד המתאים לעסקת ביטול, בהתאם לקודים המסופקים לו מהחברה המספקת לו את מכשיר נקודת המכירה האלקטרוני (POS).

מובהר, שבכל מקרה של ביטול עסקה מלא או חלקי (לרבות בדרך של עסקת זיכוי) max ניכיונות תגבה מבית העסק עמלת

1. העברת השוברים ל-max ניכיונות על-ידי בית העסק

1.1 בכל עסקה, שאת השוברים בגינה יהיה בית העסק מעוניין לנכות באמצעות max ניכיונות, ינקוט בית העסק, נוסף על כל האמור בהסכם זה, גם בכל הפעולות הנדרשות ממנו בהסכם בית-עסק עם חברת האשראי הרלוונטית.

1.2 בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף ה-1 לעיל, יבצע בית העסק כל אחת מן הפעולות שלהלן:

2.1 בית העסק יקבל לכל שובר המועבר ל-max ניכיונות אישור עסקה מאת חברת האשראי בהתאם לאמור בהסכם בית-עסק. על בית העסק לציין (בכתב יד) את מספר האישור על השובר, או לודא שהודפס באופן ממוחשב, על-פי העניין. רישום מספר האישור מהווה תנאי לניכיון אותו שובר.

2.2 בית העסק ישדר ל-max ניכיונות או על-פי הוראותיה לשב"א את השובר כשהוא מושלם מלא וחתום, או כשאינו חתום, ככל שניתן אישור לכך על ידי max ניכיונות ועל ידי חברות האשראי מראש ובכתב. חשבונות ואישור בית העסק על מסירת המוצרים/השירותים ללקוח יועברו על ידי בית העסק ל-max ניכיונות על-פי דרישתה.

2.3 ל-max ניכיונות שמורה הזכות להודיע לבית העסק למלא בשוברים (בטרם יחתמו על ידי הלקוחות) פרטים מזהים על העסקה כפי שתורה לו מעת לעת, בנוסף לפרטי כרטיסי האשראי, ובכלל זה מספר טלפון, מספר הזהות של בעל הכרטיס ו/או כל פרט אחר, ובלבד שהוספת פרטים אלו לא תפגע בעסקה שבגינה ניתן השובר.

2.4 ל-max ניכיונות שמורה זכות שלא לבצע ניכיון של שובר/קבוצת שוברים כלשהם שנתקבלו מבית העסק, מכל סיבה מתאימה בהתאם לחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, מבלי צורך לנמק החלטתה, ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, והיא תודיע על-כך לבית העסק בכתב מיד עם קבלת ההחלטה.

2.5 max ניכיונות תחזיר לבית העסק כל שובר אשר הוא, המסמכים שהועברו אליה בגינו, או נסיבות הקשורות בו היו, לדעתה, בלתי תקינים, ולגביו לא יחול האמור בהסכם זה.

2.6 ביצעה max ניכיונות ניכיון לשוברים, על-אף שלא נתקיימו לגביהם כל התנאים הקבועים בסעיף זה או בהסכם זה, לא יהיה בכך לגרוע מאחריותו של בית העסק, ככל האמור בסעיף יב.1. להלן בגין אותם שוברים.

2. שידור עסקות

1.1 בית העסק מצהיר כי ידוע לו כי לשם הצטרפותו להסדר שידור עסקות באמצעות P.O.S (נקודת מכירה אלקטרונית), יהיה עליו לחתום על הודעות ובקשות (נפרדות לכל אחת מחברות האשראי), בדבר שיוך מסופים להסדר שידור נתונים, לשיוך בית-עסק להסדר שידור נתונים, להעברת תמורת השוברים ל-max ניכיונות, המהווים נספחים להסכם זה, בית העסק מצהיר כי יחתום על מסמכים נוספים, ככל שיידרשו, מעת לעת, על ידי חברת/ות האשראי ו/או max ניכיונות ו/או שב"א.

2. בית העסק מצהיר כי ידוע לו שעם שיוכו להסדר עסקות בשידור ישיר, כאמור, יועברו נתוני העסקות והזיכויים הכספיים ל-max ניכיונות, גם באמצעות מערכות המיכון של מס"ב ושב"א, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של בית העסק להעביר ל-max ניכיונות שוברים ומסמכים כאמור לעיל.

ח. התשלום לבית העסק

1.1 בגין השוברים אשר ישודרו ל-max ניכיונות על ידי בית העסק, מעת לעת, תעביר max ניכיונות לבית העסק את סכום העסקה הנקוב בכל שובר בניכוי סכומים המפורטים להלן (להלן "שיעור הניכוי"):

1.1 אחוז מסוים מהסכום הנקוב בשובר, המהווה את ריבית הניכוי, והכול כמפורט בטבלאות שיסופקו על ידי max ניכיונות, לגבי כל מותג (דיינרס, ויזה, מאסטרקארד, ישראלכרט, אמריקן אקספרס) (להלן "ריבית הניכוי").

1.2 עמלת בית העסק כפי שדווחה ל-max ניכיונות על ידי חברת האשראי הרלוונטית מעת לעת.

1.3 סכומי עמלות ש-max ניכיונות רשאית לגבות על-פי תעריפון העמלות של max ניכיונות, כפי שיתעדכן מעת לעת.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יחויב בתשלום עמלה ל-max ניכיונות בשיעור הרשום בבקשה או בכל מסמך אחר, ש-max ניכיונות תשלח לבית העסק, המאוחר מבין השניים, בצירוף מס ערך מוסף (להלן "העמלה"). מוסכם, ששיעור העמלה יעוגל מעלה/מטה לרמה של אגורות בודדות. במקרה של שניו בשיעור העמלה יחויב בית העסק בעמלה כפי שיעורה במועד ביצוע העסקה, כמפורט בסעיף 2 להלן.

סכום העמלה (שנקבע באחוזים הקבועים בבקשה) יחושב וייגבה מבית העסק בעת זיכוי במועדי הזיכוי שסוכמו עימו. סכום העמלה שייגבה בכל מחזור זיכוי ייגזר מסכום העסקאות הכולל שבית העסק יזוכה בו. מובהר כי היה ועסקה תבוטל (באופן מלא או חלקי) בהתאם להוראות הסכם זה, לא תשולם העמלה בגין סכום העסקה שבוטלה ובגינה לא זוכה בית העסק. בהתאם, היה ועסקה בוטלה במלואה, לא תשולם העמלה כלל בגין העסקה שבוטלה. היה ועסקה בוטלה באופן חלקי לא תשולם העמלה בגין החלק שבוטל.

ולשם הדוגמא: היה ותבוצע עסקה בסכום של ₪ 1,000 ובטרם יזוכה בית העסק בגינה, היא תבוטל במלואה - בית העסק לא ישלם את העמלה בגין עסקה זו, כלל. היה ואותה עסקה תבוטל באופן חלקי, למשל מתוך העסקה יבוטל סכום של ₪ 400, בית העסק יזוכה בגין אותה עסקה בסכום של ₪ 600 בלבד בפועל, ולכן ישלם עמלה בגין סך של ₪ 600 בלבד.

מובהר, שאין באמור כדי לגרוע מזכותה של max ניכיונות לגבות עמלת ביטול בגין עסקת הביטול/זיכוי, כאמור בסעיף 8 לפרק ג. לעיל.

1.4 סכומים ש-max ניכיונות רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין.

לקבוצת שוברים, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלא צורך לנמק. 2. אם בית העסק לא ישיב ל-max ניכיונות בתוך 6 ימים מדרישתה הראשונה של max ניכיונות את סכום השובר, אשר לא היה על max ניכיונות לשלמו, שומרת לעצמה max ניכיונות זכות לסרב, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע לאותו בית-עסק את ניכיון השובר/השוברים.

יב. סירוב לניכיון וחיובים חוזרים

1. בכל המקרים בהם בהתאם להסכם בית העסק, רשאית חברת האשראי לסרב לשלם לבית העסק בעבור שובר כלשהו, או אם חברת האשראי הייתה מזכה את בית העסק, אך הייתה רשאית לחזור ולחייב את בית העסק בסכום של אותו שובר ובתוספת ריבית, וכן בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף זה, תהיה max ניכיונות רשאית לסרב לשלם לבית העסק בעבור שובר כלשהו, או אם max ניכיונות שלמה בעבור אותו שובר, לחייב את בית העסק בסכום השובר בתוספת ריבית, כמפורט להלן:

1.1 אם בית העסק לא קיים את ההוראות הנוגעות לאופן ביצוע עסקה באמצעות כרטיס, או שנתעורר חשד סביר לביצוע הפרה של בית העסק את ההוראות התפעול, היזיהו והבטיחות של חברת האשראי לבית העסק.

1.2 אם בית העסק לא המציא ל-max ניכיונות, העתק חתום של השובר בתוך 3 ימים מן היום בו נתבקש לעשות כן.

1.3 אם הלקוח רשאי על-פי כל דין לבטל את העסקה עם בית העסק, והוא אף ביטל את העסקה.

1.4 אם השובר הונפק במסגרת עסקה ב"מסמך חסר" כאמור בחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1996, לרבות עסקה בה הלקוח לא נכח בבית העסק, או שלא הוצג בפני בית העסק כרטיס אשראי, או שהלקוח לא חתם על השובר, והכול גם אם חברות האשראי, כולן או חלקן, נתנו את אישורן בכתב ומראש לביצוע עסקות מסוג זה כאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.5 אם העסקה נעשתה עם בית-עסק אשר אין ל-max ניכיונות הסכם תקף עמו, ו/או במקרה בו בוטל ההסכם בין בית העסק לבין חברת האשראי.

1.6 במקרה שחברת האשראי תסרב לשלם את סכום השובר, כולו או חלקו, וכן במקרים בהם תדרוש חזרה כספים שהועברו ל-max ניכיונות בגין שובר מסוים כולו או חלקו, והכול בנסיבות המקנות לחברת האשראי את הזכות לבצע חיוב חוזר (charge back) בהתאם להסכם בינה לבין בית העסק.

1.7 במקרה שהוטל עיקול על זכויותיו של בית העסק על-פי הסכם בית העסק, ו/או הסדר עסקות בתשלומים, לגבי שוברים שטרם הועברו/הומחו ל-max ניכיונות.

1.8 בכל מקרה של מחלוקת בין בית העסק לבין הלקוח בקשר לעסקה בגינה נחתם השובר.

1.9 אם השובר סומן בהסדר קרדיט, תייר או בכל מקרה בו בית-עסק פעל בניגוד להסכם ולנספחיו.

לשם הנוחות בלבד, ריביות הניכיון יוצגו בטבלות כשהן מעוגלות מעלה/מטה לרמה של שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. בפועל, סכום הניכיון יחושב כמפורט בבקשת הצטרפות להסכם הניכיון.

max ניכיונות תעביר לבית העסק, בעבור כל חברת אשראי, טבלת ריביות ניכיון בעבור שוברים לפירעון בתשלומים קבועים בהתאם לשיעור הניכוי כפי שיוסכם בין הצדדים, והכול בכפוף לאמור בסעיף יג. להלן.

לשיעור הניכוי יתווסף מע"מ, ו-max ניכיונות תוציא בגינו חשבונית מס כחוק.

2. max ניכיונות תהיה רשאית לשנות מעת לעת את ריבית הניכיון בכל טבלה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, והודעה על-כך תימסר לבית העסק בכתב בהתאם לקבוע בדיון. השינוי לא יחייב את בית העסק לגבי שוברים שהועברו על ידו קודם לקבלת ההודעה על השינוי אצל בית העסק.

3. העברת הסכמים הנ"ל לספק על ידי max ניכיונות, תבוצע באמצעות העברה ישירה לחשבון בית העסק כמפורט בבקשה (להלן "החשבון").

בית העסק נותן בזה הרשאות והוראות ל-max ניכיונות כמפורט להלן:

3.1 בית העסק נותן בזה הרשאה ל-max ניכיונות לזכות את חשבון/חשבונות הבנק שצוין/צוינו בבקשה בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת max ניכיונות על-פי הסכם זה.

3.2 בית העסק נותן בזה הרשאה ל-max ניכיונות לחייב את חשבון בית העסק ו/או את חשבון/חשבונות הבנק שנרשם/נרשמו בבקשה בסכומים המגיעים ו/או שיגיעו ל-max ניכיונות מאת בית העסק לפי הסכם זה.

3.3 בית העסק נותן בזאת הוראה לבנק בו מתנהל/ים החשבון/חשבונות שנרשם/נרשמו בבקשה לכבד את הוראות max ניכיונות כפי שתהינה מעת לעת בקשר לזיכוי או לחיוב החשבון. אין בהוראה זו כדי לגרוע מהאמור בסעיף ח. 3.2 לעיל.

ט. מועד התשלום לבית העסק

החשבון יזוכה בסכום האמור בסעיף ח. 1. לעיל, בתוך מספר ימי העסקים קבוע בבקשת הצטרפות לשירותי הניכיון, או בהתאם למסלול הניכיון שאושר לבית העסק, מובהר בזה כי בכל מסלולי הזיכוי לא ייכללו העסקות ששודרו ל-max ניכיונות בשני ימי העסקים הקודמים למועד הזיכוי. הכספים בגין עסקות כאמור יועברו לבית העסק במועד הזיכוי הבא וחוזר חלילה.

י. השלמת מסמכים

למען הסר ספק, מצהירים הצדדים כי הסכם זה לא יחול, ו-max ניכיונות רשאית לא להעביר לבית העסק את תמורת השוברים, אם לא יצורפו לשוברים כל המסמכים הנלווים כשהם מושלמים, מלאים וחתומים כדבעי כאמור בסעיף ה. לעיל.

יא. התניות לגבי ביצוע עסקות

1. מוסכם כי max ניכיונות רשאית להודיע לבית העסק בכל עת על הגבלת היקף כל עסקה על-פי הסכם זה, לשובר בודד או

לה על ידו בהתאם להסכם זה, גם בלי שבדקה את השוברים ו/או המסמכים הנלווים תחילה, או אף כלשהו לאחר מכן. מסירת השוברים ל-max ניכיונות תחשב להצהרה של בית העסק לפיה השוברים נערכו בעסקות לפי כל תנאי הסכם בית העסק, הסדר עסקות בתשלומים והסכם זה וכבקשה לקבלת התשלום בגינם גם ללא בדיקה, והתשלום על-ידי max ניכיונות ייעשה מתוך אמון בנכונות הצהרה כזו ובהתבסס עליה. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת שבהסכם זה, אם חברת האשראי תהיה מנועה על-פי כל דין מלחייב לקוח בגין עסקה כלשהי של הלקוח עם בית העסק, או שתהיה מחויבת להחזיר ללקוח סכומים שנגבו מהלקוח, ו-max ניכיונות תידרש לשלם לחברת האשראי סכומים כאמור, תהיה max ניכיונות זכאית לפטור מתשלום לבית העסק בגין שוברים מעסקות כאמור או לקבלת החזר מבית העסק בתנאים המפורטים לעיל.

טו. ביטול ההסכם

1. max ניכיונות תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר אם הפר בית העסק הפרה יסודית הוראה מהוראותיו, בין אם נקבעה כהפרה יסודית על-פי הסכם זה ובין אם היא הפרה יסודית במשמעותה על-פי כל דין, או שהפר הוראה מהוראותיו הפרה שאינה יסודית ולא תיקן ההפרה לאחר שניתנה לו התראה בכתב של 7 ימים.
2. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, יהיה כל צד רשאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ומראש של 15 ימים לצד השני, ואולם ל-max ניכיונות שמורה הזכות להפסיק ביצוע ניכיון שוברים באופן מיידי לפי שיקול דעתה המוחלט.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יתבטל הסכם זה מאליו אם לא ביצע בית העסק כל עסקה על-פיו במשך תקופה רצופה של 180 ימים.
4. הגיע הסכם זה לסיומו או בוטל, מכל סיבה שהיא, יפסיק בית העסק, לאלתר, להעביר ל-max ניכיונות שוברים על-פי הסכם זה. על-אף האמור לעיל, כל הוראות הסכם זה ימישכו לחול לגבי כל סכומי החזר של שוברים (או תשלומים בעסקות שבוצעו בהזמנות טלפוניות) שעדיין לא נפרעו עד לפירעון המלא של כל הסכומים בגין שוברים אלו (או תשלומים אלו) ל-max ניכיונות.

טז. ספרי חשבונות

כל הרישומים בספרי max ניכיונות ישמשו הוכחה לכאורה לכל פרטיהם, והעתקים של רישומים אלה, כשהם מאושרים על-ידי max ניכיונות, ישמשו הוכחה לכאורה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולנכונות הפרטים הרשומים בהם. "ספרי max ניכיונות" הם כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחר לאחסון נתונים. "רישומים" - כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה.

בית העסק מסכים ש-max ניכיונות תהיה רשאית לבדוק את ספרי החשבונות המתנהלים אצל בית העסק כדי לבדוק את נכונות השוברים והתאמתם למוצרים שנמסרו בגינם.

1.10 אם הסתבר כי השוברים משועבדים/מומחים לצד שלישי, בניגוד להצהרת בית העסק בסעיף ג.3. לעיל.

1.11 בכל מקרה של שובר לא תקין, ו/או שובר שהונפק בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס, כהגדרת מונח זה בחוק כרטיסי חיוב.

1.12 בכל מקרה של שובר ידני שלא ניתן לגביו אישור מראש ובכתב על ידי max ניכיונות.

1.13 בכל מקרה שהחייב בגין השובר הוא של חשבון בנק שאינו מתנהל בתחומי מדינת ישראל.

2. למען הסר ספק, בכל אחד מן המקרים המנויים לעיל בהם max ניכיונות סירבה לשלם את תמורת השובר, לא תגבה max ניכיונות את סכום השובר מחברת האשראי.

3. בית העסק יחייב בריבית חובה על ידי max ניכיונות אם יתברר בדיעבד כי שוברים כלשהם נערכו שלא כמתחייב מן האמור בסעיף יב. לעיל, במקרה כזה, תהיה max ניכיונות זכאית לקבל מבית העסק את הסכומים ששולמו, בצירוף ריבית בשיעור הריבית המרבית בגין חריגה מחשבונות עו"ש בבנק לאומי לישראל בע"מ, וכל זאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לרשות max ניכיונות על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

הוראות סעיף זה, יחולו בשינויים המחויבים מקום שהבנק איפשר חיוב כאמור בהתאם להוראות סעיף ח.3 לעיל וחשבון הבנק של בית העסק אכן חויב על-פי הוראת max ניכיונות.

יג. קיזוז ועיכוב

1. לשם הבטחת כל חיובי בית העסק ל-max ניכיונות על-פי הסכם זה, תהיה ל-max ניכיונות זכות עיכוב על כל הכספים המגיעים או שגיעו לבית העסק מכל פיקדון או בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר יוחזקו אצל max ניכיונות מעת לעת, בין אם מקורם בהסכם זה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא.

2. ל-max ניכיונות תהיה זכות עיכוב על כל הכספים אשר יגיעו לבית העסק על-פי הסכם זה לשם הבטחת כל חיוב של בית העסק כלפי max ניכיונות, בין אם מקורו של החיוב בהסכם זה ובין אם מקורו מכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא.

3. מבלי לגרוע מזכות העיכוב הנ"ל, תהיה max ניכיונות זכאית לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק כאמור בסעיף יג.1. ו/או יג.2. כל סכום אשר יגיע לה מבית העסק כאמור בסעיף יג.1. ו/או יג.2. לעיל, הכול בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו. האמור בסעיף זה מהווה הודעת קיזוז על-פי כל דין ו-max ניכיונות לא תשלח לבית העסק הודעת קיזוז נוספת. בכל מקרה בו max ניכיונות תהיה זכאית לסכום כלשהו מבית העסק תהיה max ניכיונות רשאית גם לחייב את חשבון הבנק של בית העסק באותו סכום.

יד. תשלום על-פי הצהרת בית העסק

max ניכיונות רשאית לשלם לבית העסק בגין שוברים שישודרו

יז. המחאת ההסכם

1. בית העסק לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו על-פי הסכם זה, או כל חלק מהן, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף אחר, ובית העסק יודיע ל-max ניכיונות על כל העברת מניות, או הקצאת מניות בבית העסק, מיד עם ביצועה ו-max ניכיונות תהיה רשאית לבטל הסכם זה מיידית ממועד מתן ההודעה כאמור.
2. max ניכיונות תהיה רשאית להעביר, להסב, להמחות ולשעבד את זכויותיה וחובותיה על-פי הסכם זה, או חלק מהן, ואת זכויותיה כלפי חברת האשראי, לכל צד שלישי כלשהו מבלי שיהיה צורך לקבל את הסכמת בית העסק לעניין זה, והנעבר יוכל אף הוא להעביר זכויות וחובות לכל צד שלישי כלשהו מבלי לקבל את הסכמת בית העסק.

יח. ערבויות וביטחונות

1. max ניכיונות תהיה רשאית, בכל שלב לאורך תקופת ההתקשרות עם בית העסק לדרוש ביטחונות ו/או ערבויות שונות מבית העסק על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- בית העסק מתחייב שימציא ל-max ניכיונות כל בטוחה או ערבות שתידרש על ידי max ניכיונות בתוך 14 ימים מדרישת max ניכיונות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, max ניכיונות תהיה רשאית לקבוע כי יתרה מסוימת או אחוז מסוים מסכום השוברים לניכיון, תישמר אצלה כבטוחה למילוי התחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה.
2. מובהר כי max ניכיונות תהיה רשאית להביא הסכם זה לסימום באופן מיידי אם לא תקבל מבית העסק את הבטוחה/ערבות כפי שדרשה ולשביעות רצונה.

יט. שימוש במידע

בית העסק רשום בפניו, כי כל המידע והנתונים שהוא מוסר, או ימסור ל-max ניכיונות על-פי הסכם זה, או בעקבותיו, יאוחסנו על ידי max ניכיונות במאגרי מידע. מובא לידיעתו של בית העסק כי מסירת המידע על ידו תלויה בהסכמתו ואינה נובעת מחובה חוקית כלשהי, וכי המידע ישמש את max ניכיונות לצורך הסכם זה. בית העסק מסכים כי max ניכיונות או מי מטעמה יעשו שימוש מעת לעת בפרטי הזיהוי של בית העסק (שם בית העסק וכתובתו בלבד) כדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו בהם עניין, וכן לעשות שימוש בפרטי הזיהוי האמורים לצרכי שיווק ודיור ישיר. בית העסק רשאי בכל עת, להודיע ל-max ניכיונות שאינו מעוניין כי יעשה שימוש בפרטי הזיהוי שלו לצרכי שיווק ודיור ישיר.

כ. פטור מנזקים הנגרמים לבית העסק

בית העסק פוטר את max ניכיונות מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין:

1. כתוצאה מנסיבות של-max ניכיונות אין שליטה עליהן, או כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים אחרים הנוגעים לעובדי max ניכיונות, כולם או חלקם.

2. כתוצאה משימוש סביר באמצעי תקשורת והובלה שונים ובלבד ש-max ניכיונות לא תהיה פטורה אם בית העסק יוכיח כי הנזק, ההפסד או הוצאה הם תוצאה של רשלנות של max ניכיונות.

3. בית העסק מצהיר ומתחייב כי לא תהייה לו כל טענות ו/או תביעות כלפי max ניכיונות, במקרה של כשל בשידור עסקה, או בזיכוי הכספי הנובע מתקלה במערכות הממוכנות של מס"ב וש"א.

מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף כ. לעיל, אחריותה של max ניכיונות כלפי בית העסק תוגבל רק לנזק ישיר אשר יגרם לבית העסק ככל שייגרם.

כא. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחות

1. max ניכיונות לא תתערב במחלוקת כלשהי המתגלעת בין בית העסק לבין לקוח הנוגעת למוצרים שרכש הלקוח מאת בית העסק באמצעות כרטיס. max ניכיונות לא תהיה אחראית לטיב המוצרים שימכור בית העסק ללקוח. בית העסק ישפה ויפצה את max ניכיונות בגין כל הפסד, נזק, או הוצאה שייגרמו ל-max ניכיונות כתוצאה מהגשת תביעה או כל הליך משפטי אחר, או דרישה מצד לקוח שעניינה המוצר שנמכר לו.

2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, או מזכותה של max ניכיונות על-פי כל דין ו/או הסכם זה, במקרים בהם קיים חשש לפגם בפעולותיו של בית העסק כלפי הלקוחות או כלפי max ניכיונות או לפגיעה בסיכוי להספקת המוצרים ללקוחות, תהיה max ניכיונות רשאית לעכב תשלום כספים המגיעים לבית העסק על-פי ההסכם או להתנות תשלום בקבלת בטוחות מתאימות.

כב. שונות

1. כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד ולא תשמנה לפרשנות ההסכם.

2. מנעה max ניכיונות מלהפעיל זכות מזכויותיה על-פי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כיתור על אותה זכות, ו-max ניכיונות תהיה רשאית להפעיל את זכותה זו בכל מועד שייראה לה. בית העסק מוותר בזאת על כל טענה בעניין זה, לרבות טענת ויתור או שיהוי.

3. מקום השיפוט הייחודי בכל סכסוך שיתעורר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה, יהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

4. כל הודעה שתישלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו, לפי הכתובת הנקובה בבקשת ההצטרפות, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען בתוך 5 ימים מיום המשלוח מבית דואר בישראל.

נספח בנקאות בתקשורת

1. לצורך נספח זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד:
 - 1.1 "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ההתקשרות למחשב max ניכיונות וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.
 - 1.2 "מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.
 - 1.3 בכפוף לאמור בבקשת ההצטרפות, בית העסק מבקש בזאת לקבל מ-max ניכיונות שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של max ניכיונות, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן לצורך נספח זה "המערכות") (להלן לצורך נספח זה "השירותים"). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלה והעברה של מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות בבית העסק (להלן לצורך סעיף זה "פעולות/עסקאות בבית העסק").
 - 1.4 הפעלת השירותים על ידי בית העסק תהיה בהתאם להנחיות max ניכיונות, כפי שיימסרו לה מפעם לפעם, ובהתאם לזמינותם של שירותים אלה ב-max ניכיונות.
 - 1.5 ידוע לבית העסק כי הוא יהיה רשאי לקבל מ-max ניכיונות באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי שירות ש-max ניכיונות תאשר מפעם לפעם. כן ידוע לבית העסק כי חלק מן השירותים המצוינים בבקשת ההצטרפות אינו פעיל עדיין, וכי השירותים יינתנו לו עם הפעלתם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם max ניכיונות, או באמצעותה - לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:
 - 1.5.1 בקשות לאשראי מכל הסוגים.
 - 1.5.2 בקשות לקבלת מידע.
 - 1.5.3 פעולות בנקאיות נוספות אשר max ניכיונות תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.
 - 1.5.4 ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות הטלפון.
 - 1.5.5 בית העסק מצהיר ומודע לאמור להלן:
 - 1.5.5.1 כי לפני מתן הוראה עליו לוודא קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בבית העסק. בית העסק מסכים כי max ניכיונות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבצע הפעולה, אף אם אין ביתרות בית העסק הרלוונטיות יתרה מספקת לביצוע הפעולה.
 - 1.5.5.2 כי מתן הוראה היא סופית ומחייבת ובלתי ניתנת לביטול.
 - 1.5.5.3 כי בחירת סוג פעולה באיזה מן המערכות באמצעות הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מכרעת כלפיו לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.
- 4.4 כי במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סמסמא ו/או (PIN Personal Identification Number) או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות ש-max ניכיונות תמסור מפעם לפעם - יהיה בית העסק מחויב לפעול על-פי הנחיות max ניכיונות, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לו max ניכיונות, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 4.6 בית העסק מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, ינהג באופן המפורט בסעיף 5 לעיל.
7. סיכונים ואחריות
 - 7.1 המערכות, מעצם היותן מבוססות על תכנות, חמרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), צינות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי max ניכיונות או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. max ניכיונות משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בבקשות, בפעולות לא מורשות בחשבונות, בשיבושים בפעולות המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכיוצ"ב. כדי להקטין את הסיכון, על בית העסק להודיע מיד ל-max ניכיונות על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באחד מחשבונותיהם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
 - 7.2 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, max ניכיונות תהיהפטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת max ניכיונות, ו-max ניכיונות עשתה מאמץ סביר למנוע אותם:
 - א. שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או בתפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל בית העסק, בין ב-max ניכיונות ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

- 12.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל בית העסק מאשר כי:
- מספר הטלפון הנייד המופיע בטופס לעיל הוא מספר הטלפון הנייד שברשותו, והוא מצהיר/ה כי הוא מצוי בשימוש הבלעדי.
 - בית העסק מתחייב להודיע ל-max ניכיונות באופן מיידי על כל מקרה של אבדן / גניבה / ניתוק / מכירה / החלפה / העברת בעלות של הטלפון הנייד או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון הנייד על ידו.
- 12.5 ידוע לבית העסק כי הודעות ה-SMS יישלחו אליו בשעות הבוקר של כל יום עסקים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בית העסק מסכים כי הודעות ה-SMS יישלחו אליו בכל שעה משעות היממה ובכל ימות השבוע.
- 13 ידוע לבית העסק כי ייתכן והסכומים שיועברו אליו בפועל יהיו שונים מאלו המופיעים בדוחות הזיכוי, וזאת עקב זיכויים מעוכבים ו/או בהתאם להוראות הסכם בית העסק ונתונים אחרים. כן ידוע כי אין לראות בפירוט הסכום בדוח הזיכוי משום התחייבות של max ניכיונות לשלם את הסכומים המפורטים בו, כולם או חלקם.
- 14. אחריות לשירות**
- 14.1 המידע בשירות מועבר באמצעות ספק שירות חיצוני וכן באמצעות חברות הטלפון הסלולאריות. השירות ניתן רק למכשירי טלפון התומכים בקבלת הודעות בעברית, וכן כי השירות תלוי גם בחברות הטלפון הסלולאריות ובעומס על קווי הטלפון של חברות אלו, ולא תהיה לבית העסק או למי מטעמו, כל טענה על עיכוב בקבלת הודעת SMS או על הודעת SMS שהגיעה שלא בסמוך לביצוע העסקה. האמור בסעיף זה יחול רק במקרים בהם השיבוש או התקלה אינם בשליטת max ניכיונות, ו-max ניכיונות עשתה מאמץ סביר למנוע אותה.
- 14.2 בית העסק פוטר את max ניכיונות מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים, לא יוכל לקבל מידע כלשהו, או שיקבל מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע. האמור בסעיף זה יחול רק במקרים בהם השיבוש או התקלה אינם בשליטת max ניכיונות, ו-max ניכיונות עשתה מאמץ סביר למנוע אותה.
- ב. תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חמרה המצויות אצל בית העסק.
- ג. חשיפה וגילוי מידע על ידו לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.
8. ידוע לבית העסק כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי בית העסק או בעבור max ניכיונות במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של max ניכיונות או של צד שלישי ממנו רכשה max ניכיונות את הזכות להשתמש באותה תכנה.
9. בית העסק מתחייב שלא להפר את זכויות max ניכיונות ו/או צד שלישי כאמור לעיל, בכל תכנה שתימסר לו על-ידי max ניכיונות (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - Download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. התחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
10. בית העסק מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.
11. max ניכיונות רשאית בהודעה שתינתן לבית העסק לפחות 14 ימים מראש, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוחות באמצעות המערכות, להקטין את היקפם או לשנות את התנאים להספקתם, וזאת למעט במקרים חריגים לצורך הגנה על max ניכיונות ו/או על בית העסק בהם תהיה max ניכיונות רשאית לעשות כן לאלתר. כמו כן, בית העסק יהיה רשאי לבטל או להקטין את היקפה של ההתקשרות לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת, בהודעה בכתב שתינתן ל-max ניכיונות לפחות 14 ימים מראש.
- 12. שירות הודעות SMS**
- בהתייחס לשירות ההודעות SMS (להלן "השירות") יחול גם האמור להלן:
- 12.1 השירות מאפשר לבתי העסק לקבל הודעות בדבר ניכויים/חיובים שהוזרמו לחשבון הבנק של בית העסק ומידע על זיכויים עתידיים באמצעות הודעות SMS.
- 12.2 יודגש כי הסכום שיופיע בהודעה יעוגל לשקל הקרוב, כאשר סכום של חצי ש"ח יעוגל כלפי מעלה.
- 12.3 מסירת פרטים לא מדויקים בטופס בקשת ההצטרפות שמולא על ידו עלולה לגרום לשליחת המידע אודות העסקות שבוצעו בבית העסק שבבעלותו לטלפון הנייד של אדם אחר.