



**התנאים המהותיים של תנאי בקשת הצטרפות - MyMax**  
(בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019)

מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס פיקדונות בע"מ ו/או לגוף אחר מטעמם ו/או במקומם ("החברה").	זהות נותן שירותי התשלום
כרטיס נטען (MyMAX - Pre-Paid), לרבות כרטיס אשר ישוך לארנק דיגיטלי, אשר תנאיו ומאפייניו קבועים בתנאי בקשת הצטרפות זו, טופס הבקשה, הגילוי הנאות וכל המסמכים הנלווים לכרטיס (כהגדרתו להלן).	המהות והטיב של השירות
העברת הכרטיס בקורא שפתיים במסוף אצל המוטב; קריאת ה-CHIP בכרטיס והקלדת הקוד הסודי במסוף (או קירוב הכרטיס למסוף אצל המוטב); הקלדת פרטי הכרטיס באתר או באפליקציית המוטב או מסירתם למוטב; תשלום בכרטיס או אמצעי התשלום ששוך לאפליקציה ו/או לארנק דיגיטלי בצירוף פרט אימות, כפי שתקבע החברה מפעם לפעם ביחס לכרטיסים ו/או אמצעי תשלום ו/או ביחס להוראות תשלום שונות, לפי העניין.	רצף הפעולות המהווה את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו
הכרטיס יהיה בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. הסכם תנאי בקשת הצטרפות מתחדש באופן אוטומטי, אלא אם בוטל על-ידי הלקוח (שאז יבוטל ההסכם בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה) או החברה (שאז יבוטל ההסכם בתוך 45 ימים מיום מסירת ההודעה, או באופן מיידי, בהתקיים התנאים המפורטים בתנאי הסכם מחזיק הכרטיס ולפי החוק).	תקופת החוזה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו
מועד מתן הוראת התשלום באמצעות המוטב. לעניין זכות לביטול הוראת תשלום, ראה להלן.	מועדים הנוגעים למתן השירות
כמפורט בגילוי הנאות ובתעריפון העמלות של החברה, המצורפים לתנאי בקשת הצטרפות.	כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם
כמפורט בחוק.	תנאי האחריות לשירות
כל העסקות המבוצעות באמצעות הכרטיס (כולל באמצעות ארנק דיגיטלי) מהוות "פעולת תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק). בהתאם לחוק, אינך רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס.	הזכות לביטול הוראת התשלום והמועדים הקשורים בה וכן הוראות שלא ניתן לבטלן

**תנאי בקשת הצטרפות - MyMax**

גרסת מארס 2024

**הואיל** והלקוח ביקש ממקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט פיקדונות בע"מ (להלן, ביחד "החברה") להנפיק לו כרטיס/ים כהגדרת מונח זה להלן. **הואיל** ומוסכם בין הצדדים, כי הוראות הסכם זה יחולו על הכרטיס כהגדרתו להלן.

**אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כלהלן:**

**א. המבוא**

המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

**אין באמור בתנאי בקשת הצטרפות זו כדי לגרוע מאיזו מהוראות תנאי בקשת הצטרפות עליה חתמת בעת הצטרפות לכרטיס האשראי, אלא להוסיף עליהן. בכל נושא שלא הוסדר במפורש בתנאי בקשת הצטרפות זו, יחולו הוראות תנאי בקשת הצטרפות לכרטיס האשראי.**

**מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שהלקוח יעביר את הכרטיס/ים לשימוש/ם של צד/דים שלישי/ים, הלקוח מתחייב להביא לידיעתו/ם את כל האמור בתנאי בקשה זו להלן ולוודא כי הוא/הם מבינ/ים ויפעלו/ו בהתאם לאמור בה. מובהר כי לא יהיה בהעברת הכרטיס/ים כאמור כדי לפגוע באחריות הלקוח ו/או לגרוע מחובותיו בהתאם לתנאים אלה להלן.**

**ב. הגדרות**

**למונחים בתנאי הסכם זה תהיה המשמעות שניתנה להם בחוק, אלא אם צוין במפורש אחרת.**

"אמצעי תשלום" - כהגדרת מונח זה בחוק.

"ארנק דיגיטלי" – האפליקציה/ות (יישומון) של max ו/או כל שירות המופעל על-ידי מפעיל ארנק דיגיטלי אחר כפי שתאפשר החברה מפעם לפעם, המאפשרים איחסון של פרטים מוצפנים של הכרטיס לצורך ביצוע עסקות באופן אלקטרוני.

"בקשת הצטרפות לכרטיס האשראי" – התנאים וההוראות החלים על הלקוח ביחסים עם החברה, כפי שנמסרו לו במועד הצטרפותו לשירותי החברה, בהתאם לנוסחם המתעדכן מפעם לפעם.

"דרישה לתשלום שובר" - העברת שובר על-ידי נותן השירות לצורך גבייה מהחברה או בכל אופן אחר עליו יוסכם בין החברה לבין נותן השירות, לרבות העברה באמצעים אלקטרוניים.

"האפליקציה" או "האפליקציות" – האפליקציה/ות (יישומון) של החברה הניתנת/ות להורדה מחנויות האפליקציות של Apple (AppStore) ו/או Google (Google Play) ו/או כל חנות אפליקציות אחרת בעתיד.

**"החברה" - החברה ו/או מי מטעמה.**

"**הכרטיס**" - כרטיס המיועד לשימוש בישראל ומחוצה לה. הכרטיס הינו כרטיס לתשלום מראש (MyMAX - Pre-Paid) ולחיוב מיידי. הכרטיס נטען על-ידי הלקוח באמצעות חיוב כרטיס חיוב אחר של הלקוח ו/או באמצעי תשלום אחר אשר יאושר על-ידי החברה. הכרטיס משמש למשיכת מזומנים ו/או לרכישת מוצרים ו/או נכסים ו/או שירותים על-ידי הלקוח (כולל באמצעות ארנק דיגיטלי), מנותני שירות, הכול בכפוף למגבלות שתקבע החברה מפעם לפעם. הלוחית או החפץ שהם הכרטיס (או פרטיו) הוא "**רכיב חיוני**" (כהגדרת מונח זה בחוק), לצורך בקשה זו.

"**הלקוח**" - לקוח החברה המחזיק בכרטיס אשראי חוץ-בנקאי של החברה ושהכרטיס/ים הונפקו/ו לבקשתו.

"**השער המקובל בחברה**" - השער שלפיו חושבה על-ידי החברה המרה ממטבע-חוץ כלשהו למטבע החיוב, הנכון לתאריך קליטת העסקה במערכות החברה. שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה.

"**החוק**" - חוק שירותי תשלום התשע"ט - 2019 לרבות התקנות שהותקנו מכוחו וכפי שישנו מפעם לפעם, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.

"**יום עסקים**" - יום המוגדר כיום עסקים בהוראת ניהול בנקאי תקין ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של ממסרים בנקאיים.

"**כרטיס אשראי**" – כהגדרת מונח זה בתנאי בקשת הצטרפות לכרטיס האשראי שהונפק ללקוח.

"**מוטב**" או "**נותן שירות**" - כמובנו בחוק, ולרבות בית-עסק, בנק או כל גורם אחר, בישראל או מחוצה לה, המספק מצרכים, נכסים, שירותים, או כספים, ואשר מכבד את הכרטיס.

"**מפעיל ארנק דיגיטלי**" – מי שפיתח, מספק, מפעיל ומתחזק ארנק דיגיטלי. ספק הארנק הדיגיטלי עשוי להיות החברה ו/או Apple ו/או Google ו/או כל צד שלישי אחר, כפי שתאפשר החברה.

"**סכום השובר**" - הסכום הנקוב בשובר כסכום העסקה, בין שהוא במטבע ישראלי או במטבע חוץ. אם סכום השובר נקוב במטבע חוץ, יומר סכום זה למטבע ישראלי לפי השער המקובל בחברה כהגדרתו לעיל.

- "עסקת יסוד"; "פעולת תשלום"; "פעולת תשלום מובטחת"; "פרט אימות"; "פרט אימות מוגבר"; "רכיב חינוכי" -** כהגדרת מונחים אלה בחוק.
- "שובר" -** מסמך או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני), עליו נרשם מספר הכרטיס, אשר הוצא על-ידי מוטב כראייה להספקת מצרך, שירות או כספים, לידי הלקוח.
- "שימוש לרעה" -** שימוש לרעה בכרטיס כהגדרתו בחוק ובהסכם זה.
- ג. כללי**
1. הכרטיס הוא רכוש החברה ומיועד לשימוש הבלעדי של הלקוח.
  2. רק הלקוח רשאי להחזיק בכרטיס ולעשות בו שימוש, הוא מתחייב לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי אחרים, ואין הוא רשאי למסור לאחר בכל תנאי שהוא, למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות (למען הסר ספק, מסירה בצירוף המספר הסודי למשיכת מזומנים כהגדרתו להלן, אינה נחשבת מסירה בנסיבות סבירות).
  3. הלקוח יהיה רשאי להודיע לחברה בכתב, בכל עת, על סיום ההתקשרות בהתאם לתנאי בקשה זו. אולם, סיום ההתקשרות יכנס לתוקפו רק עם החזרת הכרטיס, באופן המפורט בסעיף 6 להלן.
  4. הכרטיס יהיה בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. הלקוח מבקש, כי בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, החברה תמסור ללקוח כרטיס חדש לתקופה שתקבע על-ידי החברה. עם קבלת הכרטיס החדש יחזיר הלקוח לחברה את הכרטיס שפג תוקפו, או אם החברה תבקש לעשות כן - ישמידו ויודיע על-כך לחברה. בכל מקרה, רשאית החברה לסרב, בלי צורך בהנמקה כלשהי למסור כל כרטיס חדש או אחר. במקרה בו צבורים כספים בכרטיס, יחולו הוראות סעיף 8 להלן לעניין זיכוי הלקוח בסכום הצבור.
  5. הלקוח מתחייב להחזיר את הכרטיס לחברה באופן מיידי במקרה שבוטלה זכאותו של הלקוח לשימוש בכרטיס.
  6. החזרת הכרטיס, בהסכם זה, משמעה - מסירתו בפועל לחברה או גזירת הכרטיס בחלק הפס המגנטי שבו ושליחתו לחברה בדואר רשום.
- ד. טעינת הכרטיס ופריקתו**
7. הכרטיס יטען בסכומים לבקשת הלקוח באופן ובסכומים כפי שהחברה תאפשר מפעם לפעם. החיובים יבוצעו באמצעות כרטיס חיוב אחר של הלקוח או בדרך אחרת כפי שתאושר על-ידי החברה מפעם לפעם. הסכומים האמורים לא יעלו על הסכומים שייקבעו על-ידי החברה מפעם לפעם. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 27 להלן, כל טעינת כרטיס תחויב בעמלה בסכום הקבוע בלוח העמלות וכפי שישונה על-ידי החברה מפעם לפעם.
  8. באפשרות הלקוח להתעדכן ביתרת הסכום הטעון בכרטיס בכל עת בטלפון: 03-6178599, באמצעות IVR של החברה בטלפון 03-6178888 וכן באפליקציה.
  9. פריקת הכרטיס, תבוצע על-ידי הוראה של הלקוח או החברה (לפי העניין) בדרך שתאפשר החברה מפעם לפעם. החברה תזכה את הלקוח בסכום הצבור באותו מועד בכרטיס, בניכוי התחייבויות ו/או עמלות והכול בהתאם לנוהלי החברה באותו מועד.
- ה. השימוש בכרטיס לרכישות מאת מוטב**
9. לא ניתן להשתמש בכרטיס לרכישות בסכומי כסף שערכם המצטבר עולה על יתרת הסכום הצבורה בכרטיס במועד ביצוע הרכישה. בכל מקרה אין לבצע בו רכישות, שערכן המצטבר עולה על הסכום שקבעה החברה מפעם לפעם כסכום הרכישות המקסימלי. הלקוח מצהיר שידוע לו שמסכום הרכישה המקסימלי המותר יקוזזו עסקות אשר אישורן נתבקש על-ידי מוטב ואשר עדיין לא נתבצעו. הכרטיס יחויב בגין רכישות כאמור מיד עם ביצוען או בסמוך לכך, לפי שיקול דעת החברה.
  10. ברכישה מעל לסכום הטעון בכרטיס, רשאית החברה לסרב לאשר את ביצוע העסקה או לחילופין, לחייב את כרטיס החיוב ממנו טען הלקוח את הכרטיס.
  11. ניתן לבצע בכרטיס עסקות רגילות בלבד. לא תאושר עסקת תשלומים או קרדיט או הוראות קבע ולא יסופקו בכרטיס מוצרי אשראי כלשהם. היה ותבוצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, החברה תפעל ביחס לעסקה זו כעסקה רגילה.
  12. מובהר שכל העסקות המבוצעות באמצעות הכרטיס מהוות "פעולת תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק). בהתאם לחוק, הלקוח אינו רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס.

- חובה לעשות כן, ולא תקום מכוח עשייה זו כל חבות או אחריות החלות על החברה. אולם, אם בעקבות עסקה בכרטיס יעביר נותן השירות לחברה כספים כלשהם לזכות הלקוח, ייזקק הסכום הנ"ל, בניכוי ההוצאות, לזכות הלקוח, באמצעות הכרטיס.
13. עם ביצוע עסקה אצל מוטב בכרטיס, יש לבדוק את הפרטים המופיעים בשובר ולאשר את נכונות פרטיו. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראייה לכאורה לנכונות פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.
  14. ידוע ללקוח כי כרטיס המצויד בשבב (CHIP - צ'יפ, להלן "**כרטיס חכם**"), מחייב הקשת המספר הסודי בעת ביצוע עסקה לרכישת נכס ממוטב, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים תכמים. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הלקוח לשמירת המספר הסודי, וידוע ללקוח כי הקשת המספר הסודי באה במקום חתימתו על השובר, וכי עסקה שבוצעה כאמור לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר" כמובנה בחוק.
  15. בהתאם לחוק, פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש לעניין זהות המוטב אצלו בוצעה העסקה והחברה לא תישא באחריות בגין אי ביצוע או ביצוע פגום של פעולת התשלום, מקום בו קוד הזיהוי הייחודי שנמסר היה שגוי.
  16. הלקוח מאשר, כי ידוע לו כי כאשר החברה מאשרת שובר בסכום כלשהו, מזכה נותן השירות, בסכום השובר אם באופן מיידי ואם במועד אחר.
- ו. השימוש בכרטיס למשיכת מזומנים**
15. (א) הלקוח מצהיר, כי ידוע לו שהחברה רשאית להתיר שהכרטיס ישמש גם ככרטיס למשיכת כספים מן המכשירים האוטומטיים שהותקנו בבנקים ובמקומות אחרים או למשיכת כספים בחו"ל.
  16. (ב) משיכת כספים ממכשיר אוטומטי תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על-גבי המכשירים או לצדם או על המסך של המכשירים.
- ז. משיכת מזומנים וקבלת מידע**
16. ככל שהחברה תאפשר זאת, הלקוח מתחייב בזה שלא למשוך באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים סכומי כסף שערכם המצטבר עולה על יתרת הסכום הצבורה בכרטיס במועד המשיכה. בכל מקרה לא ימשוך סכומי כסף, שערכם המצטבר עולה על הסכום שקבעה החברה מפעם לפעם כסכום המשיכות המקסימלי. הכרטיס יחויב בגין כספים שנמשכו באמצעות מיד עם משיכתם או בסמוך לכך, לפי שיקול דעת החברה.
  17. בכפוף לאמור בסעיף 30 להלן, כל עוד לא הוחזר הכרטיס, הלקוח מתחייב לשלם והחברה תהיה רשאית לחייב את הכרטיס בסכומי המשיכות, אף אם נעשו על-ידי מי שאינו מורשה לכך, ואף אם חרגו מהסכומים אותם מורשה הלקוח למשוך.
- ח. הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס**
18. החברה תהיה רשאית, בכל עת - באמצעות מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת, עליה תודיע החברה - לבטל את הכרטיס, להקפיא שימוש בכרטיס (כמפורט להלן) ו/או לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לסרב להנפיק כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי בקשה זאת בכללותו. למעט כמפורט בבקשה זו להלן, ביטול הכרטיס/ההסדר על-ידי החברה ייכנס לתוקפו 45 ימים מיום מסירת הודעת החברה על-כך לפי דין. הודיעה החברה ללקוח על ביטול או סיבוב לחדש את הכרטיס, הלקוח יחזיר לחברה את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה. הקפאת השימוש בכרטיס או הגבלת השימוש בו ו/או ביטולו במקרה שקיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד את התשלומים הנובעים מהשימוש בו ו/או במקרה של חשש סביר לשימוש לרעה בכרטיס ו/או בהתקיים נסיבות חריגות המצדיקות את הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר (כולל, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס או אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, או עקב חשש ממש שהלקוח לא יקיים את התחייבויותיו כלפי החברה) אינם טעונים הודעה מוקדמת והקפאת השימוש, הגבלת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר ייכנס לתוקפו באופן מיידי. לצורך סעיף זה, החברה רשאית להתייחס לכרטיס חלופי ולארגן דיגיטלי כשני כרטיסים נפרדים. נחסם הכרטיס בלא כרטיס חלופי במקומו או לא חודש הכרטיס מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית, בין היתר, להעמיד לפירעון מיידי את סכום החיוב. בכל שלב בו הכרטיס יהיה בידי הלקוח ו/או הלקוח ימשיך להיות מחויב על-ידי החברה בתשלומים שונים כאמור לעיל, יוגדל סכום החיוב המצטבר בעמלות השונות וזאת על-אף חסימת או אי-חידוש הכרטיס.
  19. הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לסיים את ההסדר על-פי בקשה זאת באמצעות מתן הודעה ביחד עם החזרת הכרטיס לחברה, ובלבד שהסיום ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד, ועם מסירת ההודעה הנ"ל בצירוף הכרטיס לחברה,

החברה. בהודעתו ו/או בהצטרפו ימסור הלקוח פרטים אודות המקום והמועד המשוערים בהם נגנב או אבד הכרטיס, או נעשה בו שימוש לאחורונה, זהות החשודים על-ידיו במעשה, וכן תיאור של חפצים אחרים שנגנבו או שאבדו העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס. הלקוח גם מתחייב שלא להשתמש בכרטיס ו/או במספרו לאחר שנמסרה לחברה הודעה על הגניבה או האבדן ולהחזירו מיידית לחברה ולהודיע לה אם ימצא לאחר הודעת הגניבה או האבדן.

26. האחריות לנזק שייגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס תוגבל בהתאם להוראות כל דין כפי שיהיו מפעם לפעם, ובתנאי שהלקוח פעל בהתאם להוראות הדין.

**י. עמלות, מסים והוצאות**

27. הלקוח מתחייב לשלם והחברה תהיה רשאית, מפעם לפעם, לחייב את הכרטיס:

- (א) בעמלות שתקבענה על-ידי החברה, מפעם לפעם, וכפי שיעורן מפעם לפעם, בקשר לכרטיס בשמשו לרכישות מאת מוטב, משיכות מזומן ובגין שירותים ללקוח.
- (ב) בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות השימוש בכרטיס.
- (ג) בהוצאות מיוחדות סבירות שייגרמו לחברה בעקבות השימוש בכרטיס.
- (ד) בעמלה, על-פי לוח העמלות הנהוג בחברה באותה עת, בגין כל ההוצאות שתיגרמנה לחברה בעקבות ביטול או השעיית הזכות לשימוש בכרטיס.
- (ה) בהוצאות גבייה שנגרמו לחברה עקב פיגור או אי-כיבוד של התחייבויות כלפי החברה, לרבות דמי-טיפול, הוצאות חקירות, מסירות, הוצאות לשם החרמת הכרטיס והוצאות ואגרות בית-משפט והוצאה לפועל.
- (ו) בהוצאות משפטיות סבירות.

**יא. הודעות ורישומי החברה**

28. כל הודעה הנובעת מהסכם זה, תינתן על-ידי החברה בכל דרך שתראה לחברה, לרבות פרסום בעיתון יומי או באמצעות שליחת הודעה. כל האמור לעיל, יהיה בכפוף לנהליי בנק ישראל הרלוונטיים ולהוראות כל דין רלוונטי אחר.

29. מען הלקוח, לרבות כתובות הדואר האלקטרוני שלו שמסר הלקוח לחברה, יהיה המען להמצאת דברי דואר. הלקוח מתחייב להודיע לחברה בכתב על כל שינוי במענו. כל הודעה שנשלחה לפי המען האמור תיחשב כאילו הגיעה תוך 2 ימי עסקים מיום שליחתה ואם תשלח בדואר אלקטרוני, במועד שליחתה.

**יב. פטור מאחריות לנכס ו/או לשירות וכן בנסיבות מיוחדות**

30. החברה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ייתכן כי נותני שירות מסוימים יסרבו לכבד תשלומים באמצעות ארנקים דיגיטליים (בין בכלל ובין ביחס לארנק דיגיטלי מסוים) והחברה לא תישא באחריות בגין כך. כמו-כן לא תחול אחריות כלשהי על החברה בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של נכסים ו/או שירותים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על-ידי הלקוח בכרטיס או שסופקו לו על-ידי איזה נותן שירות, ושום טענה של הלקוח בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד ללקוח כלפי החברה גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת ללקוח כלפי איזה נותן שירות. אין באמור, כדי לגרוע מזכויות הלקוח על-פי החוק. כמו-כן לא תחול על החברה חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של הלקוח. אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לחברה סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - החברה תזקוף את אותו סכום לזכות הלקוח ואם הכרטיס כבר חויב בגין העסקה, יזוכה הכרטיס בסכום הנ"ל, בניכוי הוצאות (לרבות, אך לא רק, שכ"ט עו"ד וכיו"ב), עמלות וריביות.

31. הלקוח פוטר בזה את החברה מכל אחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממחסור במזומנים או תקלה במכשירי הבנקים הממוכנים, במחשבי הבנקים על ציודם ההיקפי, או באמצעי תקשורת כלשהם, או כתוצאה מהיעדרם של מכשירים כאמור. כמו כן, הלקוח פוטר בזה את החברה מכל אחריות, במקרה של ביטול הכרטיס על-ידי החברה, כתוצאה מנסיבות שאין לחברה עליהן שליטה או במקרה שהחברה לא נתנה, הגבילה או ביטלה אישור לעסקות ופעולות באמצעות הכרטיס, בהתאם לאמור בהסכם זה. בכלל זאת, הלקוח פוטר את החברה מכל אחריות כתוצאה מכל תקלה בקשר עם השימוש בארנק הדיגיטלי. יובהר שאישור החברה לשימוש בארנק דיגיטלי מסוים כלשהו (שאינו מופעל על-ידי החברה) אינו מהווה אישור מצד החברה ביחס לאיכות, לתקינות ולתכונות הארנק הדיגיטלי ואין באישור כאמור להטיל על החברה אחריות לשימוש בו ולכל תקלה בארנק הדיגיטלי. מובהר, שהחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לממשק ולחיבור של הארנק הדיגיטלי למערכת, לרבות במקרה בו החברה אישרה חיבור כאמור או סייעה למפעיל הארנק הדיגיטלי בקשר לכך. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שכל עסקה אשר תבוצע באמצעות

למעט במקרה שהכרטיס הושמד וזאת מבלי לגרוע מהתחייבות הלקוח למילוי כל התחייבויותיו כלפי החברה, לרבות אך לא רק, תשלום כל חובותיו לחברה בהתאם לבקשה זאת. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לבקש מהחברה להקפיא את השימוש בכרטיס לתקופה שלא תעלה על 14 ימים. הקפאת השימוש בכרטיס תיכנס לתוקפה באופן מיידי עם קבלת בקשת הלקוח אצל החברה, וזאת לתקופה כפי בקשתו. לצורך האמור, יובהר שהחברה רשאית להתייחס לכרטיס הפיזי ולא רנאק הדיגיטלי ככרטיסים נפרדים, וכן שביטול או הקפאה של כרטיס פיזי אינם מהווים בהכרח ביטול של השימוש באותו כרטיס בארנק הדיגיטלי המבוסס על אותו מספר כרטיס, ולהפך.

20. הלקוח מתחייב להחזיר את הכרטיס לחברה מיד עם ביטול זכותו להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בנסיבות המפורטות להלן ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות שימוש במספר המוטבע עליו). במקרה זה, מובהר כי החברה רשאית להמשיך ולחייב את הלקוח בקשר עם כל שובר ו/או חוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או החזרתו, לרבות באמצעות חוב של כרטיס החיוב ממנו טען הלקוח את הכרטיס. בנוסף, החברה רשאית, אך לא חייבת, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו (או ביטול שיוך הכרטיס לארנק דיגיטלי) להמשיך ולחייב את הלקוח, בגין החזרי חיוב אשר בוטלו, לרבות באמצעות חוב של כרטיס החיוב ממנו טען הלקוח את הכרטיס. החזרת הכרטיס בבקשה זאת, משמעה - מסירתו בפועל לחברה או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי ובחלק שבב המחשב (CHIP) שבו. כמו-כן, החזרת הכרטיס לחברה או אי החזרתו, לא תגרע מזכותה של החברה לחייב את הלקוח בגין שוברים ו/או חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני ביטול זכאות הלקוח בכרטיס ו/או על-ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על-ידי הלקוח ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

21. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה החברה רשאית לבטל או להשעות או להגביל לאלתר את זכות השימוש בכרטיס, או לעשות כן לגבי כרטיסים אחרים של הלקוח, וכן להעביר חיובים מהכרטיס לכרטיס אחר אשר הונפק על-ידי החברה (לרבות לכרטיס החיוב ממנו טען הלקוח את הכרטיס):

- (א) הלקוח הפר התחייבות כלשהי בה התחייב כלפי החברה.
- (ב) לדעת החברה קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי החברה.
- (ג) הלקוח נפטר, הוכרז כפסול דין או כפושט רגל, נכנס להליך חדלות פירעון, נאסר, נעצר או עזב את הארץ.
- (ד) קיים חשש ממשי לשימוש לרעה, לרבות הונאה, הקשור לכרטיס ו/או גניבתו ו/או שימוש בכרטיס מעבר ליתרה והלקוח אינו ניתן להשגה באופן סביר.
- (ה) הצהרות הלקוח בבקשה לקבלת כרטיס נתבררו כלא נכונות ו/או לא מדויקות.
- (ו) אחת מהעילות שלעיל בגין כל כרטיס אחר בו הלקוח מחזיק.

הלקוח מתחייב לא לעשות כל שימוש בכרטיס מבוטל ו/או חסום ו/או מושעה ו/או שאינו תקף מכל סיבה שהיא,

22. החברה תשלח הודעה על ביטול הכרטיס או השעיית הזכות להשתמש בכרטיס עם הביטול או תחילת ההשעה.

23. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא ונותרה בו יתרה - פריקתו תבוצע כאמור בסעיף 8 לעיל.

**ט. אחריות במקרה של אבדן או גניבה של הכרטיס (או הרכיב החיוני בו, כאמור מעלה) או שימוש לרעה בכרטיס**

24. בכפוף לאמור להלן ולהוראות החוק, הלקוח מתחייב לשלם והחברה תהיה רשאית לחייב את הכרטיס (לרבות את כרטיס החיוב ממנו טען הלקוח את הכרטיס) בסכומי כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס לפני מועד הודעת הלקוח על אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס, כל זאת אף אם השימוש בכרטיס נעשה על-ידי מי שלא היה מורשה לכך, ואף אם נעשה תוך חריגה מההתחייבויות על-פי הסכם זה.

25. הלקוח מאשר, כי ידוע לו שאבדן הכרטיס עלול לגרום לנזק, וכי נזק העלול להיגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס אינו מוגבל לסכום משיכה או רכישה אחת בלבד, אלא לסכום הנובע ממספר רב של משיכות או רכישות. הלקוח מתחייב לדווח מיידית לחברה על גניבת הכרטיס או אובדנו וכן על כל מקרה של שימוש בכרטיס לרעה. הלקוח מתחייב לנקוט צעדים סבירים למציאת הכרטיס והחזרתו לחברה, לשתף פעולה עם החברה ככל שיידרש על-ידיה בחקירתה את נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה בכרטיס, לרבות הגשת תלונה במסטרה ככל שיידרש, ולחתום על הצהרה בכתב לפי הנחיות

**יד. תביעות כנגד החברה**

38. הלקוח ישפה ויפצה את החברה על כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עו"ד), שייגרמו לחברה כתוצאה מכל תביעה, הליך או דרישה, הנובעים מסכסוך המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לצד שלישי בארץ או בחו"ל. כמו-כן, במקרה של תביעה, הליך או דרישה, כאמור, תהיה החברה זכאית לנקוט כל צעד שתמצא לנכון.

**טו. המספר הסודי**

39. הלקוח מתחייב לא לרשום את המספר הסודי - באופן גלוי או מוצפן - על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס ולא לגלות לאחרים את המספר הסודי. כמו כן מתחייב הלקוח שלא להחזיק את המספר הסודי - באופן גלוי או מוצפן - באותו מקום בו מוחזק הכרטיס.

ככל שיותקן במכשירי ארנק דיגיטלי הכולל כרטיס של החברה, הלקוח מתחייב שלא למסור את המכשיר לאחר לפני הסרת הארנקים, וכן לנקוט באמצעי הגנה בעבור הגישה למכשיר ולארנק הדיגיטלי, באמצעות סיסמא, טביעת אצבע, זיהוי פנים או כל אמצעי ביומטרי אחר.

מובהר, שהפרת התחייבויות הלקוח על-פי סעיף זה תיחשב כמסירת הכרטיס לאחר שלא בניסיונות סבירות. במקרה זה תהיה רשאית החברה שלא לזכות את הלקוח בסכומי עסקות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס והכול בכפוף להוראות החוק.

**טז. עיכובן וקיצוז**

40. לחברה תהיה זכות עיכובן על כל נכס של הלקוח שבידי החברה וכן זכות קיצוז לגבי כל סכום המגיע לחברה מהלקוח וזאת כנגד כל סכום המגיע ללקוח מהחברה.

**יז. תחולת ההסכם ומגבלות שימוש**

41. החברה תהיה רשאית, בכל עת, להגביל את הכרטיס באופנים שונים, לרבות, הגבלת הכרטיס:

(א) בסכומי טעינה.

(ב) בסכומי עסקות ו/או רכישות.

(ג) בסכומי משיכת מזומנים.

(ד) כך שלא יהיה ניתן לשימוש אצל נותני שירותים מסוימים ו/או לשירותים מסוימים.

42. סעיפים 24, 25, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 42 זה, 45, 46 ו-48 לעיל ולהלן, יחולו גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.

**יח. שינוי תנאי ההסכם**

43. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו שהחברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות, מפעם לפעם, את תנאי ההסכם. כל שינוי ייכנס לתוקף מיד בתום 14 ימים מיום שתיתן על-כך הודעה. שינוי תנאי ההסכם יהיה בכפוף לכל דין רלוונטי.

**יט. כותרות**

44. כותרות סעיפי הסכם זה ניתנו לשם הנוחות בלבד, ואין להיעזר בהן בפירוש תנאי ההסכם.

**כ. הדין החל; סמכות שיפוט**

45. חוקי ודיני מדינת ישראל יחולו על בקשה זאת ועל המסמכים הנזכרים בה או הקשורים לה ועל-פירושם.

46. סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל העניינים הנוגעים לבקשה זו תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

**כא. רישומי החברה**

47. רישומי החברה בכל הנוגע לחובות והתחייבויות הלקוח, לפי הסכם זה, ייחשבו כראייה לכאורה בקשר לחובותיו כלפי החברה.

48. הלקוח מצהיר בזאת, כי ידוע לו ששיחות טלפון בחברה עשויות להיות מוקלטות וכי השיחות המוקלטות עשויות לשמש את החברה לצורכי הדרכה ושיפור השירות, או לצורך אימות נכונות המידע שנמסר, או כראייה בכל סכסוך, או הליך משפטי, בין החברה לבין הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו. הקלטת השיחה או רישומה תהווה ראיה לעצם קיומה של השיחה ולתכנה. החברה תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מפעם לפעם. לעניין סעיף זה, "שיחה או הודעה טלפונית" - לרבות הודעה או העברת מסר באמצעות האינטרנט או הדואר האלקטרוני.

**כב. פיקוח**

49. החברה מפוקחת על-ידי הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.

הכרטיס ניתנת לביצוע רק לאחר אישור של החברה לנותן השירות, בין באמצעים מקוונים ובין בדרך אחרת. ידוע ללקוח, כי כדי לתת שירותים למחזיק הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקות עם נותני שירות בחו"ל, צריכה החברה להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. החברה לא תהיה אחראית לכל טעות או מחדל או תקלה של מרכז כזה. מובהר כי הפטור האמור יחול רק למקרים שאינם בשליטת החברה, והחברה עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

על-אף האמור לעיל, מוסכם כי החברה לא תהיה פטורה אם יוכיח הלקוח כי הנזק, הפסד או הוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות החברה.

כמו-כן, מוסכם כי בכל מקרה שתוטל על החברה אחריות מכל סיבה שהיא לנזק, הפסד, הוצאה או תשלום, לרבות כאמור לעיל, תוגבל אחריותה של החברה אך ורק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

**יג. ויתור על סודיות והגנת הפרטיות**

32. הלקוח מסכים ומאשר בזה, כי לצורכי גבייה החברה תהיה רשאית בכל עת למסור לכל גוף פרטים אודותיו וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה, לפי בקשתה, כל מידע רלוונטי לצורכי גבייה.

33. הלקוח מאשר ומסמך בזה את החברה לפנות לכל גוף המחזיק אודותיו מידע כלשהו לשם קבלת מידע אודות כל כרטיס שהונפק לו בעבר או כל פרט אחר שלדעת החברה הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, ומאשר לכל גוף כזה למסור את המידע לחברה. כמו-כן, מסמך הלקוח את החברה למסור מידע אודותיו לכל גוף אשר הלקוח יאשר לו קבלת מידע כאמור.

34. הלקוח מאשר, כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידיו לחברה דרוש לחברה לצורך קבלת החלטות בדבר הוצאת הכרטיס, חידושו וביטולו. הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למסור. כמו כן, הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמידע שנמסר לחברה יוחזק, כולו או חלקו, במאגרי מידע, ממוכנים או אחרים, אצל החברה או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, בפעילויות סליקה, גבייה או בכל פעילות אחרת המדרשת להענקת השירות לו מחויבת החברה על-פי הסכם זה. הלקוח מאשר כי ככל שימסור מידע אודות אדם אחר, הלקוח קיבל את הסכמתו כנדרש להעברת המידע לחברה.

35. הלקוח מאשר, כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידיו לחברה ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס יועבר במידת הצורך, למטרות מימוש הסכם זה, לחברות כרטיסי אשראי אחרות, אם הדבר יהיה נחוץ למטרות הסכם זה.

36. בכפוף להסכמתו בבקשה, הלקוח מאשר ומסכים, כי המידע שנמסר על-ידיו לחברה ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ישמש כדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, ומאשר לחברה לעשות במידע שימוש לצורכי שיווק ודיור ישיר, בכפוף לזכויותיו לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. כמו כן, החברה תהיה רשאית לשלוח ללקוח הודעות SMS על פעולות שבוצעו בכרטיס, ואשר יש חשד לגביהן שבוצעו בלא הרשאה או הודעות על סירוב לאישור עסקה.

**37. איסוף מידע בארנק דיגיטלי**

השימוש בארנק דיגיטלי עשוי להיות כרוך באיסוון המידע הנמסר אודות הלקוחא אודות השימוש בכרטיס, במכשיר או אצל מפעיל הארנק הדיגיטלי ו/או צדדים שלישיים הקשורים בהספקת השירותים, אשר עשוי לכלול מידע אישי ומידע רגיש אודות הלקוח או אודות השימוש בכרטיס. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש של הארנק הדיגיטלי. בעת שימוש בכרטיס באמצעות מכשיר, לרבות בארנק דיגיטלי, עשויים להיות משודרים נתונים הכוללים מידע אישי או מידע רגיש אודות הלקוח, או אודות השימוש בכרטיס אשר יועברו מאת החברה למפעיל הארנק הדיגיטלי ו/או לצדדים שלישיים כאמור בהתאם לדרישות מפעיל הארנק הדיגיטלי. נתונים כאמור מוצפנים באופן שנקבע על-ידי הספק הרלבנטי. לחברה אין שליטה בדבר איסוון מידע במכשיר, במחשבים ובאמצעי תקשורת שלי, בארנק דיגיטלי (שלא מופעל על-ידי החברה), וכל העברה של מידע על-ידי התקנים אלה או ספקי תקשורת, והיא אינה אחראית לכל פגם, חשיפה, תקלה או פרצה הנוגעת לאיסוון המידע, גישה בלתי מורשית בו או להעברתו. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הלקוח מאשר ומסכים במפורש שהחברה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אודות הפעילות בכרטיס ומידע נלווה רלוונטי כדי לספק ללקוח את השירות נשוא הסכם זה. הסכמה זו אינה גורעת מזכויות הלקוח על-פי חוק והיא ניתנת למשיכה בכל עת בדרך של סיום הסכם זה. מדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באתר החברה, מסבירה כיצד החברה אוספת, מעבדת ושומרת את המידע האמור. ניתן לגשת למדיניות הפרטיות של החברה בכל עת באתר החברה או לבקש עותק ממדיניות זו באמצעות פנייה למוקד השירות של החברה. בכל מקרה של שינוי מהותי במדיניות הפרטיות של החברה, תישלח ללקוח הודעה על-כך.