

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במארס 2024



דמי כרטיס (ויה ומאסטרקארד)	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס		תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום כרטיס	דמי-כרטיס	סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	max pre-paid-1 max cash	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	
		19.90 ש"ח	---	---	---	---	
		15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	
זהב	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	
		פלטניה	---	---	---	---	

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו. המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי"כ הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, הטלת שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח		הערות	
		סכום עמלה מקסימאלי	מטבעות	סכום עמלה מקסימאלי	מטבעות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**		העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**		50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**		15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
שירותים במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)		ככל שלא קיים שער בנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס ויה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיר, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$		העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון הבנק בחו"ל 2- העמלות מחויבות	עמלת חליפין	עד 300 ש"ח (לא סולל)	15 ש"ח	עד 300 ש"ח (לא סולל)	10 ש"ח
		עד 600 ש"ח (לא סולל)	25 ש"ח	עד 600 ש"ח (לא סולל)	20 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח		הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	
	איתור מסמכים	15 ש"ח**		במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח			
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח			
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח			
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח		השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה	
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	50 \$**		שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנוהג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח		מעל 5,000 ש"ח	
שירותים נוספים	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח		לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה		העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969	
שירותים נוספים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח			
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאיננו מקושר לחשבון עו"ש)	1%			
טעינת כרטיסים	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח		בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27- ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2- ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. בכרטיס MyMax - 2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 4.90 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיס למועדון מסוים/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויה בינלאומי או ויה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקומו מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (הליך "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידרו למועד החיוב החודשי הראשון, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מיידי. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או ויה פלטניה, חיובי מט"ח יידרו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מיידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח		תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****	
		באמצעות פקיד	באמצעות פקיד	באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	---
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח	---
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח		פטור מעמלה	

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשיק ישיר עם יציג שירות