

## - גילוי נאות ותעריפון עמלות -

### הצטרפות לכרטיס MyMax – Pre-Paid

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

**אני מבקש בזה ממקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max"), להנפיק לי כרטיס/ים, בהתאם לפרטים שמסרתי לכם, ובכפוף לתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס המצורפים. ידוע לי שהנפקת הכרטיס/ים נתונה לשיקול דעתכם הבלעדי ואתם רשאים, בלא צורך בהנמקה כלשהי לסרב להנפיק לי כרטיס/ים. אני מצהיר ומאשר שכל הפרטים שמסרתי הם נכונים ומלאים וידוע לי שתהיו רשאים לבטל את הכרטיס/ים אם יתברר אחרת.**

#### **MyMax**

**עסקת טעינה של הכרטיס/ים הנטענים (שמבוצעת בכרטיס האשראי הטוען) אינה צוברת נקודות לתוכניות הנ"ל או לכל תוכנית/הטבה אחרת.**

**הכרטיס/ים הנטענים לא ייהנו מהנחות במעמד החיוב הניתנות לכרטיסי האשראי של max.**

**ידוע לי כי לא ניתן יהיה לבצע עסקות בכרטיס/ים במספר ענפים, כפי שיעודכנו מפעם לפעם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max. רשימת הענפים תוצג באתר max.**

#### **עמלות וחיובים נוספים**

ידוע לי שעל-אף האמור בתעריפון העמלות, ועד להודעה חדשה, אהיה זכאי לפטור מלא מעמלת דמי כרטיס, בגין כל כרטיס נטען. עוד על-אף האמור בתעריפון העמלות, ידוע לי שלמשך 3 חודשים ממועד ההצטרפות לכל כרטיס ("תקופת הפטור"), אהיה זכאי לפטור מעמלת טעינה לכרטיס cash card, בעבור הכרטיס הנטען. בתום תקופת הפטור, יחויבו/ו הכרטיס/ים בעמלת טעינה, כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בהמשך לדף זה, המתעדכן מפעם לפעם. מובהר שתקופת הפטור לא תהא תלויה ו/או מותנית בביצוע טעינות בפועל של הכרטיס/ים במהלך תקופת הפטור.

מובהר, ש-max רשאית לשנות את האמור בכל עת, ולגבות בגין הנפקת הכרטיס/ים ו/או בגין השימוש בהם עמלות כמפורט בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבהמשך לדף זה.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

#### **שימוש במידע, הודעות ופרסומים**

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שגיע ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס/ים ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, המופיעה באתר max ובכלל זה למטרת הספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות

ידוע לי שאני זכאי להנפיק עד חמישה (5) כרטיסים נטענים (MyMAX - Pre-Paid) (להלן "הכרטיס/ים") עקב היותי מחזיק כרטיס אשראי חוץ בנקאי של max.

הכרטיס/ים יונפקו (אם יונפקו) לשימושים כפי שתאפשר max מפעם לפעם, ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס ולתעריפון העמלות של max, כפי שיעודכנו מפעם לפעם.

ניתן לטעון את הכרטיס/ים באמצעות חיוב כרטיס האשראי החוץ-בנקאי של max שהונפק/ו על שמי (באופן חד-פעמי או מתמשך), והכול בכפוף למגבלות הסכומים כפי שתקבע max מפעם לפעם ויוצגו במסגרת אפליקציית max וכן באתר max. להלן מגבלות הסכומים הנכונים ליום זה [max רשאית לשנות את המגבלות שלהלן בכל עת].

- ניתן להנפיק עד 5 כרטיסים נטענים (ברמת תעודת זהות);
- ניתן לטעון עד 1,000 ₪ ביום בכרטיס יחיד;
- ניתן לבצע עסקות של עד 1,000 ₪ ביום בכרטיס יחיד;
- ניתן למשוך מזומן בסך של עד 400 ₪ ביום בכרטיס יחיד (באמצעות כרטיס פיזי בלבד);
- ניתן לטעון עד 3,000 ₪ בחודש במצטבר בכרטיס יחיד;
- לא ניתן לצבור יותר מ-10,000 ₪ בכרטיס יחיד.

כל טעינה כפופה למסגרת אשראי פנויה בכרטיס האשראי (אליו שייכו הכרטיס/ים הנטענים).

עוד ידוע לי, שאם max תבטל את כרטיס האשראי שלי (שאליו שייכתי את הכרטיס/ים), מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותי להנפיק את הכרטיס/ים הנטענים, והכרטיס/ים הנטענים יחסמו/ו לשימוש ויבוטלו/ו. ככל שאבקש לבטל את כרטיס האשראי שלי (שאליו שייכתי את הכרטיס/ים הנטענים), הכרטיס/ים הנטענים ימשיך/ו להיות בתוקף עד מימוש היתרה בהם ולאחר מכן, יחסמו/ו לשימוש ויבוטלו/ו.

**ככל שאעביר את הכרטיס/ים לשימוש/ם של צד/דים שלישי/ים, אני מצהיר שאביא לידיעת/ם את כל האמור במסמך זה להלן ואוודא שהוא/הם מבינים ויפעלו/ו בהתאם לאמור בו ולא יהיה בהעברת הכרטיס/ים כאמור כדי לפגוע באחריותי ו/או לגרוע מחובותיי בהתאם לתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס.**

**עסקות (כהגדרתן בתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max) שתבוצענה באמצעות הכרטיס/ים הנטענים נצברות לטובת צבירת פינוקים בלבד. עסקות אלו אינן נצברות לטובת צבירת נקודות תעופה, נקודות SKYMAX, נקודות maxback, נקודות maxBack Total או כל הטבה אחרת.**

## **כרטיס חכם והקוד הסודי**

כרטיס חכם הוא כרטיס חיוב בעל שבב אלקטרוני (Chip) השתול בכרטיס. בעת השימוש בכרטיס, במשיכת מזומן (ככל ש-max תתיר זאת) ובביצוע עסקות בחו"ל, יש להקליד את הקוד הסודי של הכרטיס, וזאת כדי לאפשר שימוש בטוח יותר בכרטיס.

ניתן לשחזר את הקוד הסודי בכל עת במענה הקולי בטלפון 03-6178888 או באפליקציית max.

אין למסור את הקוד הסודי בשום תנאי ולאף גורם.

אין לשמור או לרשום את הקוד הסודי על הכרטיס או במסמכים המוחזקים בסמוך לכרטיס, באופן גלוי או מוצפן, יש לזכור את המספר בעל-פה.

אין לציין את הקוד הסודי על הכרטיס.

אין לשמור את הקוד הסודי בטלפון הנייד, במכשיר אלקטרוני או במכשירים דומים.

## **אובדן/גניבת כרטיס**

בעת אובדן/גניבת כרטיס, חובה לדווח מיידית ל-max, וזאת כדי למנוע שימוש לרעה בכרטיס.

הכרטיס הוא אישי ולשימוש בעל הכרטיס בלבד. אין למסור את הכרטיס או את פרטי הכרטיס לשימוש של כל אדם אחר, מלבד מחזיק הכרטיס עצמו. כל נזק שייגרם כתוצאה משימוש של אדם אחר, שנמסרו לו הכרטיס או פרטי הכרטיס, יהיה באחריות.

השימוש בכרטיס הוא בכפוף לתנאי בקשת ההצטרפות שחתמתי עליהם, להוראות החוק ולשינויים שיחולו בתנאי בקשה אלו ובחוק.

כל ההנחיות, התעריפים והתשלומים המופיעים בבקשה זו נתונים לשינויים ולהוראות כפי שיחולו מזמן לזמן.

יש לשמור על הכרטיס במקום בטוח, אין להשאיר את הכרטיס בלא השגחה, בתיק או במקומות ציבוריים. נא הקפידו שבעת שהותכם במקומות הומי אדם (כגון: חוף-ים, תחנות רכבת תחתית בחו"ל, מופעים), הכרטיס/הארנק יוחזקו בצמוד לגופכם.

כרטיס שנמצא לאחר הודעה על גניבתו, אובדנו, או ביטולו אסור בשימוש, ויש לגזור אותו ולהחזירו באופן אישי, או בדואר רשום ל-max.

פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר [www.max.co.il](http://www.max.co.il).

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יועברו אליי טלפונית (לרבות באמצעות הודעות SMS) או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם. אם max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות. אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות לפעילות בכרטיס/ים שיישלחו אליי, יישלחו גם למספר הטלפון שמסרתי ל-max בקשר עם הכרטיס/ים.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

## **פירוט עסקות וביטול יתרה**

ידוע לי שבאפשרותי להתעדכן ביתרת הסכום הטעון בכרטיס/ים בכל עת באמצעות אפליקציית max, אתר max וכן בטלפון 03-6178599, באמצעות ה-IVR של max בטלפון 03-6178888.

## **שימוש בכרטיס, טעינה, פריקה וביטול הכרטיס**

ידוע לי שניתן לבצע בכל כרטיס יחיד, עסקות רגילות בלבד, וכי לא ניתן לבצע טעינות או שימושים החורגים מהמגבלות המפורטות לעיל. לא תאושר עסקת תשלומים או קרדיט או הוראות קבע ולא יסופקו בכרטיס/ים מוצרי אשראי כלשהם. היה ותבוצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, max תפעל בגין עסקה זו כעסקה רגילה.

ידוע לי שאם לא ייעשה כל שימוש בכרטיס/ים בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

**ראה תעריפון עמלות בעמוד הבא**

# תעריפון עמלות לכרטיסים נטענים מסוג MyMAX

בתוקף החל מ-1 במארס 2024

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס
ויזה ומאסטקארד	max pre-paid ו- max cash	19.90 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה. \* עסקה/אות (לאורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיחה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, הטלת שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלו כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. <b>אופן המרה:</b> המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס ויזה, ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטר קארד ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איטור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך - דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השיחות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	50 \$ **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינם מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. בכרטיס MyMAX - 2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, ו-4.90 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאית/הטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שייך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה.

ידוע לי, שאם יונפק לי כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וק עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיוב מט"ח ידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטקארד או ויזה פלטינה, חיובי מט"ח ידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מיידי.

## תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	---
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	---	פטור מעמלה

\*\* העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free, \*\*\* עלות צד ג', \*\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות