

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון WINCARD+ מבית מחסני השוק

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max") וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

מועדון WINCARD+

מפעם לפעם) למשך שנים-עשר (12) חודשים החל ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. עוד ידוע לי, שהחל מתום תקופת ההטבה, אחיב בעמלת דמי כרטיס, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט בתעריפון העמלות של max.

עמלות וחיובים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבעמוד הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות למחסי השוק, בנקים, חברות אשראי, חברות נתוני אשראי (בכפוף להסכמתי, בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016) ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיעגל ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפי. ידוע לי שמחסי השוק יהיו רשאים לעדכן את רישומיהם בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור, כפי שיימסרו להם מ-max.

WINCARD+, max, ומחסי השוק יעבירו ביניהם מידע אודותי ככל הנדרש לתפעולו של המועדון, כולל לצורכי בדיקת זכאותי להשתייכות אליו ולעדכון פרטי קשר.

אני מסכים ומאשר ל-max להעביר למחסי השוק מידע הנובע משימושי בכרטיס, וכן את המידע שנמסר על-ידי בבקשת ההצטרפות, וכן אני מסכים ומאשר למחסי השוק להעביר מידע אודותי ל-max, לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר למחסי השוק את המידע (בהגדרתו לעיל), אף במקרה בו max תסרב להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת למחסי השוק להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר למחסי השוק להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אלי כולל בדרך של דיוור ישיר, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס ו/או לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצורכי max ו/או כדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בכרטיס. ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים ממחסי השוק:

בכתב - למועדון מחסי השוק, רחוב שלושת בני עין-חרוד 80,

באר-שבע, 8421901

בטלפון - למספר 073-2335757

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, המופיעה באתר max ובכלל זה למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ימשש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי למחסי השוק ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יעברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שמחסי השוק ו/או max תאפשרנה מפעם לפעם. אם מחסי השוק ו/או max תסכמנה לכך, אהיה רשאי למסור למחסי השוק ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי, אהיה רשאי ליהנות באמצעותו מהטבות מועדון WINCARD+ מבית מחסי השוק המוענקות לחברי מועדון זה המופעל על-ידי כ.נ. מחסי השוק בע"מ (להלן "מחסי השוק") וכרטיס האשראי ישמש גם ככרטיס חבר מועדון מחסי השוק ויעניק הטבות במעמד החיוב בבתי עסק שונים (להלן "המועדון").

ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון המועדון באתר האינטרנט של מחסי השוק בכתובת <http://m-shuk.net> או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 073-2335757.

עוד ידוע לי, שאם תבטל חברותי במועדון מכל סיבה שהיא, תבטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

לתשומת ליבך! בהתאם לתקנון מועדון WINCARD+ ההצטרפות למועדון תבטל את השתייכותך לכל מועדון אחר, ואת זכאותך להטבות מכל סוג ומין. לפרטים נוספים, יש לפנות למחסי השוק.

מובהר שכלל שתבטל חברותך במועדון WINCARD+ תהיה רשאי לשוב ולהירשם כחבר מועדון וכזכאי להטבות בהתאם למקובל במחסי השוק באותה עת.

תוכנית ההטבות של max

ידוע לי שחברי המועדון בעלי כרטיס אשראי חדש זכאים להטבות הכלולות בתוכנית ההטבות של max ("תוכנית הפינוקים"), כולל הטבות במעמד החיוב בבתי-עסק שונים, בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס המשוויך למועדון.

תוכנית ההטבות של max כפופה לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין בכל עת באתר האינטרנט של max בכתובת www.max.co.il max רשאית לשנות ו/או לבטל את ההטבות (כולל רשימת בתי העסק המקנים הנחות במעמד החיוב) בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

מתנת הצטרפות והטבות המועדון

ידוע לי שחברי המועדון בעלי כרטיס אשראי חדש זכאים למתנת הצטרפות כמפורט להלן: זכאי חד-פעמי של 100 ₪ שיינתן בגין עסקה (אחת או יותר) באמצעות כרטיס האשראי של המועדון באחד מסניפי מחסי השוק או באתר האינטרנט של מחסי השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

שימו לב! מימוש מתנת ההצטרפות הוא תנאי לקבלת הטבות מועדון אחרות, כגון הנחה קבועה במעמד החיוב בביצוע עסקאות בסניפי מחסי השוק ובאתר האינטרנט של מחסי השוק.

מימוש מתנת ההצטרפות מותנה בהפעלת כרטיס האשראי, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי ובקליטתה במערכת max. לעניין זה, "עסקה" לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.

מתנת ההצטרפות היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח. ידוע לי שאם אבטל את כרטיס האשראי לא אהיה זכאי למתנת הצטרפות נוספת, אף אם ינפק לי כרטיס אשראי נוסף.

תוקף מתנת ההצטרפות הוא 60 ימים ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס.

כן ידוע לי שאם לא אהיה זכאי לקבלת כרטיס האשראי, לא אהיה זכאי לקבל את מתנת ההצטרפות.

כל ההטבות הניתנות באמצעות ובקשר עם הכרטיס יכנסו לתוקפן לאחר יום עסקים אחד ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס (בכפוף לאמור לעיל בנוגע למימוש מתנת ההצטרפות).

הטבות נוספות, כפי שיהיו מפעם לפעם בשיקול דעתן הבלעדי של max ו/או מחסי השוק, תעודכנה בתקנון המועדון הזמין בכל עת באתר האינטרנט של מחסי השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

max ו/או מחסי השוק רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבה בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

עמלות וחיובים נוספים

דמי כרטיס

על-אף האמור בתעריפון העמלות, ועד הודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס (כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בהמשך לעמוד זה, המתעדכן

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי למחסי השוק ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יעברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שמחסי השוק ו/או max תאפשרנה מפעם לפעם. אם מחסי השוק ו/או max תסכמנה לכך, אהיה רשאי למסור למחסי השוק ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.



תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במאוס 2024



דמי כרטיס (יזיה ומאסטרכארד)	סוג כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	max pre-paid ו- max cash	1,750 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר
		7.90 ש"ח	0 ש"ח
בינלאומי זהב	max pre-paid ו- max cash	1,750 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר
		9.90 ש"ח	0 ש"ח
זהב עסקי פלטינה	max pre-paid ו- max cash	3,000 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר
		15.90 ש"ח	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו. המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. * עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שותף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברבע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
שירותים במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרכארד ממטבע העסקה המקורי, לאית, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרכארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת חליפין	עד 300 ש"ח (לא סלל)	עד 300 ש"ח (לא סלל)
		עד 600 ש"ח (לא סלל)	עד 600 ש"ח (לא סלל)
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי, לכרטיס max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	איתור מסמכים	15 ש"ח**	
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	\$ 50**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח, העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח	מקסימום 5,000 ש"ח
שירותים נוספים	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנוגעים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
טעינת כרטיסים	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27- ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2- ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. בכרטיס MyMax - 2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 4.90 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה כמטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי. אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרכארד או יזיה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות