

## גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון האלף

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

### מועדון האלף

ידוע לי שכרטיסי ישו"י למועדון האלף, ויזכה אותי בהטבות הניתנות למחזיקי כרטיס זה, כמפורט להלן וכפי שיהיה מזמן לזמן.

עוד ידוע לי, שאם תבוטל חברותי במועדון האלף, מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

### תכנית ההטבות של max

בנוסף, אהיה זכאי ליהנות מתכנית הפינוקים של max, בכפוף לתקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין באתר max.

לחלופין, אוכל להצטרף למסלול מועדוני תעופה של max, בכפוף לתקנון מסלול מועדוני תעופה של max הזמין באתר max.

### עמלות וחיובים נוספים

#### דמי כרטיס

על-אף האמור בתעריפון העמלות, ועד להודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בגב דף זה, המתעדכן מפעם לפעם.

ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו.

#### עמלות וחיובים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, חברות נתוני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיגיע ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שהמידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחיו) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עליי חובה חוקית לעשות כן, וכן שהמידע שייאסף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדון האלף, וכן כל נתון שיופק על-סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max (להלן "מאגרי המידע" ו-"המידע"). השימוש בנתונים שיימסרו על-ידי ואלו שייאספו אודותי יעשה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע זה ישמש לצורך ניהול ויעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברותי במועדון.

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה (מדיניות הפרטיות של max מופיעה באתר max), ובכלל זה למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור ישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר [www.max.co.il](http://www.max.co.il).

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה כל הודעה קודמת שלי ל-max, בעניין זה, כולל סירובים קודמים שלי לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם. אם max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

נוסף על האמור לעיל, אני מבקש שיונפק בעבורי, כרטיס נטען של מועדון האלף. השימוש בכרטיס זה הוא בהתאם ובכפוף לאמור בעלון הנלווה לכרטיס זה. ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

# תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במאוס 2024



דמי כרטיס (יזיה ומאסטרכארד)	סוג כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכחים למסלול פיננסי בלבד	
		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	max pre-paid ו- max cash	1,750 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר
		12.90 ש"ח	0 ש"ח
בינלאומי זהב	max pre-paid ו- max cash	1,750 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר
		15.90 ש"ח	0 ש"ח
זהב עסקי פלטינה	max pre-paid ו- max cash	3,000 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר
		19.90 ש"ח	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו. המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. \* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שותף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברבע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח		הערות
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**		העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**		50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**		15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)		ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרכארד ממטבע העסקה המקורי, לאית, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרכארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$		העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח		
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת חליפין	עד 300 ש"ח (לא סלל)	עד 300 ש"ח (לא סלל)	סכום עמלה מקסימאלי מטבעות מובילים*** שאר המטבעות
		עד 600 ש"ח (לא סלל)	עד 600 ש"ח (לא סלל)	
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח		פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי, לכרטיס max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
שירותים נוספים	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח		
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח		השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	50 \$**		שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח, העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
שירותים נוספים	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח	מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח		לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
שירותים נוספים	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה		העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנוגעים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
שירותים נוספים	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח		בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. בכרטיס MyMax - 2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 4.90 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור/או להטבת תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה בחו"ל בשקלים (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי. אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרכארד או יזיה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי.

## תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

\*\* העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free \*\*\* דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני \*\*\*\* עלות צד ג' \*\*\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות