

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון קרנות

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

כן ידוע לי שבמסגרת שיתוף פעולה זה התחייבו קרנות השוטרים לשפות את max בגין נזקים מסוימים שייגרמו לה עקב אי-פירעון חובותי ל-max על-פי התנאים שסוכמו בין max לבין קרנות השוטרים, ואני מסכים לכך.

לאור האמור לעיל, אני מודע לכך שאם לא אשלם את חובותי ל-max כנדרש, ייתכן וינקטו נגדי הליכי גבייה על-ידי max ו/או על-ידי קרנות השוטרים. כן, אני מסכים שלצורכי ביצוע הליכי הגבייה הנ"ל תהיו רשאים להעביר לקרנות השוטרים מידע אודותי ואודות פעולותי בכרטיס.

ידוע לי שבסמוך לאחר הנפקת כרטיס האשראי על-ידי max ושליחתו אליי, תישלח אליי הודעת SMS מטעם קרנות השוטרים, במסגרתה יימסרו לי תנאי הערבות המלאים.

מועדון קרנות

כחלק בלתי נפרד מתפעול מועדון max קרנות השוטרים, max וקרנות השוטרים יעבירו ביניהם מידע אודותי ככל הנדרש לתפעול של המועדון, כולל לצורכי בדיקת זכאותי להשתייכות אליו ולעדכון פרטי קשר.

אני מסכים ומאשר ל-max להעביר לקרנות השוטרים מידע הנובע משימושי בכרטיס, וכן את המידע שנמסר על-ידי בבקשת ההצטרפות, וכן אני מסכים ומאשר לקרנות השוטרים להעביר מידע אודותי ל-max, לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר לקרנות השוטרים את המידע (כהגדרתו לעיל), אף במקרה בו max תסרב להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת לקרנות השוטרים להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר לקרנות השוטרים להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אליי כולל בדרך של דיוור ישיר, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס ו/או לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצורכי max של ו/או כדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים מקרנות השוטרים:

בדוא"ל - לכתובת remove@kranot.org.il

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, המופיעה באתר max ובכלל זה למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור ישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.

ידוע לי שאני זכאי להצטרף לכרטיס האשראי עקב חברותי במועדון קרנות השוטרים המופעל על-ידי קרנות השוטרים בישראל בע"מ (חל"צ) ו/או ק.ש.מ. שיווק ונופש בע"מ (להלן, ביחד: "קרנות השוטרים"), כעמית קרנות השוטרים או כבן/ת זוג או ילדה של עמית קרנות השוטרים.

עוד ידוע לי, שאם תבוטל חברותי במועדון קרנות השוטרים מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

החברות במועדון כרוכה בתשלום (אשר נגבה מתלוש המשכורת או מכרטיס האשראי) - בהתאם לתנאי ארגון קרנות השוטרים.

תכנית ההטבות של max

נוסף על האמור לעיל, אהיה זכאי ליהנות מתכנית הפינוקים של max, בכפוף לתקנון תכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין באתר max. לחלופין, אוכל להצטרף למסלול מועדוני תעופה של max, בכפוף לתקנון מסלול מועדוני תעופה של max הזמין באתר max.

עמלות וחייבים נוספים

דמי כרטיס

על אף האמור בתעריפון העמלות, ועד הודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בהמשך לדף זה, המתעדכן מפעם לפעם.

עמלות וחייבים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבדף הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות לקרנות השוטרים, בנקים, חברות אשראי, חברות נותני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיגיע ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי. ידוע לי שקרנות השוטרים תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שיימסרו לה מ-max.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקרנות השוטרים ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בבקשת ההצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקרנות השוטרים ו/או max תאפשר מפעם לפעם.

אם קרנות השוטרים ו/או max תסכמנה לכך, אהיה רשאי למסור לקרנות השוטרים ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהינה מזמן לזמן.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בבקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במארס 2024



דמי כרטיס (יזיה ומאסטרכארד)	סוג כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכחים למסלול פיננסי בלבד		עמלת דמי-כרטיס
		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות	פטור מלא מדמי כרטיס	
קלאסיק	max pre-paid ו- max cash	1,750 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח
		---	---	19.90 ש"ח
בינלאומי זהב	---	1,750 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח
		---	---	---
זהב עסקי פלטינה	---	3,000 ש"ח ויותר	5,000 ש"ח ויותר	19.90 ש"ח
		---	---	---

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו. המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. * עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיחה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שותף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברבע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח		הערות
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**	---	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	---	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	---	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	---	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרכארד ממטבע העסקה המקורי, לאית, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרכארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$	---	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	---	---
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	---	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי, לכרטיס max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	איתור מסמכים	15 ש"ח**	---	---
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	---	---
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	---	---
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	---	---
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	---	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	50 \$**	---	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח, העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	---	---
שירותים נוספים	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	---	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	---	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנוגים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	---	---
טעינת כרטיסים	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%	---	---
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	---	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. בכרטיס MyMax - 2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 4.90 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה כמטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי. אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרכארד או יזיה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלבד חיוב בריבית, אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח		הערות
		תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****	
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	במענה טלפוני ממוחשב
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	---	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות