

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -
הצטרפות לכרטיס אשראי max – מועדון All-Club Business

הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד.

ידוע לי שכרטיס האשראי max הוא כרטיס אשראי מסוג ויזה או מאסטרקארד של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

הלקוחות הזכאים להנפקת הכרטיס ולהצטרפות למועדון:

- לקוח מעל גיל 18.
- הלקוחות הנ"ל יהיו זכאים רק לאחר אישור הנפקת הכרטיס על-ידי max.

הטבות - מתנת הצטרפות

חברי המועדון זכאים למתנת הצטרפות בתנאים המפורטים להלן:

- מתנת הצטרפות בסך 100 ₪ אשר יינתנו באמצעות כרטיס gift card לשימוש רב-פעמי מבית max הניתן לשימוש ברשתות שונות. רשימת הרשתות עשויה להשתנות מפעם לפעם.
- מתנת הצטרפות תישלח אליך בדואר בתוך 30 ימים. הפעלתו של כרטיס ה-gift card ומימוש מתנת הצטרפות מותנים בהפעלת הכרטיס, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס ובקליטתה במערכות max. לעניין זה, "עסקה" לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.
- כרטיס ה-gift card הוא כרטיס נטען רב-פעמי, המזכה בהנחה בשיעור 16.5% על כל טעינה בכרטיס. הכרטיס ניתן לטעינה אך ורק באמצעות כרטיס האשראי המשויך למועדון. טעינת הכרטיס והשימוש בו הם בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים על-גבו ובעלון המצורף אליו.
- מתנת הצטרפות היא חד-פעמית ללקוח – לקוח אשר יבטל כרטיסו ולאחר מכן יונפק לו כרטיס חדש, לא יהיה זכאי להטבה.

עמלות – דמי כרטיס

חברי המועדון זכאים לפטור מלא מעמלת דמי הכרטיס, כפי שיעורה מפעם לפעם, וזאת למשך שנתיים ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו.

פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

בנוסף, על אף האמור בתעריפון העמלות של מקס, החל מתום תקופת הפטור חברי המועדון יהיו זכאים לתעריפון מוזל/פטור מלא מעמלת דמי הכרטיס (כפי שיהיה שיעורה באותה עת), לפי המפורט להלן:

פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פינוקים בלבד		תעריפון מוזל בגין ביצוע עסקאות		עמלת דמי-כרטיס (כפי שיעורה כיום)
פטור מלא מדמי כרטיס	סכום ביצוע עסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע עסקאות*	
0 ₪	5,000 ₪ ויותר	9.90 ₪	2,500 ₪ ויותר	19.90 ₪

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מבניהם.

בחודש הראשון ובחודש האחרון לתוקף הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* **עסקה/אות** (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (כולל משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית) ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" ו"כוי"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

תנאי הצטרפות

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע יישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות לכרטיס האשראי. אם האמור לעיל סותר את הוראות ההצטרפות, יחולו הוראות המפורטות במסמך זה.

אני מאשר/ת ל-max ולמועדון All-Club Business בע"מ ("להלן "המועדון") להחליף ביניהם מידע אישי אודותי, כולל בנוגע לחברותי במועדון ולהסכמה/לסירוב להנפיק בעבורי כרטיס, וזאת לצורך ובמסגרת ניהול ותפעול המועדון.

הריני לאשר שקראתי את התנאים לעיל ואת תעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max, שמעבר לדף, ואני מסכים במפורש לתכנן ומתחייב לנהוג על-פיהם.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על ידי max מסוג מועדון All-Club Business

בתוקף החל מ-25 במארס 2024

דמי-כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשווים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
פליטינה	19.90 ₪	3,000 ₪ ויותר	15.90 ₪	5,000 ₪ ויותר	0 ₪

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בבקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והסבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			ש"ח	מטבעות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
שירותים במט"ח	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח		
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3% (2)	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובלו כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max.	
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, ממטבע העסקה המקורי, לחזר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max	
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	22 ש"ח	העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max	
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המציינים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי	
	איחור מסמכים	15 ש"ח	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך - דין	145 ש"ח		
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה	
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	50 \$	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח, העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
שירותים נוספים	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	190 ש"ח	לעמלה זו יתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשס"ט-1969	
שירותים נוספים	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%		
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, ו-2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. בכרטיס MyMax - 2 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע ו-4.90 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית. ידוע לך שכרטיס הויזה פלטינה שהונפק בעבורי, מאפשר לדחות חיובי עסקאות במט"ח למועד החיוב החודשי, בלא חיוב ריבית. לשינוי מועד חיובי המט"ח, לחיוב מידי עלי לפנות ל-max.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים	
			פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות	פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ₪ לבקשה	20 ₪ לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ₪	15 ₪	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המציינים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ₪	---	פטור מעמלה

** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני *** עלות צד ג'