

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במארס 2024



דמי כרטיס (ויה ומאסטרקארד)	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס		תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכחים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום כרטיס	דמי-כרטיס	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא דמי כרטיס
	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	
	max pre-paid ו max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---	
	בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	
	זהב	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי" הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			סכום עמלה מקסימאלי	מדרגות סכום העברה
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**		
במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס ויה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד ממטבע העסקה המקורי, לאיר, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון		22 ש"ח		
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת חליפין	סכום עמלה מקסימאלי	מדרגות סכום העברה	מטבעות מובילים***
				שאר המטבעות
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	מדרגות סכום העברה	עד 300 ש"ח (לא כולל)
				עד 600 ש"ח (לא כולל)
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	מדרגות סכום העברה	עד 1,500 ש"ח (לא כולל)
				מ-600 ש"ח (כולל)
שירותים נוספים	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	מדרגות סכום העברה	מ-1,500 ש"ח (כולל)
				מנימום
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	מדרגות סכום העברה	מנימום
				מקסימום
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום
שירותים נוספים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	\$ 50**	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום
שירותים נוספים	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מנימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום
שירותים נוספים	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום
שירותים נוספים	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום
שירותים נוספים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום
שירותים נוספים	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום
שירותים נוספים	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	מדרגות סכום העברה	מקסימום
				מקסימום

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וזוהי על כל כרטיס max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיס למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויה בינלאומי או ויה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-נסך שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי. אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או ויה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישרים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישרים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייץ, כתר נורבגי/שוודי **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות