

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

MAX Back Total כרטיס אשראי

הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

הכרטיס הוא כרטיס אשראי במועדון MAX Back Total המונפק לי על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max"). עם הנפקת הכרטיס, יחולו עליי כל החובות והזכויות החלות על מחזיק כרטיס אשראי בהתאם לדין ולהסכם מחזיק הכרטיס שנחתם במקביל ביני לבין max. ידוע לי שמסמך גילוי נאות זה בא להוסיף על תנאי הסכם מחזיק הכרטיס ואינו גורע מהם.

ידוע לי שהנפקת הכרטיס נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של max, ומותנית, בין השאר, באישור חיתומי של max. מבלי לגרוע מכלליות האמור, max תהיה רשאית, בלא צורך בהנמקה כלשהי, לסרב להנפיק לי את הכרטיס.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

בגין עסקאות בסך מצטבר של 8,000 ₪ ומעלה בכל הכרטיסים של הלקוח, יהיו זכאים ל-4 פיננקים בחודש העוקב, בעבור אותו חודש חיוב והכול בהתאם לתקנון, תקנון הפיננקים ואתר ההטבות ותקנון מסלול מועדוני תעופה, הזמינים באתר max.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון max וויקטורי יעבירו ביניהן מידע אודותי, למטרות מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות, וכמפורט להלן:

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגבי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה הוזהר ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשייכים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשייכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפירוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשייכים לאותו חשבון הבנק, ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחדושים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובח"ל, וכיו"ב. לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הני"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

צבירת נקודות MAX Back Total

השימוש בכרטיס MAX Back Total מזכה בנקודות MAX Back Total הנצברות בגין ביצוע עסקאות בכרטיס, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון "Max Back Total" של max, הזמין בכל עת באתר max ("התקנון").

שים לב! לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס MAX Back Total בכל זמן נתון, והכול בהתאם ובכפוף להוראות התקנון.

בנוסף, לא ניתן להמיר נקודות כלשהן בפעם הראשונה, לפני צבירה של 100 נקודות, בהתאם להוראות התקנון.

סל הנקודות נצברות במועדי החיוב החודשי, החל ממועד החיוב הראשון העוקב למועד הנפקת הכרטיס בגין עסקאות ועסקאות מול מוסדות, שבוצעו בכרטיס, למשך שנה אחת (12 חודשים) בכל פעם. סל הנקודות בתוקף למשך שלוש (3) שנים ממועד תחילת צבירת הסל (להלן "תקופות הצבירה").

בתום כל תקופת צבירה, נקודות שנצברו בסל הנקודות הראשון באותה תקופת צבירה ואשר לא הומרו או מומשו - תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש, ולא יינתן כל פיצוי בגין.

הטבות בכרטיס "MAX Back Total"

פטור מדמי-כרטיס למשך שנה: לקוחות מחזיקי כרטיס MAX Back Total זכאים לפטור מתשלום דמי-כרטיס, וזאת למשך 12 החודשים הראשונים ממועד הנפקת הכרטיס. לאחר תקופת הפטור האמורה לעיל, בכרטיס זה תיגבה מדי חודש עמלת דמי-כרטיס מלאה, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בעמוד הבא או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

עמלות וחיובים נוספים: מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות, כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס Max Back Total שבעמוד הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שירות Max Pay-Back: באפשרותך להצטרף לשירות max Pay-Back, באמצעות אתר max. שירות זה, יזכה אותך גם בצבירת החזרים כספיים בביצוע עסקאות באינטרנט באמצעות שירות max Pay-Back, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תנאי השימוש בשירות החזרים הכספיים של Cash-Back בעבור לקוחות max, הזמין בכל עת באתר max.

שים לב! שירות max Pay-Back הוא שירות נפרד, ועסקאות שתבוצענה באמצעות השירות ואשר תזכינה בהחזרים כספיים במסגרת השירות, לא תזכינה, בנוסף, בצבירת נקודות MAX Back Total.

תוכנית הפיננקים: בנוסף, הכרטיס מצורף, אוטומטית, גם לתוכנית הפיננקים וההטבות תמורת פיננק של max. צבירת ומימוש ההטבות לפי תוכנית הפיננקים היא בהתאם לתקנון הפיננקים ואתר ההטבות של max, הזמין בכל עת באתר max.

לא ניתן לצרף כרטיס זה למסלול מועדוני תעופה.

מובהר שלקוחות הרשומים למסלול מועדוני תעופה בכרטיס אשראי max אחרים שברשותם, לא יצברו נקודות תעופה בכרטיס ה-MAX Back Total וכן לא יצברו בכרטיס זה פיננקים. אולם, לקוחות אלו, אשר יחויבו במועד חיוב מסוים

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על ידי max מוסג MAX Back Total

בתוקף החל מ-25 במארס 2024

דמי-כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכים למסלול פיננקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
בינלאומי/זהב	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטינה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיה כאמור אפשרית). ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" ו"כ"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			שם העמלה	תעריף ללקוח
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח		
	פירעון מוקדם / מיידית של עסקאות הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	40 ש"ח לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
שירותים במט"ח	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	25 ש"ח		
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	40 ש"ח		
	עסקאות / משיכות מזומן (1) במט"ח:	3% (2)	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובלו כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, ממטבע העסקה המקורי, לחזר ארה"ב לפי שער המקבע על - ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
		22 ש"ח	רכישת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות		מדרגות סכום ההעברה	מדרגות סכום ההעברה	מדרגות סכום העמלה מקסימאלי
		מט"ח	מט"ח	מט"ח
		עד 300 ש"ח (לא כולל)	עד 300 ש"ח (לא כולל)	עד 10 ש"ח
		עד 600 ש"ח (לא כולל)	עד 600 ש"ח (לא כולל)	עד 20 ש"ח
		עד 1,500 ש"ח (לא כולל)	עד 1,500 ש"ח (לא כולל)	עד 40 ש"ח
		מינימום	מינימום	0.15%
		מקסימום	מקסימום	65 ש"ח
		מקסימום	מקסימום	300 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי	
	איתור מסמכים	15 ש"ח	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח		
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		
	מכתב התראה של עורך - דין	145 ש"ח		
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה	
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	\$ 50	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
טעינת כרטיסים	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח		
	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות עמלה זו נגבית במסוף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקן מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוקה המקרקעין. התשכ"ט-1969	
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%		
	טעינת כרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות.

אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שייך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידית ולא במועד החיוב החדשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החדשי בתוספת חיוב בריבית.

אם הכרטיס שיופק לי יהיה ויזה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החדשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מיידית.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מיידית של עסקאות הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	---	---

** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני *** עלות צד ג'

30-12-148 6.2024