

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון קרנות

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

כן ידוע לי שבמסגרת שיתוף פעולה זה התחייבו קרנות השוטרים לשפות את max בגין נזקים מסוימים שייגרמו לה עקב אי-פירעון חובותי ל-max על-פי התנאים שסוכמו בין max לבין קרנות השוטרים, ואני מסכים לכך.

לאור האמור לעיל, אני מודע לכך שאם לא אשלם את חובותי ל-max כנדרש, ייתכן וינקטו נגדי הליכי גבייה על-ידי max ו/או על-ידי קרנות השוטרים.

כן, אני מסכים שלצורכי ביצוע הליכי הגבייה הנ"ל תהיו רשאים להעביר לקרנות השוטרים מידע אודותי ואודות פעולותי בכרטיס.

ידוע לי שבסמוך לאחר הנפקת כרטיס האשראי על-ידי max ושליחתי אליי, תישלח אליי הודעת SMS מטעם קרנות השוטרים, במסגרתה ימסרו לי תנאי הערבות המלאים.

מועדון קרנות

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת הזהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשייכים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשייכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפירוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשייכים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגבי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייססף אודותי במערכת max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושפירור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחיזושם, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרת לגיטימית אחרת, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובח"ל, וכיו"ב. לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור ישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה. ידוע לי שקרנות השוטרים תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שיימסרו לה מ-max.

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון max וקרנות השוטרים יעבירו ביניהם מידע אודותי, לרבות מידע הנוגע להשתייכותי לארגון, למטרות מתן ותפעול השירותים, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, שיווק ופרסום, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות, אף אם max תסרב להנפיק לי כרטיס.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר לקרנות השוטרים להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אליי כולל בדרך של הצעות מותאמות אישית, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים מקרנות השוטרים:

בדוא"ל - לכתובת removeme@kranot.org.il

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקרנות השוטרים ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

ידוע לי שאני זכאי להצטרף לכרטיס האשראי עקב חברותי במועדון קרנות השוטרים המופעל על-ידי קרנות השוטרים בישראל בע"מ (חל"צ) ו/או ק.ש.מ. שיווק ונפש בע"מ (להלן, ביחד: "קרנות השוטרים"), כעמית קרנות השוטרים או כבן/ת זוג או ילד/ה של עמית קרנות השוטרים.

עוד ידוע לי, שאם תבוסל חברותי במועדון קרנות השוטרים מכל סיבה שהיא, תבוסל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

החברות במועדון כרוכה בתשלום (אשר נגבה מתלוש המשכורת או מכרטיס האשראי) - בהתאם לתנאי ארגון קרנות השוטרים.

ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון המועדון באתר האינטרנט של קרנות השוטרים בכתובת www.kranot.org.il או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 03-6305000.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובציהוף ריבית.

ידוע לי שאם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

מסלולי הטבות

הכרטיס יצורף אוטומטית למסלול פינוקים וזאת למעט ביחס לבעלי כרטיס אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה. מסלול פינוקים מנוהל בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין באתר max.

בעלי כרטיס, אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצורף גם הוא, למסלול מועדוני תעופה, המנוהל בהתאם לתקנון מסלול מועדוני תעופה, הזמין באתר max.

פרטים אודות האפשרות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך כרטיסך, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנוני המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משוך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

דמי כרטיס, עמלות וחיובים נוספים

דמי כרטיס

על אף האמור בתעריפון העמלות, ועד הודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בהמשך לדף זה, המתעדכן מפעם לפעם.

עמלות וחיובים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות ומחזיקי כרטיס max שבדף הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגביי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במארס 2024



דמי כרטיס (ויה ומאסטרקארד)	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס		תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוויכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום כרטיס	דמי-כרטיס	סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא דמי כרטיס
	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	---
	max pre-paid ו max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---	---
	בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	---
	זהב	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	---
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	---
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	---

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו. המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי" הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות	
			סכום עמלה מקסימאלי	מדרגות סכום העברה
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**		
במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס ויה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיר, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	
משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון		22 ש"ח		
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	עמלת חליפין	סכום עמלה מקסימאלי		
		מדרגות סכום העברה	מטבעות מובילים***	שאר המטבעות
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	עד 300 ש"ח (לא כולל)	עד 300 ש"ח (לא כולל)
		15 ש"ח**	עד 600 ש"ח (לא כולל)	עד 600 ש"ח (לא כולל)
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	עד 1,500 ש"ח (לא כולל)	עד 1,500 ש"ח (לא כולל)
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	מ-1,500 (כולל)	מינימום
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	מקסימום	מקסימום
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	מקסימום	מקסימום
טעינת כרטיסים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	\$ 50**	מקסימום	מקסימום
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח	מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח		
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה		
טעינת כרטיסים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח		
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%		
טעינת כרטיסים	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27- ש"ח לכל טעינה נוספת.	
	כרטיס cash card	4 ש"ח	בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2- ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע	

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וזוהי על כל כרטיס max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיס למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויה בינלאומי או ויה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-נסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע-חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מייד ואלא במטען החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי. אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או ויה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ריבית.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייץ, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות