

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס אשראי max – מועדון Business

הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

ידוע לי שכרטיס האשראי max הוא כרטיס אשראי מסוג ויזה או מאסטרקארד של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית. ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובהסכם ההצטרפות, אם הכרטיס ישמש גם ככרטיס מועדון, יחולו לגביו גם התנאים הקבועים בתקנון המועדון, לרבות גביית דמי חבר מועדון, ככל שקיימים. אני נותן בזאת הסכמתי והרשאתי הבלתי חוזרת שחשבוני יחויב בדמי חבר המועדון כאמור, בשיעור כפי שיהיה נהוג באותה עת במועדון.

הלקוחות הזכאים להנפקת הכרטיס ולהצטרפות למועדון:

- לקוח מעל גיל 18.
- הלקוחות הנ"ל יהיו זכאים רק לאחר אישור הנפקת הכרטיס על-ידי max.

הטבות

מתנת הצטרפות

חברי המועדון זכאים למתנת הצטרפות בתנאים המפורטים להלן:

- מתנת הצטרפות בסך 100 ש"ח אשר יינתנו באמצעות כרטיס gift card לשימוש רב-פעמי מבית max הניתן לשימוש ברשתות שונות. רשימת הרשתות עשויה להשתנות מפעם לפעם.
- מתנת ההצטרפות תישלח אליך בדואר בתוך 30 ימים. הפעלתו של כרטיס gift card ומימוש מתנת ההצטרפות מותנים בהפעלת הכרטיס, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס ובקליטתה במערכות max. לעניין זה, "עסקה" לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, ריבית, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.
- כרטיס gift card הוא כרטיס נטען רב-פעמי, המזכה בהנחה בשיעור 16.5% על כל טעינה בכרטיס. הכרטיס ניתן לטעינה אך ורק באמצעות כרטיס האשראי המשויך למועדון. טעינת הכרטיס והשימוש בו הם בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים על-גבו ובעלון המצורף אליו.
- מתנת ההצטרפות היא חד-פעמית ללקוח – לקוח אשר יבטל כרטיסו ולאחר מכן יונפק לו כרטיס חדש, לא יהיה זכאי להטבה.

עמלות

חברי המועדון זכאים לפטור מלא מעמלת דמי הכרטיס, כפי שיעורה מפעם לפעם, וזאת למשך שנה אחת (1) ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו.

פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

מסלולי הטבות

הכרטיס יצורף אוטומטית למסלול פימקים זאת למעט ביחס לבעל כרטיס אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשויך למסלול מועדוני תעופה. מסלול פימקים מנוהל בהתאם לתקנון הפימקים ואתר ההטבות של max, הזמין באתר max.

בעלי כרטיס, אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשויך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצורף גם הוא, למסלול מועדוני תעופה, המנוהל בהתאם לתקנון מסלול מועדוני תעופה, הזמין באתר max.

פרטים אודות האפשרות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך כרטיסך, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנוני המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משויך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכת אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגבי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות

הריני לאשר שקראתי את התנאים לעיל ואת תעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max, שמעבר לדף, ואני מסכים במפורש לתונכם ומתחייב לנהוג על-פייהם.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על ידי max מסוג מועדון Business

בתוקף החל מ-15 באוקטובר 2024

דמי-כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד		תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		עמלת דמי-כרטיס	סוג כרטיס
פטור מלא מדמי כרטיס	סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*		
0 ₪	5,000 ₪ ויותר	15.90 ₪	3,000 ₪ ויותר	19.90 ₪	פלטינה
0 ₪	5,000 ₪ ויותר	15.90 ₪	3,000 ₪ ויותר	19.90 ₪	זהב עסקי

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובח"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיוחדים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" ו"כ"ב") והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

הערות		תעריף ללקוח		שם העמלה		סעיף
העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת		15 ש"ח		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כוללת הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע		שירותים מיוחדים
50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max		40 ש"ח לבקשה		פירעון מוקדם / מייד של עסקאות		
15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max		25 ש"ח		הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)		
		40 ש"ח		הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)		
(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max		3% (2)		עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח:		שירותים במט"ח
העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max		\$ 6		רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
		22 ש"ח		רכישת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון		
סכום עמלה מקסימאלי		סכום עמלה מקסימאלי		עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות		מידע
שאר מטבעות	מטבעות מובילים**	שאר המטבעות	מטבעות מובילים**	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק*** הודעות על פיגור בתשלומים מכתב התראה של עורך - דין משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ*** משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***		
עד 10 ש"ח	עד 10 ש"ח	עד 45 ש"ח	עד 15 ש"ח			
עד 20 ש"ח	עד 20 ש"ח	עד 60 ש"ח	עד 25 ש"ח			
עד 40 ש"ח	עד 40 ש"ח	5.50%	4.50%			
0.15%	0.15%	עד 85 ש"ח	עד 30 ש"ח			
עד 65 ש"ח	עד 65 ש"ח	מקסימום	מקסימום			
עד 300 ש"ח	עד 300 ש"ח	עד 1,000 ש"ח	עד 1,000 ש"ח			
פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי		11 ש"ח		הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח		
במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת		15 ש"ח		איתור מסמכים		
		1 ש"ח		שירותים נוספים		
		5 ש"ח				
		145 ש"ח				
השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה		34 ש"ח				
שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max		\$ 50				

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול במקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאיננו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
טעינת כרטיסים	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. אף על פי כן, במקרים בהם אתה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית. ידוע לך שכרטיס הויזה פלטינה שהונפק בעבורי, מאפשר לדחות חיובי עסקאות במט"ח למועד החיוב החודשי, בלא חיובי ריבית. לשינוי מועד חיובי המט"ח, לחיוב מיידי עליו לפנות ל-max.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

תעריף ללקוח בערוצים ישירים פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות			תעריף ללקוח באמצעות פקיד	שם העמלה	סעיף
במענה טלפוני ממוחשב	באפליקציה סלולרית	באתר האינטרנט			
---	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	40 ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם / מיידי של עסקאות	שירותים
---	15 ש"ח	15 ש"ח	25 ש"ח	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	מיוחדים
פטור מעמלה	---	פטור מעמלה	11 ש"ח	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	מידע

** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני *** עלות צד ג'