

גילוי נאות ותעריפון עמלות - הצטרפות לכרטיס אשראי כלל PAY ("כרטיס האשראי" או "הכרטיס") הצהרת מחזיק כרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

הבלעדי של max. הכרטיס ניתן לטעינה רב-פעמית: מינימום טעינה בכרטיס 100 ₪, טעינה יומית בכרטיס עד 1,000 ₪ ועד לסכום של 2,500 ₪ לטעינות מצטברות בחודש. הסכום הצבור בכרטיס לא יעלה על 1,000 ₪ בכל רגע נתון. הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף או זיכוי בגין שימוש חלקי. הכרטיס לא יוחלף, לא ינוכד ולא תינתן כל תמורה, פיצוי או החזר כספי בגין אובדן/גניבה/אי-מימוש/השחתה/זיוף. תוקף הכרטיס הנטען: 5 שנים מיום הנפקתו max ו/או בית העסק רשאים לשנות או לבטל את שיעור ההנחה בכל עת ובהתאם לדיון. המוצרים/השירותים באחריות בית העסק בלבד. לביטול יתרתכם בכרטיס היכנסו לאתר או לאפליקציית MYGIFT.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים, לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים ומידע הזמין ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, כולל אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, כולל קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשיכים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשיכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כן, ידוע לי שהצפייה בפרוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשיכים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת באמצעות יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מבין שללא מסירת המידע לא ניתן לצרף אותי לכרטיס המועדון. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרות מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחיזושם, קיום הוראות הדיון, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעולות בלתי חוקיות, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, כולל באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובח"ל, וכי"ב. לפרוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, כולל פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מקולטות, אלא אם בקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il. ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום מחלפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי לי-max (כולל באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון max וכלל יעבירו ביניהן מידע אודותי, למטרות מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, הצעות שיווקיות לרבות הצעות מותאמות אישית, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות. מידע זה יישמר במערכות max ובמערכות כלל.

בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור, ידוע לי, שבהתאם להסכמתי בבקשת הצטרפות למועדון:

המידע שמסרתי, ומידע שנובע משימושי בכרטיס, ובכלל זאת היקף העסקאות ומוצרי האשראי בכרטיס, יועבר לחברות ואורגנים בקבוצת כלל ביטוח ופיננסים. מידע זה, כולל מידע שבידן ומידע שגייע אליהן, יישמר במערכות של קבוצת כלל וישמש לצורכי בקרה ותפעול המועדון, הספקת שירותים, ניהול עסקים, תגמול סוכנות הביטוח ששיווק את הכרטיס (ככל שהכרטיס שווק באמצעות סוכנות), עמידה בהוראות החוק, פיתוח עסקי כולל מתן הצעות שיווקיות ולהגנה על זכויותי. המידע יועבר על-ידי קבוצת כלל גם לגורמים המספקים לה שירותים (כמו ספקי טכנולוגיה וספקי הטבות שונים) ולגורמים אחרים לפי דיון, וישמש אותם למטרות כאמור לעיל. מידע נוסף נמצא במדיניות הפרטיות של קבוצת כלל - www.clalbit.co.il/policy

במידה והצטרפתי למועדון באמצעות סוכן ביטוח, אני מסכים/ה, בנוסף, שהמידע שמסרתי, ומידע על-סך החיובים ומוצרי האשראי בכרטיס (בלא פירוט העסקאות) יועבר לסוכנות הביטוח אשר שיווק לי את כרטיס האשראי, לצורך בקרה אחר תגמול סוכנות הביטוח כאמור.

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max ממומג וזהו או מטראקאר שהוצע לי כחלק משיתוף פעולה של max עם כלל חברה לביטוח בע"מ ("כלל") ומיועד ללקוחות ו/או לעובדי כלל וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי ("המועדון").

ידוע לי, שאם אחדל להיות עובד או לקוח של כלל, מכל סיבה שהיא, כלל תהיה רשאית להודיע על כך ל-max ובמקרה כזה תופסק מיידית זכאותי להטבות המועדון והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי בלא ההטבות כאמור.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי לי-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

ידוע לי שאם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלת, אהיה רשא לבטל בלא כל עמלה.

מתנת הצטרפות

חברי המועדון יהיו זכאים לקבל כרטיס giftcard דיגיטלי מבית max, בסך של 50 ₪. השימוש בכרטיס ה-giftcard ורשימת הרשתות המכבדות, היא בכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים באתר ובאפליקציית MYGIFT, בעלון התנאים המצורף לכרטיס ה-giftcard. ידוע לי, שרשימת החנויות המכבדות את כרטיס ה-giftcard עשויה להשתנות מפעם לפעם. המוצרים/השירותים באחריות בית העסק בלבד.

מתנת הצטרפות תינתן בהתאם לתנאי המועדון, כפי שהיה מעת לעת.

כל חבר מועדון זכאי למתנת הצטרפות אחת בלבד.

קבלת מתנת הצטרפות תותנה בהפעלה (אקטיביזציה) וביצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי בתוך 12 חודשים ממועד הנפקתו.

הטבות המועדון

עמלות וחיובים בכרטיס

מחזיקי כרטיס האשראי יהיו פטורים מדמי כרטיס אלא אם תינתן הודעה חדשה על פי דיון. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max, שבאתר max.

חברי המועדון יהיו זכאים להנחה של 67% על עמלת המרת המט"ח (עמלת "עסקאות/משיכות מזומן במט"ח") הקבועה בתעריפון החברה, כפי שיתעדכן מפעם לפעם בעת ביצוע עסקאות בכרטיס. נכון למועד חתימת ההסכם, ההנחה כאמור משקפת עמלת המרת מט"ח בגובה של 1%. להסרת ספק, ההטבה חלה רק ביחס לביצוע עסקאות בכרטיס (לא כולל משיכות במזומן).

בנוסף, חיובים בגין עסקאות שבוצעו בחו"ל לא יחויבו מיידית, אלא במועד החיוב החדשי הקבוע בכרטיסך, בלא ריבית.

ידוע לי ש-max שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את גובה העמלות ו/או את ההטבות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדיון.

מסלולי הטבות בכרטיס

הכרטיס יצורף אוטומטית למסלול "פינוקים", למעט לגבי בעלי כרטיס אשר במועד הצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה. מסלול פינוקים מנוהל בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין באתר max.

בעלי כרטיס, אשר במועד הצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצורף גם הוא למסלול מועדוני תעופה, המנוהל בהתאם לתקנון מסלול מועדוני תעופה והזמין באתר max.

פרטים אודות האפשרות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך כרטיסך, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנוני המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משוך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

הטבות ברכישת ביטוח של כלל

חברי המועדון יהיו זכאים להנחה במעמד חיוב הכרטיס בשיעור של 5% מסכום הפרמיה שחויב בגין רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל, ביטוח דירה (למעט ביטוח מבנה למשכנתא) או ביטוח רכב (רכוש), של כלל, שבוצעה באמצעות הכרטיס, והכול בהתאם לתקנון ההטבות של כלל למחזיקי כרטיס המועדון, הזמין באתר כלל - www.clalbit.co.il. כרטיס זה אינו מקנה הטבת 5 ימי ביטוח נסיעות לחו"ל חנים.

ידוע לי שכלל שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את גובה ההנחות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדיון.

הטבת giftcard דיגיטלי נטע

כל לקוח זכאי לכרטיס נטען אחד בלבד (ברמת תעודת זהות). כרטיס ה-giftcard יישלח באופן דיגיטלי בהודעת טקסט לטלפון הנייד שנמסר על-ידי הלקוח. קבלת כרטיס ה-giftcard ומימושו מותנים בהפעלת כרטיס האשראי. ניתן לטעינה מכרטיס האשראי בלבד. השימוש בכרטיס ה-giftcard ורשימת הרשתות המכבדות, הם בכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בעלון הלווה ל-giftcard ובאתר ואפליקציית MYGIFT. רשימת הרשתות עשויה להשתנות מפעם לפעם, כמפורט באתר max ובהתאם לשיקול דעתה

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת הצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי בקשת הצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן, ידוע לי, שהנפקת הכרטיס מותנית באישור max.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-25 במארס 2024



דמי כרטיס (ויה ומאסטרקארד)	סוג כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשווים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	max pre-paid ו max cash	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
		---	---	---	---
	בינלאומי זהב	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
		3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב עסקי פלטינה	19.90 ש"ח	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח	

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו. המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: הלוואה ברנט"ג וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח		הערות	
		סכום עמלה מקסימאלי	מטבעות	סכום עמלה מקסימאלי	מטבעות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מידי של עסקאות הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה) הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	15 ש"ח**	---	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	---
		40 ש"ח לבקשה**	---	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	---
		25 ש"ח**	---	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max	---
		40 ש"ח**	---	---	---
במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וובלי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יחיד בעת עיבוד העסקה במערכת max.	3% (2)	---	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס ויה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יחיד בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יחיד בעת עיבוד העסקה במערכת max	---
		6 \$	---	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max	---
		22 ש"ח	---	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	---
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח איתור מסמכים	11 ש"ח	---	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי, לכרטיס max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	---
		15 ש"ח**	---	---	---
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק*** הודעות על פיגור בתשלומים מכתב התראה של עורך-דין משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ*** משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	1 ש"ח	---	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	---
		5 ש"ח	---	הודעות על פיגור בתשלומים	---
		145 ש"ח	---	מכתב התראה של עורך-דין	---
		34 ש"ח	---	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	---
		50 \$**	---	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	---
טעינת כרטיסים	טיפול באשראי וביטוחנות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי העברה בערוץ ישיר משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש) טעינה לכרטיס pre-paid	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	---	טיפול באשראי וביטוחנות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	---
		190 ש"ח	---	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	---
		60 ש"ח לבקשה	---	העברה בערוץ ישיר	---
		5 ש"ח	---	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	---
		55 ש"ח / 27 ש"ח	---	טעינה לכרטיס pre-paid	---
		55 ש"ח / 27 ש"ח	---	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27- ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2- ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע	---

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וזוהי על כל כרטיס max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויה בינלאומי או ויה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי. אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או ויה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ריבית.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישרים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישרים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
		25 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייץ, כתר נורבגי/שוודי **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות