

תמצית התנאים המהותיים של בקשת ההצטרפות

(בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019)

מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם ("החברה").	זהות נותן שירותי התשלום
כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום אחר אשר תנאיו ומאפייניו קבועים בתנאי בקשת ההצטרפות, טופס הבקשה, הגילוי הנאות וכל המסמכים הנלווים לכרטיס או אמצעי התשלום.	המהות והטיב של השירות
העברת הכרטיס בקורא שפתיים במסוף אצל המוטב; קריאת ה-CHIP בכרטיס והקלדת הקוד הסודי במסוף אצל המוטב; או הקלדת/מסירת פרטי הכרטיס למוטב, לפי העניין.	רצף הפעולות המהווה את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו
הסכם תנאי בקשת ההצטרפות מתחדש באופן אוטומטי, אלא אם בוטל על-ידי הלקוח (שאז יבוטל ההסכם בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה) או החברה (שאז יבוטל ההסכם בתוך 45 ימים מיום מסירת ההודעה, או באופן מיידי, בהתקיים התנאים המפורטים בתנאי בקשת ההצטרפות ולפי החוק).	תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו
מועד מתן הוראת התשלום באמצעות המוטב. לעניין זכות לביטול הוראת תשלום, ראה להלן.	מועדים הנוגעים למתן השירות
כמפורט בגילוי הנאות ובתעריפון העמלות של החברה, המצורפים לתנאי בקשת ההצטרפות.	כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם
כמפורט בחוק.	תנאי האחריות לשירות
כלל העסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס האשראי מהוות "פעולת תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק).	הזכות לביטול הוראת התשלום והמועדים הקשורים בה וכן הוראות שלא ניתן לבטלן

תנאי בקשת הצטרפות

גרסת ינואר 2020

הואיל ומפעם לפעם אני מעוניין שמקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם (להלן "החברה") תנפיק לי או למורשה מטעמי, מפעם לפעם, כרטיס או אמצעי תשלום אחר, בעל התכונות המפורטות בבקשה זאת להלן, או תציע לי אשראי ומוצרים פיננסיים (באמצעות הכרטיס או אמצעי התשלום, או שלא באמצעותם) כפי שיהיו מזמן לזמן; לכן אני מסכים בזה שעל כל כרטיס או מוצר כנ"ל, שהחברה תסכים להנפיק או להציע כאמור, יחולו התנאים וההוראות האלה:

1. הגדרות

למונחים בתנאי בקשה זו תהיה המשמעות שניתנה להם בחוק, אלא אם צוין במפורש אחרת.

"אמצעי תשלום" – כהגדרת מונח זה בחוק.

"בנק" – כל תאגיד בנקאי בישראל.

"דרישה לתשלום שובר" – לצורך בקשה זאת מסירת שובר לגבייה באמצעות החברה או מסירת שובר לגבייה באופן אחר כפי שמוסכם בין החברה לבין המוטב או חברות כרטיסי אשראי אחרות, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי, אשר דינה כדן דרישה מהחברה לשלם את אותו שובר.

"הארגונים הבינלאומיים" – ארגון ויזה הבינלאומי ו/או ארגון מאסטקארד העולמי ו/או יוניופי אינטרנשיונל ו/או ישראלכרט בע"מ ו/או החברה וכן כל ארגון אשר יעניק לחברה, בין השאר, היתר להנפיק ו/או לסלוק כרטיסים והודעה בכתב על-כך תימסר ללקוח על-פי כל דין.

"הוראות קבע" – הוראות תשלום או הרשאות לביצוע תשלומים באופן סופי לטובת מוטב שסכומם הכולל לא נקבע מראש.

"החוק" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ושיצאו על-פיו או כל חוק שיבוא במקומו.

"החשבון" – החשבון/ות שמספר/רשום בטופס ההצטרפות, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסביבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשתי לחייבו בגין הכרטיס כהגדרתו להלן.

"הכרטיס" – לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי תשלום אחר לשימוש חוזר שיוגדר על-ידי החברה המיועד, בין השאר, לביצוע רכישות או למשיכת כספים – בדרך של חיוב החשבון. מונח זה יכלול כרטיס אשראי וכרטיס כספומט כהגדרתם להלן וכן כרטיס חלופי ו/או כרטיס או אמצעי תשלום נוסף שהחברה תסכים להנפיק לי או למורשה מטעמי מפעם לפעם. למען הסר ספק, אם יונפק לי יותר מכרטיס אחד – יחול האמור בבקשה זאת לכל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

"המועדון" – המועדון אשר צוין בבקשת ההצטרפות ו/או כל מועדון שהכרטיס שיוך אליו בעתיד.

"הסכום הנקוב של שובר" – כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חיוב עיקרי נקוב באיזה שובר, לפי המקרה, או – אם בשובר נקוב סכום במטבע חוץ אחר – תמורתו של הסכום הנ"ל במטבע חיוב עיקרי בהתאם לשער המקובל בחברה ואם השובר צמוד מטבע-חוץ – סכום השובר כשהוא מוגדל בשיעור בו עלה

השער המקובל בחברה לגבי רכישה של אותו מטבע חוץ כפי שנקבע לפני מועד החיוב לעומת השער המקובל בחברה לגבי רכישה של מטבע חוץ כפי שהיה ביום ביצוע העסקה ואם השובר צמוד מדד – סכום השובר כשהוא מוגדל או מוקטן לפי העניין בשיעור בו עלה המדד כפי שהיה ידוע במועד החיוב לעומת המדד כפי שהיה ידוע במועד עשיית השובר.

"הקפאת שימוש" – הקפאת השימוש בכרטיס ו/או באמצעי התשלום בהתאם לתנאי בקשה זו.

"הרשאה לחיוב חשבון" – ההרשאה לחיוב חשבון (כהגדרתה בחוק) המופיעה בטופס ההצטרפות ו/או בכל הרשאה אחרת לחיוב החשבון אשר הועברה על-ידי לחברה ואשר תחול בנוגע לכרטיס ו/או אמצעי תשלום וכן כרטיס ו/או אמצעי תשלום חלופי ו/או נוסף שהחברה תסכים להנפיק לי או למורשה מטעמי מפעם לפעם.

"השער המקובל בחברה" – השער שלפיו חושבה על-ידי החברה המרה ממטבע-חוץ כלשהו למטבע חיוב עיקרי, והנקבע על-ידי בנק ישראל ("השער היציג"). שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה.

"חוק אשראי הוגן" – חוק הסדרת הלוואות חוץ-בנקאיות (חוק אשראי הוגן), התשע"ז - 2017 וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"חוק הבנקאות (רישוי)" – חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"חוק נתוני אשראי" – חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016 וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"טופס ההצטרפות" – טופס ההצטרפות אשר בקשה זאת נספחת אליו.

"יום עסקים" – יום המוגדר כיום עסקים בהוראת ניהול בנקאי

ותקן, ואשר לגבי נהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של ממסרים בנקאיים.

"יום עסקים במט"ח" – יום שבו בנק לאומי לישראל בע"מ מבצע בפועל עסקאות במטבע-חוץ הרווונטי בלא הגבלה בסכום העסקאות ואשר לגבי נהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

"כרטיס אשראי" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), כולל כרטיס או אמצעי תשלום אחר המיועד לרכישת נכסים ושירותים בלא תשלום מיידי של התמורה, קבלת אשראים וביצוע פעולות שהחברה תאפשר מפעם לפעם. מונח זה יכלול גם כרטיס אשראי הכולל תכונות של כרטיס כספומט. הלוחית או החפץ שהנם כרטיס האשראי ו/או פרטי) הנו "רכיב חיוני" (כהגדרת מונח זה בחוק), לצורך בקשה זו.

"כרטיס כספומט" – כרטיס בנק, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), כולל כרטיס או אמצעי תשלום אחר המאפשר משיכת כספים באמצעות מכשירי כספומט ומכשירים דומים אחרים כפי שהחברה תאפשר מפעם לפעם, ו/או פעולות אחרות אשר החברה תודיע עליהן מפעם לפעם.

"מדד" – מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על-ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

"מועד החיוב החודשי" – מועד החיוב אשר קבעה החברה או מועד החיוב אשר נבחר על-ידי, בטופס ההצטרפות, בין האפשרויות אשר יפורטו שם או כל מועד חיוב אחר אשר החברה תאפשר מפעם לפעם. החברה רשאית לשנות את מועד החיוב הקבוע בהודעה לפי דין, בכל עת.

"מחזיק בכרטיס" – אני, תושב ישראל בלבד, אשר פרטיי מוטבעים על הכרטיס (או שפרטיי משייכים לאמצעי התשלום) או מי שיחזיק בכרטיס (או באמצעי התשלום) לפי בקשת.

"מטבע חיוב עיקרי" – כל מטבע אשר ייקבע על-ידי החברה מפעם לפעם, כולל דולר של ארה"ב, או אירו.

"מסגרת אשראי" – כהגדרתה בסעיף 5.4 לבקשה זאת להלן.

"מסמכי ההצטרפות" – מסמכי ההצטרפות אשר יימסרו לי עם החתימה על בקשה זאת או במועד מאוחר יותר.

"מוטב" או "נותן שירות" – כמובן בחוק, וכולל בתי-עסק, בנקים שונים ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס ו/או באמצעי תשלום אחרים נכסים ו/או שירותים ("עסקת יסוד", כהגדרתה בחוק) – כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"סכום החיוב החודשי" – כהגדרתו בסעיף 7.3 (ט) להלן.

"סכום החיוב המצטבר" – סך החיובים של מחזיק הכרטיס לחברה, לרבות ריביות שונות, ואשר החשבון טרם חויב בגינם.

"ספרי החברה" – יתפרש ככולל גם כל ספר, פנקס, דף-חשבון או פיקדון, העתק מדף-חשבון, חוזה הלוואה, כתב התחייבות, שטר בחתימת הלקוחות, כרטיס, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצורכי מחשבים אלקטרוניים וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים.

"עסקת יסוד"; "פעולת תשלום"; "פעולת תשלום מובטחת"; "פרט אימות"; "פרט אימות מוגבר"; "רכיב חיוני"; "שימוש

לרעה" – כהגדרת מונחים אלה בחוק.

"ריבית בסיסית" – ריבית הפריים או כל ריבית בסיס אחרת שתקבע על-ידי החברה, מפעם לפעם.

"ריבית פריים" – ריבית הנקבעת על-ידי בנק לאומי לישראל בע"מ ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשיק האשראי והמפורסמת על-ידי.

"ריבית לתיקונים" – ריבית בשיעור שתקבע החברה לצורך חיוב או זיכוי החשבון במקרה של טעות או תיקון אחר בכפוף להוראות כל דין.

"ריבית פיגורים" – או **"ריבית בשיעור המרבי"** – שיעור ריבית הפיגורים המרבי כהגדרתו בחוק אשראי הוגן.

"ריבית שנתית" – ריבית שתקבע בלוח הטילוקן הסופי או בפרטי ההלוואה.

"רישום" – יתפרש ככולל גם כל רישום או העתק של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב-יד או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכלול צילום (כולל מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים.

"שובר" – מסמך כלשהו או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (כולל אלקטרוני) המוצג על-ידי נותן שירות (מוטב) והמתייחס לרכישת נכס ו/או שירות כולל משיכת כספים בחו"ל על-ידי המחזיק בכרטיס.

2. הכרטיס

2.1 הכרטיס - רכוש החברה והשימוש בו

כרטיס האשראי הוא רכוש החברה. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי של האיש של המחזיק בכרטיס ולטובתו בלבד, והמחזיק בכרטיס מחוייב לחתום בגב הכרטיס ולהשתמש בו רק בהתאם לסוג השימושים המותר בו לפי סוגו ולפי הוראות שיימסרו מפעם לפעם על-ידי החברה, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על-פי דין (כולל הוראות הארגונים הבינלאומיים). מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליפי כסף, למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א, 1981, למעט כמפורט בסעיף 6 להלן, למעט רכישת מט"ח מחלפנים ומשיכת מזומנים מבתי-עסק שההסכם שלהם עם החברה מאפשר להם ביצוע שירותי מזומן; למעט במסגרת העברת כספים בין אנשים פרטיים; למעט קבלת תשלומים או חוזרים מתאגידים שאיננו על-ידי החברה מראש; והכול כפי שתתיר החברה מפעם לפעם, בשיקול דעתה הבלעדי. ההסכם והנפקת הכרטיס כפופים להוראות הארגונים הבינלאומיים, כהגדרתם בהסכם זה, וכפי שיהיו מפעם לפעם.

2.2 ריבוי כרטיסים

אם החברה תחליט להנפיק לי יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בבקשה זאת לגבי כל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

יחד עם זאת, אין לראות באישור החברה להנפיק לי כרטיס כלשהו, כאישורה להנפיק לי כרטיס או אמצעי תשלום נוסף כלשהו.

אני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל נותני שירות (לרבות בנקים) או גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמיתות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לי, שנתון שירות יהיה רשאי לדרוש ממני להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקאות.

אני מצהיר שלא הייתי, איני ולא אהיה מעורב במתן ו/או קבלת שוחד, בין בארץ ובין בחו"ל, ולא התנגלו ולא מתנהלים נגדי הליכים פליליים בשל הפרת חוקים הקשורים במתן ו/או קבלת שוחד. אני מתחייב לדווח לחברה מידית בכל מקרה שיש חשד שישנו בהצגת רישוי לעיל.

2.7 הפקדה על שמירת הכרטיס והמספר הסודי

(א) עם מסירת הכרטיס או סמוך לו, ייתכן שתימסר לי גם מעטפה סגורה ובה מספר סודי. המספר הסודי מהווה "קוד זיהוי ייחודי", כמובנו בחוק. אני מתחייב, שאם המעטפה לא תימצא סגורה לחלוטין, לא אעשה בכרטיס כל שימוש ואחזיר את הכרטיס לחברה, בהקדם האפשרי, באופן המפורט בסעיף 2.10 להלן.

(ב) אני מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס את המספר הסודי שקיבלתי או שבחרתי, באמצעים אותם תאפשר החברה מפעם לפעם, באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחרים את המספר הסודי, מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים לי ו/או לחברה.

2.8 מובהר, שהפרת התחייבותי על-פי סעיף זה תיחשב כמסירת הכרטיס לאחר שלא בניסבות סבירות כאמור בסעיף 9 להלן. במקרה זה תהיה רשאית החברה שלא לזכותי בסכומי עסקאות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס והכול בכפוף להוראות החוק.

2.9 (א) ידוע לי שהכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למטרת שמירה, בלבד, בניסבות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בניסבות סבירות) ואני מתחייב לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי אחרים.

(ד) ידוע לי שכרטיס המצויד בשבב מחשב (CHIP) - (צ"פ) (להלן "**כרטיס חכם**"), מחייב הקשת המספר הסודי בעת ביצוע עסקה לרכישת נכס מנותן שירות, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבותי לשמירת המספר הסודי, וידוע לי שהקשת המספר הסודי באה במקום חתימתי על השובר, וכן פעטקה שבוצעה כאמור לא תיחשב כ"עטקה במסמך חסר" כמובנה בחוק.

עוד ידוע לי שבהתאם לחוק, פעולת תשלום שבוצעה על-סמך קוד זיהוי ייחודי תיחשב כפעולה שבוצעה נדרש לעיין זהות המוטב אצלו בוצעה העסקה וכן שהחברה לא תישא באחריות בגין אי-ביצוע או ביצוע פגום של פעולת התשלום, מקום בו קוד הזיהוי הייחודי שמסרתי היה שגוי.

2.6 **הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר**

החברה תהיה רשאית, בכל עת - באמצעות מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת, עליה תודיע החברה - לבלט את הכרטיס, להקפיא שימוש בכרטיס (כמפורט להלן) ו/או לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לטוב להנפיק כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי בקשה זאת בכללותו. למעט כמפורט בבקשה זו להלן, ביטול הכרטיס/ההסדר על-ידי החברה יכנס לתוקפו 45 ימים מיום מסירת הודעת החברה על כך לפי דין. הודעה לי החברה על ביטול או סירוב לחדש את הכרטיס כ"ל, אחזיר לחברה את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה. הקפאת השימוש בכרטיס או הגבלת השימוש בו ו/או ביטולו במקרה שקיים חשש סביר שלא אוכל לשלם במועד את התשלומים הנבעים מהשימוש בו ו/או במקרה של חשש סביר לשימוש לרעה בכרטיס ו/או בהתקיים נסיבות חריגות המצדיקות את הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר (כולל, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס או אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או אמצעי התשלום או מרמה, או עקב חשש ממש שלא אקיים את התחייבותי כלפי החברה לפדוע את האשראי כמפורט להלן) אינם טעונים הודעה מוקדמת והקפאת השימוש, הגבלת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר יכנס לתוקפו באופן מיידי.

נחם הכרטיס בלא כרטיס חלופי במקומו או לא חודש הכרטיס מכל סיבה שהיא תהיה החברה רשאית, בין היתר, להעמיד לפירעון מיד את סכום החיוב המצטבר ואני אהיה רשאי לבקש מהחברה והחברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר לי להמשיך ולשלם את סכום החיוב החודשי עד לתשלום מלא סכום החיוב המצטבר. ידוע לי כי בכל שלב בו הכרטיס יהיה בידי ו/או אמשיך להיות מחויב על-ידי החברה בתשלומים שונים כאמור לעיל, יוגדל סכום החיוב המצטבר בעמלות השונות וזאת על-אף חסימת או אי-חידוש הכרטיס.

אני אהיה רשאי, בכל עת, לסיים את ההסדר על-פי בקשה זאת באמצעות מתן הודעה ביחד עם החזרת הכרטיס לחברה, ובלבד שתיסום יכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד, ועם מסירת ההודעה ה"ל בצירוף הכרטיס לחברה, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותי למילוי כל התחייבותי כלפי החברה, לרבות אך לא רק, תשלום כל חובותי לחברה בהתאם לבקשה זאת.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני אהיה רשאי, בכל עת, לבקש מהחברה להקפיא את השימוש בכרטיס או באמצעי התשלום לתקופה שלא תעלה על 14 ימים. הקפאת השימוש בכרטיס תיכנס לתוקפה באופן מיידי עם קבלת בקשתי, וזאת לתקופה כפי בקשתי.

אני מתחייב להחזיר את הכרטיס לחברה מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא (ולא הועמד על-ידי מידית חשבון חלופי) ו/או עם ביטול זכותי או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו נג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בניסבות המפורטות בסעיפים 3.1, 4.3 ו-5.10 להלן ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות שימוש במספר המוטבע עליו).

הריני לאשר שהחברה רשאית להמשיך ולחייב את החשבון בקשר עם כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או החזרתו. בנוסף, החברה רשאית, אך לא חייבת, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו להמשיך ולחייב את החשבון, בגין אשראים שניתנו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

(ג) ידוע לי שהכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למטרת שמירה, בלבד, בניסבות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בניסבות סבירות) ואני מתחייב לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי אחרים.

(ד) ידוע לי שכרטיס המצויד בשבב מחשב (CHIP) - (צ"פ) (להלן "**כרטיס חכם**"), מחייב הקשת המספר הסודי בעת ביצוע עסקה לרכישת נכס מנותן שירות, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבותי לשמירת המספר הסודי, וידוע לי שהקשת המספר הסודי באה במקום חתימתי על השובר, וכן פעטקה שבוצעה כאמור לא תיחשב כ"עטקה במסמך חסר" כמובנה בחוק.

עוד ידוע לי שבהתאם לחוק, פעולת תשלום שבוצעה על-סמך קוד זיהוי ייחודי תיחשב כפעולה שבוצעה נדרש לעיין זהות המוטב אצלו בוצעה העסקה וכן שהחברה לא תישא באחריות בגין אי-ביצוע או ביצוע פגום של פעולת התשלום, מקום בו קוד הזיהוי הייחודי שמסרתי היה שגוי.

2.11 **הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר**

החברה תהיה רשאית, בכל עת - באמצעות מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת, עליה תודיע החברה - לבלט את הכרטיס, להקפיא שימוש בכרטיס (כמפורט להלן) ו/או לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לטוב להנפיק כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי בקשה זאת בכללותו. למעט כמפורט בבקשה זו להלן, ביטול הכרטיס/ההסדר על-ידי החברה יכנס לתוקפו 45 ימים מיום מסירת הודעת החברה על כך לפי דין. הודעה לי החברה על ביטול או סירוב לחדש את הכרטיס כ"ל, אחזיר לחברה את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה. הקפאת השימוש בכרטיס או הגבלת השימוש בו ו/או ביטולו במקרה שקיים חשש סביר שלא אוכל לשלם במועד את התשלומים הנבעים מהשימוש בו ו/או במקרה של חשש סביר לשימוש לרעה בכרטיס ו/או בהתקיים נסיבות חריגות המצדיקות את הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר (כולל, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס או אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או אמצעי התשלום או מרמה, או עקב חשש ממש שלא אקיים את התחייבותי כלפי החברה לפדוע את האשראי כמפורט להלן) אינם טעונים הודעה מוקדמת והקפאת השימוש, הגבלת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר יכנס לתוקפו באופן מיידי.

נחם הכרטיס בלא כרטיס חלופי במקומו או לא חודש הכרטיס מכל סיבה שהיא תהיה החברה רשאית, בין היתר, להעמיד לפירעון מיד את סכום החיוב המצטבר ואני אהיה רשאי לבקש מהחברה והחברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר לי להמשיך ולשלם את סכום החיוב החודשי עד לתשלום מלא סכום החיוב המצטבר. ידוע לי כי בכל שלב בו הכרטיס יהיה בידי ו/או אמשיך להיות מחויב על-ידי החברה בתשלומים שונים כאמור לעיל, יוגדל סכום החיוב המצטבר בעמלות השונות וזאת על-אף חסימת או אי-חידוש הכרטיס.

אני אהיה רשאי, בכל עת, לסיים את ההסדר על-פי בקשה זאת באמצעות מתן הודעה ביחד עם החזרת הכרטיס לחברה, ובלבד שתיסום יכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד, ועם מסירת ההודעה ה"ל בצירוף הכרטיס לחברה, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותי למילוי כל התחייבותי כלפי החברה, לרבות אך לא רק, תשלום כל חובותי לחברה בהתאם לבקשה זאת.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני אהיה רשאי, בכל עת, לבקש מהחברה להקפיא את השימוש בכרטיס או באמצעי התשלום לתקופה שלא תעלה על 14 ימים. הקפאת השימוש בכרטיס תיכנס לתוקפה באופן מיידי עם קבלת בקשתי, וזאת לתקופה כפי בקשתי.

אני מתחייב להחזיר את הכרטיס לחברה מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא (ולא הועמד על-ידי מידית חשבון חלופי) ו/או עם ביטול זכותי או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו נג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בניסבות המפורטות בסעיפים 3.1, 4.3 ו-5.10 להלן ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות שימוש במספר המוטבע עליו).

הריני לאשר שהחברה רשאית להמשיך ולחייב את החשבון בקשר עם כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או החזרתו. בנוסף, החברה רשאית, אך לא חייבת, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו להמשיך ולחייב את החשבון, בגין אשראים שניתנו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

2.10 **החזרת הכרטיס בבקשה זאת, משמעה - מסירתו בפועל לחברה או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזר חלקל הפס המגנטי ובחלק שבב המחשב (CHIP) שבו.**

2.11 **כמו-כן, החזרת הכרטיס לחברה לא תגרע מזכותה של החברה להקפיא את החשבון בגין שוברים ו/או חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על-ידי שימוש בכתובי הכרטיס שנעשו על-ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.**

3. במקרה שהחשבון הוא חשבון משותף הרי:

אני מתחייב, שמדי לכשיודע לי על ביטול או פקיעת זכותי לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, אפסיק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימושי לפי בקשה זאת ואחזירו לחברה.

הודעתו בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.

3.1 **החזרת הכרטיס לחברה לא תגרע מזכותה של החברה להקפיא את החשבון בגין שוברים ו/או חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על-ידי שימוש בכתובי הכרטיס שנעשו על-ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.**

3.2 **החזרת הכרטיס לחברה לא תגרע מזכותה של החברה להקפיא את החשבון בגין שוברים ו/או חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על-ידי שימוש בכתובי הכרטיס שנעשו על-ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.**

3.3 **במקרה שהחשבון הוא חשבון משותף הרי:**

אני מתחייב, שמדי לכשיודע לי על ביטול או פקיעת זכותי לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, אפסיק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימושי לפי בקשה זאת ואחזירו לחברה.

הודעתו בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.

3.4 **הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון**

אם אבקש להנפיק כרטיס אשר יישא את שמו של מורשה מטעמי (להלן "**מורשה**") ולמסור לידי את הכרטיס, יחולו כל החיובים הנובעים מבקשה זאת גם על המורשה. כן אהיה אחראי כלפי החברה לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בבקשה זאת, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המורשה שלא בהתאם לאמור בבקשה זאת. כך גם אני אהיה מנוע מלטעון כלפיכם כל טענה בדבר שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על-ידי המורשה.

החשבון יחויב בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו אני עצמי עשיתי שימוש כאמור ואני אהיה מנוע מלטעון כלפי החברה כל טענה בדבר היעדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או היעדר כשירות משפטית ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מההוראות בבקשה זאת או מההוראת כל דין.

ידוע לי של עוד לא הודעתי לכם על ביטול זכותו של המורשה והחזרתי את הכרטיס לחברה, החברה רשאית להמשיך לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהיעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בבקשה זאת ובין אם בניגוד לה ואני מוותר בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על-ידי המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול.

אני פוטר את החברה מאחריות בגין כל הנזקים שייגרמו למורשה כתוצאה מכך שנתון שירות כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס ולאפשר ביצוע עסקאות באמצעותו וכן מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם לי כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על-ידי המורשה.

אני מתחייב לשפות ולפצות את החברה על כל נזק שייגרם לה כתוצאה משימוש אי-שימוש בכרטיס שהונפק למורשה והחברה תהיה רשאית לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

אם אני תאגיד - הרי נוסף על האמור בסעיפים 4.1 עד 4.5 לעיל - אני מצהיר שהמורשה הוסמך על-ידי התאגיד, בהחלטה שהתקבלה בדין, לחייב אותם באמצעות שימוש בכרטיס. כמו-כן, המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד באמצעות הכרטיס בהתאם לתנאי בקשה זאת. כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא יישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אלו, לרבות בגין עסקות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה ולרבות עסקאות בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו על-ידי התאגיד בעבור המורשה והתאגיד לא יהיה רשאי לפדוע בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות אשר יחייבו אותו כלפי החברה לכל דבר ועניין.

המורשה מתיר בזאת לחברה למסור לתאגיד מפעם לפעם פרטים הנובעים מפעולות המורשה בכרטיס, לרבות פרטים הכלולים בבקשת ההצטרפות ו/או שהועברו לחברה על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם ה"ל (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ויצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשתי ו/או על-פי שיקול דעת החברה.

5. הכרטיס בשימוש ככרטיס אשראי החובה לשלם

אני מתחייב בזאת בהתחייבות בלתי חוזרת, לשלם את סכום החיוב החודשי ואת סכום החיוב המצטבר, כפי שיעורו מפעם לפעם, כל עוד לא פרעתי כל סכום כאמור, כולל אשראי שהועמד לזכותי על-ידי החברה בהתאם להסכם זה ו/או כל הסכם אחר והכול מבלי לגרוע מזכותי על-פי הסכם זה.

למעט כמפורט להלן, ביחס לסוגי פעולות תשלום מסוימות שהחייב בגינן יתבע באופן מיידי או במועד מאוחר ממועד החיוב החדשי הקרוב, סכום החיוב החדשי יכלול את כל פעולות התשלום לגביהן נתתי הוראת תשלום עד למועד החיוב החדשי. למען הסר ספק, ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, אצל נותן שירות, בכל דרך כפי שהחברה תאפשר מפעם לפעם, מהווה הוראת תשלום בגינה תתבצע פעולת תשלום אותה אני נדרש לשלם.

מובהר שכל העסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס האשראי מהוות "פעולות תשלום מובטחות" (כגהדרתה בחוק). בהתאם לחוק, אני רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס.

החברה תחייב את החשבון אותו מחייב הכרטיס שהונפק לי במועד החיוב החדשי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי החברה על שמי, לרבות כרטיס החיוב אשר את פרטיו מילאתי בטופס ההצטרפות.

חיובי לפי בקשה זו יכנסו לתוקפם במועד בו הועמד לרשותי הכרטיס או אמצעי התשלום באופן המאפשר לי לתת הוראת תשלום באמצעותו (קרי – לבצע באמצעותו עסקאות אצל נותני שירות בפועל). ביצוע עסקה ראשונה בכרטיס ואו ביצוע שירותי הכרטיס (לפי העניין) יהווה ראייה לכך שהועמד לרשותי הכרטיס או אמצעי התשלום באופן המאפשר לי לתת הוראת תשלום באמצעותו.

ידוע לי שעל-פי הסדרים בינלאומיים (לרבות הוראות הארגונים הבינלאומיים) ואו מקומיים המחייבים את החברה, היא חייבת לשלם בעד כל שובר, אם המטבע הקוב באיזה שובר הוא מטבע-חוץ, על החברה לשלם את תמורתו על-פי שער בהתאם להסדרים בינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס האשראי הרלוונטי, לרבות על-פי ארגון כרטיס האשראי הרלוונטי ובכפוף לכל דין, החל מחתימתו על בקשה זאת ותיחשב ההתחייבות של החברה לשלם בעד כל שובר, להתחייבות שהחברה קיבלה על עצמה על-פי בקשתו שהיא בלתי חוזרת. מובהר כי, שובר כולל גם שובר בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים, לרבות בחו"ל.

5.2

מרכזי שירותים

ידוע לי שכדי לתת שירותים למחזיק בכרטיס האשראי הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקאות עם נותני שירותים בחו"ל, צריכה החברה להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. החברה לא תהיה אחראית לכל טעות או מחדל או תקלה של מרכז כזה.

5.3

תוקף וחיידוש; עדכון פרטי הכרטיס החדש

כרטיס האשראי בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, או עם ביטולו של הכרטיס מכל סיבה שהיא החברה מתבקשת בזאת להגפיק לי כרטיס חדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בחברה והסכום זה יחודש בלא חתימה על הסכם חדש; והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. אולם החברה לא חייבת להגפיק לי את הכרטיס החדש כאמור. עם קבלת הכרטיס החדש או החלופי, אחזיר לחברה את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם החברה תבקשני לעשות כן - אשמידו, למעט אם נגב מרשותי. מובהר בזאת, כי על הכרטיס החדש או החלופי שיופיק לי, יחולו תנאי הסכם זה.

ככל שהחברה תגפיק לי כרטיס חדש כאמור לעיל, אני מאשר לחברה לעדכן את פרטי הכרטיס החדש שלי, בעצמה או באמצעות צד שלישי, ובאתי אינטרנט ואפליקציות (ישומנים) בהם עדכונתי את פרטי הכרטיס האשראי קודם לפיקעת תוקפו או ביטולו כאמור.

5.4

מסגרת האשראי

כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לרכישת נכסים ואו שירותים, לצבור ריבית ולשאת בתשלום אשראי, ריבית, עמלות וכל סכום אחר הנובע מבקשה זאת, בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על-ידי החברה, בשיקול דעתה הבלעדי, מפעם לפעם (להלן "מסגרת אשראי").

אולם, החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להטיר או שלא להטיר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שימוש בכרטיס בסכום כולל או חלקו, חוץ ממסגרת האשראי ואו לחייב את החשבון בגין שוברים סכומם חוץ מהגבולות הנכרס לעיל. אין באישור חריגה מסוים כדי להוות התחייבות מצד החברה לאשר חריגות נוספות ממסגרת האשראי.

תוקפה של מסגרת האשראי יהיה רבעון ממועד הנפקת הכרטיס. אני מבקש כי בתום תוקף מסגרת האשראי תוארך מסגרת האשראי לתקופה נוספת שתיקבע על-ידי החברה ובכל מקרה לא תעלה על רבעון אחד, וחוזר חלילה. החברה אינה ולא תהיה חייבת להאריך את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כלשהי. כל הארכה של מסגרת האשראי תיכנס לתוקף

מיד עם תום תקופת התקפה של מסגרת האשראי שקדמה לה, אלא אם כן החברה תודיע לי בכתב לפני תום תוקף מסגרת האשראי על אי-חיידוש מסגרת האשראי. הודעה כאמור תימסר במועד המחויב לפי דין. להלטה החברה שלא להאריך את מסגרת האשראי לתקופה נוספת, אהיה חייב בפירעונם של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני בגין הכרטיס לרבות האשראים שהועמדו לי באמצעות הכרטיס והריביות שנצברו, בתום תקופת מסגרת האשראי, אלא אם הודיעה לי החברה אחרת.

החברה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לשנות את מסגרת האשראי, או את תנאיה (כולל הריבית בגינה), בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת האשראי שתהיה קיימת ללקוח באותה עת, ובכלל זה להקטינה, להגדילה, לחלקה למסגרת אשראי בעבור מסגרת האשראי בעבור מתן אשראי, לקבוע מסגרת אשראי כוללת בגין כל הכרטיסים שיונפקו על-ידי החברה, לבדה או יחד עם אחרים, בעבורי ואו בעבור אחרים, לקבוע מסגרות שונות בעבור פעולות שונות בכרטיס, ובאופן כללי לעשות כל פעולה אחרת בנוגע למסגרת האשראי לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.

היה החברה הגדילה את מסגרת האשראי, שלא בדרך של אישור חריגה ממסגרת האשראי כאמור בסעיף זה להלן, תודיע על-כך החברה ללקוח.

החברה תהיה רשאית להפחית ואו לבטל את מסגרת האשראי ואו לקצר את תקופת האשראי שבין מועדי החיוב, על-פי כל דין בהודעה מראש, או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם היא עלולה להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכוסר הפירעון שלי, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מדידת או ביטול של מסגרת האשראי, לרבות במקרים המנויים בסעיף 5.10 להלן או במקרה אחרים המותרים על-פי כל דין.

5.5

ידוע לי שאם החברה תאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו ואו אם אקבל מהחברה אשראי כלשהו, תהיה החברה רשאית לראות את סכום העסקה ואו האשראי כמנוצל על-ידי מתוך מסגרת האשראי, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא. החברה רשאית לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים ואו עם נותני שירות מסוימים ואו לא לאשר את התבקשה אף בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי הפנויה בכרטיס, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו או כל חשש לסיכון הנובע מהחוק ואו מהדין ואו מהוראות הארגונים הבינלאומיים ואו במקרה שמדעי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת האשראי ואו במקרה שעל-פי ההסדרים שביניה לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע עסקה או אופן ביצועה אינו מותר. החברה אינה חייבת לנמק את סירובה לאשר את העסקה או כל חלק ממנה ואני פוטר מראש את החברה מכל טענה או דבר מזק, עגמת נפש ואו אבדן רוח שייגרמו לי עקב סירוב כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאשר ביצוע של עסקה, אף אם סכומה חורג מסכום מסגרת האשראי. מובהר בזאת, כי אין באישור כאמור, כדי לחייב את החברה לאשר עסקאות נוספות החורגות ממסגרת האשראי ואישורים כאמור, "ינתנו בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובמקרה של אישור חריגה כאמור על-ידי החברה, לא אהיה רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת החברה לאפשר לי חריגה גם בעתיד ואו בקשר להסתמכותי על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת האשראי."

מובהר בזאת, כי ככל שיינתן אישור החברה לחריגה כאמור, אין בו אישור להגדלת מסגרת האשראי מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת החברה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, דוע לי שבמקרה של ביצוע עסקה בכרטיס או אמצעי תשלום אצל נותני שירות מסוימים, בהם סכום העסקה הסופי אינו ידוע במועד ביצוע העסקה, כגון בת-מלון, חברות השכרת רכב ותחנות דלק, החברה תפעל בהתאם להסדר עם נותן השירות, לרבות על-ידי "תפיסת" חלק ממסגרת האשראי לתקופה בת מספר ימים לצורך אישור העסקה. החברה אינה מתחייבת לנמק את תפיסת המסגרת כאמור ואני פוטר מראש את החברה מכל טענה בדבר מזק, עגמת נפש ואו אבדן רוח שייגרמו לי עקב "תפיסת" המסגרת כאמור.

5.6

פטור אחריות לנכס ואו לשירות

החברה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את כרטיס האשראי או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו-כן לא תחול אחריות כלשהי על החברה בקשר להספקתם (לרבות זמן הספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של נכסים ואו שירותים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על-ידי

מחזיק בכרטיס האשראי או שסופקו לו על-ידי איזה נותן שירות, ושום טענה של המחזיק בכרטיס האשראי או שלי בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד לולי כלפי החברה גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לולי כלפי איזה נותן שירות. אין באמור, כדי לגרוע מזכויותי על-פי החוק. כמו-כן לא תחול על החברה חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק בכרטיס האשראי או שלי. אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לחברה סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - החברה תזקוק את אותו סכום לזכות ממסגרת האשראי ואם כבר חויבתי בגין העסקה יזכה החשבון בסכום הנ"ל, בניכוי הוצאות (לרבות, אך לא רק, של"ט עו"ר וכיו"ב), עמלות וריביות.

הוראות קבע

ידוע לי שמתן הוראות קבע מאפשר לנותני השירותים להציג לחברה חיובים. כל עוד לא בטולו הוראות הקבע בהודעה לחברה (בין אם על-ידי נותן השירותים ובין אם על-ידי) בהתאם ובכפוף לתנאי הוראת הקבע, כל חיוב כנ"ל שיוצג לחברה כמוהו כשובר המחייב בתשלום כאמור בסעיף 5.1 לעיל. ידוע לי, כי במקרה שאורה לחברה להפסיק לחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות הקבע ואו לגרום לביטולן של הוראות הקבע, תפסיק החברה לחייבני בגינם; ידוע לי, ואני מתחייב לשאת בכל האחריות הנובעת מההוראה לחברה, כאמור, לפי כל דין.

אם בוטל הכרטיס, מכל סיבה שהיא, מבלי שיונפק לי כרטיס חלופי, אולם יש לי כרטיס אחר אשר הונפק על-ידי החברה (בעצמה או בשיתוף עם אחרים) יועברו הוראות הקבע בכרטיס שבוטל לכרטיס הנ"ל. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק לי כרטיס חלופי ואין ברשותי כרטיס אחר אשר הונפק על-ידי החברה (בעצמה או בשיתוף עם אחרים) תבוטל כל הוראות קבע בכרטיס המבוטל.

אני מתחייב להסדיר עם נותני השירותים את ביטול הוראות הקבע אם החשבון יסגר ולא הועמד על-ידי מדידת חשבון חלופי מכל סיבה שהיא או שחמתי להשתמש בכרטיס בטלה (לרבות, אך מבלי לגרוע, עקב ביטול ההסכם, סיום מועד תוקפו בלא שהונפק בעבורי כרטיס חדש). בלי לגרוע מן האמור לעיל, אני מיפה בזה את כוחה של החברה להודיע בשמי ובמקומי לנותני השירותים על ביטול הוראות הקבע ופוטור את החברה מכל זק ואו הפסד ואו אבדן רוח או זכויות שייגרם לי עקב כך. החברה אינה חייבת לפעול על-פי יפוי הכוח הנ"ל ותהיה רשאית, אך לא חייבת, להמשיך ולחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות אשר לא בוטלו על-ידי, כאמור.

על-אף האמור לעיל, אני מאשר כי אם יבוטל או יפוג תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק לי ובמקומו יונפק לי כרטיס חדש, לרבות כרטיס הנושא את אותו המספר, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על-ידי לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפג תוקפו, יישארו בתוקף ויועברו לכרטיס החדש ואו לכרטיס החלופי שיונפק לי על-ידי החברה.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולנותני שירותים מסוימים.

העברת הוראות קבע מכרטיס

ידוע לי, שבמקרה בו אבקש להעביר את הוראות הקבע בכרטיס, בין אם בעקבות ביטול הכרטיס ובין אם לאו, תעביר החברה הודעה לנותני השירותים, בדבר ביטול הכרטיס כאמור (אם וככל שבוטל), וכן תודיע לנותני השירותים את פרטי הכרטיס החיוב החדש לצורך חיוב של הכרטיס החדש ותוקפו וכן מספר זהות שלי ומספרו המלא של הכרטיס שבוטל (אם וככל שבוטל).

החברה מוסמכת בזה למסור לנותני השירותים את מספרו המלא של הכרטיס הישן והחדש, תוקפו ומספר הזהות שלי וכן את כל פרטיי ואו פרטי הכרטיס הנוצצים, לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע ואו להעביר בעצמה את הוראות הקבע לכרטיס החדש.

ידוע לי ואני מסכים שהאחריות להעברת הפעילות בעסקאות הוראות קבע לכרטיס שיונפק לי היא של מנפיקי/ הכרטיס/אם ואו של נותני השירותים מהם אבקש להעביר את עסקות הוראות הקבע (לפי העניין) ואני פוטר בזאת את החברה מכל אחריות לכך.

העברת הפעילות תתבצע אך ורק לגבי הוראות קבע "פעילות", בהתאם להגדרות של מנפיק כרטיס האשראי ממנו אני מעוניין להעביר את הוראות הקבע.

למען הסר ספק, ככל שנותני השירותים לא יעבירו את פעילות עסקאות הקבע לנרטיס החדש, החברה לא תהיה מחויבת להמשיך ולכבד עסקאות אלו, ואני פוטר בזאת את החברה מכל אחריות לכך.
ידוע לי שביצוע ההוראות להעברת הפעילות בעסקאות הוראות קבע מותנה באישור בקשת ההצטרפות על-ידי החברה ובהפעלת הנרטיס (אקטיביזם) על-ידי ובקיומה של מסגרת אשראי מספקת בכרטיס.

אופן החיוב ומועדי

שילמה החברה שובר או דרשה לשלם בעד שובר כלשהו, יוגדל סכום החיוב המצטבר בסמוך לאחר הגעת החיוב לחברה בסכום הנקוב של השובר ותוקנו מסגרת האשראי הפנייה בהתאם עם תשלום השובר ו/או דרישת תשלום השובר ו/או בסמוך לכך, בכפוף לאמור בבקשה זאת לעיל ולהלן.

החברה תחייב את החשבון במועד החיוב החדשי או כרטיס אחר שהונפק על-ידי החברה על שמי, לרבות כרטיס החיוב אשר את פרטיו מילאתי בטופס ההצטרפות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ידוע לי שבהתאם לסוג הכרטיס שהונפק לי, יתכן שהחיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משכית כספים ממכשירים ממוכנים כאמור בסעיף 6 להלן בחו"ל ועסקאות בשיקלים בחו"ל ו/או עסקאות ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל, תחויבנה בסעיף 7 או לחילופין, במועד החיוב החדשי. עסקאות אלו תהיינה כפופות לעמלה כפי שתפורט בתעריפון החברה.

מועד החיוב החדשי ניתן לשנייה בהודעה שתמסר על-ידי לחברה על-ידי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצלה ועשוי להיות כרוך בעמלה. החברה תהיה רשאית מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים, מועדי החיוב החדשים, וכן להוסיף מועדי חיוב נוספים, בין ללכל הכרטיס בכרטיס ובין לרשימת מסוג מסוים ו/או אצל נתני שירות מסוימים, על-ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שידרש מפעם לפעם לפי הוראות כל דין.

אם וכלל שייקבע על-ידי סכום חיוב חדשי, תחייב החברה את החשבון בסכום שלא יעלה על סכום החיוב החדשי כאמור. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה להגדיל את סכום החיוב הקבוע במקרים המפורטים בבקשה זאת או שיפורטו בהמשך בקשת לקבוע סכום חיוב חדשי או במקרה בו סכום החיוב אינו מספיק כדי לפקוע את התחייבותיך (הפירעון על-חשבון הריבית בלבד) וכן במקרים חריגים נוספים. אני אהיה רשאי לפנות מפעם לפעם לחברה בבקשה לשנות באופן קבוע או חד-פעמי את סכום החיוב החדשי, בתנאי שהסכום החדש לא יפחת מסכום החיוב החדשי המינימלי, אשר ייקבע בהתאם לשיקול דעתה של החברה, ובכפוף לאישורה של החברה.

אם חרגתי ממסגרת האשראי תהיה החברה רשאית לחייב את החשבון, במועד החיוב החדשי או בכל מועד אחר, גם בסכומים אשר חרגו ממסגרת האשראי וזאת בין אם נקבע על-ידי סכום חיוב חדשי ובין אם לאו.

חיוב החשבון בגין כל סכום בהתאם לבקשה זאת יתבצע באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון (להלן "ההרשאה"), אולם, אם אני מחזיק בכרטיס אשראי אשר הונפק במסגרת שיתוף פעולה עם בנק והחברה או אם אני מחזיק כרטיס אשראי קיים אשר הונפק על-ידי החברה (להלן "כרטיס האשראי הנוסף"), אני מורה לכם להשתמש בהרשאה אשר הענקתי לבנק ו/או לחברה לחייב את החשבון במסגרת הסכם הנפקת כרטיס האשראי הנוסף לצורך חיוב החשבון על-פי בקשה זאת. ידוע לי שהחברה רשאית שלא להגדיל מדידת את מסגרת האשראי הפנייה בכרטיס לאחר חיוב החשבון אלא בסמוך לאחר שסניף הבנק שלי יכבד את אותו חיוב. כן ידוע לי שבמקרה שלא תתקבל ההרשאה מסניף הבנק דע למועד החיוב הראשון של החברה תהיה רשאית לחייב אותי במועד החיוב הבא אחריי בסכום החיוב החדשי שאמורה היה להשתלם לחברה במועד החיוב הראשון בתוספת ריבית פיגורים, וזאת נוסף על סכום החיוב החדשי שבו אחויב באותו מועד.

(א) מועדי הגדלת סכומי חיוב מצטבר נדחים

חדיית מועדי הגדלת סכום החיוב המצטבר תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 5.9 (ב) להלן במקרים האלה:

- (1) בכל מקרה שעל-ידי ההסכם ביני לבין נותן שירות כלשהו יפורט/ו על-ידי השובר מעדלי חיוב דחויים (להלן "מועדי החיוב הדחויים") תגדיל החברה את סכום החיוב המצטבר בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, מפורט על-פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגבייה על-ידי נותן השירות ובכפוף לאישור החברה.

(2) בכל מקרה שעל-ידי ההסכם ביני לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על-פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על-ידי החברה תגדיל החברה את סכום החיוב המצטבר בחלקים של סכום השובר כרשום על-פניו החל ממועד החיוב הסמוך ובמועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על-פני השובר (להלן "מועדי החיוב בתשלומים").

(3) היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בחברה, או שאבקש מהחברה אשראי בדרך אחרת, והחברה הסכימה, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסיקול האשראי על-ידי ההסדרים הנ"ל (להלן "מועדי פירעון האשראי"). במקרה כאמור, החברה תשלם לנותן השירות על-ידי ההסדרים הנהוגים בינה לבין נותן השירות, בלא קשר למועדי החיוב שבהם חויב החשבון.

(ב) על-אף האמור לעיל, לגבי מועדי החיוב למיניהם, החברה רשאית להגדיל את סכום החיוב המצטבר בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מיידי, אף לפני מועד החיוב הרגיל ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 5.10 להלן. כל האמור ייעשה תוך שמירת זכויותי על-פני החוק לגבי תשלום נדחה.

(ג) מטבע חיוב החשבון

חיוב החשבון בגין כל סכום בהתאם לבקשה זאת יתבצע במועדי החיוב המפורטים בסעיף זה וכמפורט להלן:

- (1) גיני עסקאות בכרטיס שתבוצענה בשיקלים, יחויב החשבון בשיקלים;
- (2) בגין עסקאות בכרטיס שתבוצענה במט"ח, יחויב החשבון בשיקלים, בהתאם לשער הנהוג בחברה.

5.10 ביטול / חסימת כרטיס; פירעון / חיוב מיידי; ביטול / הקנת מסגרת אשראי

בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן תהיה החברה רשאית לנקוט באחת או ביותר מהפעולות הבאות בין אם ביחס לכרטיס או אמצעי תשלום אחר שהונפק לי בקשר עם הסכם זה, ובין אם ביחס לחלק/כלל הכרטיסים או אמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו לי על-ידי החברה; לבטל או לחסום אלא תורת הכרטיס או אמצעי התשלום ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל או להקטין את מסגרת האשראי ו/או לחייב את החשבון ו/או את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מילאתי בטופס ההצטרפות ו/או כל כרטיס חיוב או אמצעי תשלום אחר אשר הונפק בעבורי על-ידכם, לבד או ביחד עם אחרים, ואשר מחייב את החשבון, באופן מיידי בכל הסכומים הנמנים שישעו ממני לחברה בגין פעולות שבוצעו בכרטיס ו/או לעשות כן לגבי כל כרטיס חיוב או אמצעי תשלום אחר אשר רשום או יהיה רשום על שמי אצל החברה לרבות בגין אשראים שיקבילתי או אקבל באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים בלי צורך בהודעה מראש והכול ביצירת עמלות ככל שיחולו ובתוספת ריבית פיגורים החל ממועד התקיימות אחד או יותר מהמקרים שלהלן:

(א) אם לא אשלם לחברה סכום כלשהו שישעו לה ממני במועד שנקבע לתשלומי או על-פי דרישתה הראשונה של החברה.

(ב) אם בוטלה ההרשאה לחיוב חשבון (גם אם מדובר בהרשאה לחיוב חשבון שאינה של כרטיס זה) מכל סיבה שהיא.

(ג) אני יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל אחרת נגדי ו/או על נכסי או חלק מהם, ובלבד שכלל שמדובר בעיקול שאינו חל על זכויות ו/או כספים בחברה יחול האמור לעיל רק אם העיקול או הפעולה האמורים לא יבוטלו בתוך 21 ימים.

(ד) אם ננקטו על-ידיי או נגדי הליכים לפירוק או למינני מפרק זמני, כנס, כנס נכסים זמני או לפתיחת הליכי שיקום או להקפאת הליכים, מתן צו קבלת נכסים, הגשת בקשת כינוס נכסים נגד נכס כלשהו שלי, פתיחת הליך חלוקת פירעון או עשיית מעשה פשיטת רגל, או זימון אסיפת נושים על-ידיי לשם סידור עממה, או זימון שמי מפנקי רשם החברות ו/או רשם השותפויות ו/או רשם העמותות ו/או כל פנקס אחר אשר יבוא במקומם כלשהו המתנהל על-פי דין, או יעמוד להיחקק.

(ה) אם הוגבלה זכותי לעשות שימוש בכרטיס חיוב על-ידי רשות מוסמכת.

(ו) אם תבוצע על-ידיי (אם אני תאגיד) פעולה כלשהי או תתקבל על-ידיי החלטה בדבר מיזוג, על-פי החלק השמיני של התקנון לחוק החברות, התשנ"ט - 1999 או בדבר הסדר, או בדבר כל פעולה שתוצאה רכישית עיקר נכסי על-ידי אדם או תאגיד או כל פעולה על-פניה אני רוכש במישרין או בעקיפין, עיקר נכסי תאגיד אחר או מניות של תאגיד אחר המקנות לי שליטה באותו תאגיד, או אם תועבר השליטה בי, והכול בלי שקיבלתי את הסכמת החברה בכתב ומראש לכך. לעניין סעיף זה, המונח "שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות-ערך, התשנ"ח - 1988.

(ז) במקרה של מות (חו"ח), פטילת דין, העדר או שלילת כשרות משפטית, הליך חלוקת פירעון או פשיטת רגל, מאסר או עזיבת הארץ, שלי או של המחזיק בכרטיס.

(ח) אם אפר או לא אקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותי כלפי החברה, בין שהתחייבות כלולה בבקשה זאת ובין שהיא כלולה או ניתלת בכל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על-ידיי לחברה, או אם יתברר שהצהרה או אישור לתשלום שלי אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת.

(ט) אם, לדעת החברה, ארע שינוי מהותי לרעה במצבי הכספי, בפעולותי או בעסקי, או ביחסי הפיננסיים.

(י) אם לדעת החברה קיים חשש סביר שלא אוכל לעמוד בהתחייבויותי כלפיה, לרבות חשש סביר שלא אוכל לשלם במועד המוסכם את תמורת העסקאות שביצעתי בכרטיס.

(יא) עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מדידת או ביטול של מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון).

(יב) אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל לרבות החברה, על-פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על-ידיי בזכות העמדה לפירעון מיידי של החובות והתחייבויות, כולם או חלקם, שלי כלפי אותו גורם, גם אותו גורם או ישמשו בזכות זו להעמדה לפירעון מיידי.

(יג) אם החברה תיווכח לדעת שנסכ נשוא בטוחה כלשהי שהחברה קיבלה ממני או בעבורי, התקלקל, עלול להתקלקל, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו.

(יד) אם אבקש שהחברה לא תעשה שימוש במידע שיגיע אליה מכוח צווים שיפוטניים שונים, כאמור בסעיף 11.8 להלן.

(טו) בקרות אחד מן המקרים האמורים בסעיף זה לעיל ולהלן, שבניינים שעניינם מחייב, לערב כלשהו (לרבות תאגיד) שערב לפירעון חובותי ו/או שהעמיד לזכות הבנק בטוחה להבטחת חובותי ו/או לתאגיד בשליטתי.

(טז) אם החשבון נסגר ולא הועמד על-ידי מדידת חשבון חלופי.

(יז) בכל מקרה שהכרטיס בוטל ו/או נחסם לרבות במקרה שהחברה חייבת לבטלו ו/או לחסום אותו על-פי דין.

5.11

אין באמור בסעיף 5.10 לעיל כדי לגרוע מזכויות החברה לבטל את החברה בהתאם לאמור בסעיף 2.6 לעיל ו/או מזכויות החברה לבטל את מסגרת האשראי, להקטינה או להעמידה על סכום החיוב המצטבר, לפי שיקול דעתה.

5.12

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה רשאית שלא לאשר לי לבצע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. ידוע לי, כי אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על החברה לבדוק את חוקיות העסקאות אותן ביצעתי או שלא לאשר עסקה כזו ואני מתחייב לנהל את חיובי באופן עצמאי. אני פוטר את החברה מכל אחריות כלפי או אצלה או נפרעה עסקה ומתוצאה ממנה חרגתי מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

5.13

החברה תהיה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שירשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו ביטול ההסכם ו/או יפוג תוקף הכרטיס על-פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת החברה על ביטולו.

5.14

החברה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס או בעבור סוג עסקאות מסוימים לרבות אך לא רק, סכום מקסימלי לעסקאות אצל נותן שירות מסוים, או להגביל את השימושים כאמור בבסיבות שבחן החברה רשאית על-פי הדין להשעות את השימוש בכרטיס (להלן "הגבלות השימוש").

החברה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור החברה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל.

5.15 החברה תודיע לי על ביטול הכרטיס, חסימתו או הגבלת השימוש בו, בזמנית עם הביטול או החסימה או הגבלת השימוש כאמור.

6. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים ועסקאות בכרטיס חכם

6.1 אני מצהיר שידוע לי שהכרטיס יכול לשמש גם ככרטיס בנק למשיכת כספים מן המכשירים הממוכנים שהותקנו בבנקים ובמקומות אחרים על-ידי חברת שירותי בנק אוטומטיים או כל חברה אחרת או למשיכת כספים בחו"ל. על השימוש בכרטיס בחו"ל, כאמור, יחול סעיף 5.9 (א) להסכם זה לעיל.

6.2 משיכת כספים ממכשיר ממוכן תעשה על-פי ההוראות המופיעות על המכשירים או לצדם או על המסך שלהם. אני אהיה אחראי כלפי החברה לכל נזק שייגרם לה עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים על-ידי, לרבות בקשר עם הכרטיס ולא הקוד הסודי, כמפורט בסעיף 2.5 לעיל.

6.3 אני מתחייב בהזדמנותי שלא למשוך באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים סכומים גבוהים מאלה שאושרו על-ידי החברה, מפעם לפעם, או סכומים המצטבר בעת מועד החיוב יהיה גבוה ממסגרת האשראי העומדת לזכותי, באותה עת. סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין כספים שנמשכו באמצעות הכרטיס מיד עם משיכתם ו/או בסמוך לכך לפי שיקול דעת החברה או במועדים אחרים עליהם תסכים החברה ותודיע עליהם.

6.4 כל עוד לא הוחזר הכרטיס ו/או לא הודעת על גיבתו ו/או אבדנו, תהיה החברה רשאית להגדיל את סכום החיוב המצטבר בסכומי המשיכות, אף אם נעשו על-ידי מי שאינו מורשה לכך, ואף אם חרגו מהסכומים אותם אני מורשה למשוך.

6.5 אני פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין, עקב אי-הבנת את אופן הפעלת המכשירים, או כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם וכן כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי בקריאת נתוני הכרטיס החכם על גבי ה-CHIP, לרבות בנקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים, ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת החברה וכן שהחברה שנתה מאמץ סביר למנוע אותם, או אם מפאת חוסר כסף במכשירים, לא אוכל לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים, אולם אני לא אהיה מנוע מלטעון, כי לא קיבלתי את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

7. מסלולי האשראי וריביות כלי

החברה מאפשרת קבלת אשראים באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם ואני מאשר כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחול התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן "האשראי" או "האשראים" או "מסלול האשראי"), תנאים נוספים שיוסכמו במעמד הבקשה לקבלת אשראי ותנאים נוספים שיקבעו במסגרת משלים שאקבל בקשר עם האשראי כולל לענין חיובי בריבית גישור. אני מסכים שפירוט התנאים הנוספים בדפי הפירוט התקופתיים שישלחו אליי על-ידי החברה יחשבו כמסמך משלים לגבי האשראי.

ידוע לי שבקבלת אשראי, מועדי ותנאי החיוב שבהם אחויב אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של החברה לנוטן השירות, וכי החברה תהיה רשאית לשלם לנוטן השירות, או לגוף הבנקאי שישלם לנוטן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת, ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי.

עוד ידוע לי ששיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן, בנוסף, ידוע לי כי שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

7.2 הגדרות

בסעיף זה תהיה למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצדד:
(א) "בקשה אשראי" או "בקשת הצטרפות" - כל בקשה (לרבות בקשה לקבלת אשראי ו/או להחלת מסלול אשראי כלשהו על חיובים כלשהם באמצעות הכרטיס) שתוצג לחברה בכתב או באמצעות שובר או בטלפון או

בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של החברה או במערכת חיוב אוטומטי של החברה (IVR) או באפליקציה ("ישומון") או בכל אמצעי תקשורת ו/או מערכת בנקאות בתקשורת אחרת - הכול - כפי שיהיה נהוג בחברה ו/או בהתאם לאישורו הפרטי בטופס ההצטרפות.

(ב) ריביות:

(1) "ריבית קבועה" - ריבית קבועה למשך תקופת האשראי בשיעורים שהחברה תקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.

(2) "ריבית קבועה מתחלפת תקופתית" - ריבית קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) למשך תקופה מסוימת, כפי שתיקבע על-ידי החברה, בשיעורים שהחברה תקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.

עם סיום תקופה ותחילת תקופה חדשה ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין שתי התקופות לריבית קבועה למשך תקופה נוספת וכן הלאה. מספר התקופות בהלוואה ייקבע על-ידי החברה מפעם לפעם.

(3) "ריבית משתנה על בסיס הפריים" - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי. שינוי בריבית הפריים יגרם לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

(4) "ריבית גישור" - ריבית בגין תקופת ביניים עד להעמדת סכום האשראי במסלול שנבחר. תקופת ריבית הגישור מתחילה במועד זיכוי החשבון בסכום האשראי או בבל מועד אחר שאינו מועד החיוב החודשי ומסתיימת במועד החיוב התקופתי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופה זו יועמד סכומו של האשראי כאשראי במסלול שנבחר. ריבית הגישור, הנה ריבית יומית משתנה על בסיס הפריים.

(ג) "שובר אשראי" - שובר הנושא את פרטי הכרטיס ומספרו ירשם בו שם של אחד ממסלולי האשראי המפורטים לעיל.

(ד) "שובר רגיל" - שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה המבוצעת בארץ במטבע ישראלי ואינו שובר בגין משיכת מזומנים או שובר אשראי.

7.3 מסלולי האשראי

מובהר, שהחברה תהיה רשאית להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל את מסלולי האשראי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. על מסלולי האשראי הנוספים יחולו תנאי סעיף 7 זה.

כן מובהר שפירעון האשראי ייעשה באמצעות חיובי בסכום החיוב המצטבר, אשר יוגדל בהתאם לכל מסלול אשראי, כמפורט להלן.

הריבית הרוונוטית למסלול האשראי (כפי שתצוין בבקשה לקבלת האשראי) תחושב בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי על-פי הקבוע במערכת החברה ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת פריצור) או על-פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה, והכול כמפורט בהסכם האשראי.

עוד מובהר שבהתאם למועד העמדת האשראי במסלול הנבחר, ייתכן שאהיה מחויב בריבית גישור.

(א) "אשראי קרדיטי", "אשראי קרדיטי חו"ל" וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם יהיו אשראי בריבית קבועה בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שייקבעו על-ידי החברה מפעם לפעם.

פירעון האשראי - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני על-פי מסלול האשראי במועדי החיוב החודשיים בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על-ידי ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג לגבי אשראי קרדיטי תהיה החברה רשאית לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. החברה אינה חייבת בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים ו/או על תיקון סכום כל

תשלום ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיע בדף הפירוט התקופתי שישלח סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הדועה אחרת שתשלח לי על-ידי החברה בכפוף לכל דין.

(ב) "אשראי קרדיטי פלוס" - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הנו "אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית" במסגרתו מוגדל סכום החיוב המצטבר ב-9 עד 36 תשלומים וכולל שתי תקופות ריבית: (א) התקופה הראשונה - תקופת הגדלת סכום החיוב המצטבר בגין 3 - 18 התשלומים הראשונים ו-(ב) התקופה השנייה - יתר התקופה התשלומים.

פירעון האשראי - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על-ידי, בכפוף לזכותה של החברה לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 7.3 (א) לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב המצטבר החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי ריבית הקרדיט.

(ג) "אשראי חודש חופשי" - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הנו "אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית" במסגרתו ניתן לפרוס את סך החיוב החודשי (כולו או חלקו) לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימאלי הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי הוא 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על-ידי החברה. האשראי הוא למספר תקופות, בהתאם למספר התשלומים שייקבעו על-ידי: (א) התקופה הראשונה - 12 חודשים הראשונים ממועד העמדת האשראי, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-13, (ב) התקופה השנייה - 12 חודשים נוספים, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-25 ו-(ג) התקופה השלישית - יתר התשלומים עד למספר התשלומים שהתבקש על-ידי, או עד מספר התשלומים המקסימאלי, הנמוך מביניהם.

(ד) "אשראי הלוואה ברגע" - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הנו "אשראי בריבית קבועה מתחלפת חודשית" במסגרתו ניתן לקבל אשראי עד מספר התשלומים מקסימאלי של 60 תשלומים או כל מספר תשלומים מקסימאלי שייקבע על-ידי החברה.

(ה) "אשראי צמוד מט"ח / מדד" - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי או עסקות תשלומים צמודי מדד או צמודי מטבע-חוץ במועדים שייקבעו בבקשה לקבלתם ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיפים 7.8 (א) ו-7.8 (ד) להלן, לפי העניין.

(ו) "אשראי 30 פלוס" - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם, הנו "אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים". במסגרתו יוגדל, סכום החיוב המצטבר בסכומים המגיעים ושיגיעו ממני על-פי מסלול האשראי - קרן בצירוף ריבית שתחושב על-פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו, וזאת - במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו.

(ז) "דחיית חיובים למועד החיוב החודשי" הנו "אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים" יחול גם בנוגע לדחיית חיובי חו"ל למועד החיוב החודשי.

במסלול זה החיוב המידי בגין עסקאות ומשיכות מזומנים (בין אם בארץ ובין אם בחו"ל), יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך בצירוף ריבית שתחושב בגין מספר הימים שחלף ממועד החיוב המקורי ועד למועד החיוב החודשי.

(ח) "הלוואות Multi" - בכרטיס Multi - הלוואה אשר תועק לי על-ידי החברה על-פי בקשת הצטרפות באחד האמצעים אשר יועמדו על-ידי החברה באותו מועד. במסגרת הלוואה זו יזוכה החשבון בסכום הלוואה המבוקש, אך לא יותר, ממסגרת האשראי הפנויה בכרטיס באותו מועד. הלוואה היא אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים.

פירעון האשראי - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בסכום הלוואות Multi במועד זיכוי חשבון הבנק אשר יתשא ריבית באותו אופן כמו סכום החיוב המצטבר.

7.5 (ט) "חיוב חודשי קבוע" - תכנית אשראי, בה אני אבחר באופן חד-פעמי או לתקופה לא מוגבלת, את סכום החיוב החודשי המקסימלי. בחירת סכום החיוב החודשי הקבוע, תבצע על-ידי בבקשת ההצטרפות (אם וככל שתתבצע) או במועד מאוחר יותר על-ידי קריטריונים שתקבע החברה, בכפוף לשיקול דעתה. מסלול זה הוא **אשראי ברבית משתנה על בסיס פריים**, במסגרתו (ובכפוף לאמור בסעיף 5.9) מחייבת החברה את החשבון במועד החיוב החודשי בסכום שלא יעלה על סכום החיוב החודשי הקבוע שנקבע על-ידי בטופס ההצטרפות (אם וכל שנקבע) או במועד מאוחר יותר ומפחיתה סכום זה מסכום החיוב המצטבר. סכומי משיכות המזומנים, אם חברתי באפשרות זאת בטופס ההצטרפות, או במועד מאוחר יותר ועסקות ח"ל, לרבות העמלות הנגבות בגין פעולות אלה, יועמדו כאשראי נושא רבית לתקופה המתחילה במועד קליטתם במערכות החברה ומסתיימת במועד החיוב החודשי הקרוב או במועד מאוחר יותר, והכול לפי כל דין. הסכומים הנקובים בשוברי העסקאות ובכל חיוב אחר בגין אשראים, רבית ועמלות יועמדו כאשראי נושא רבית לתקופה המתחילה במועד החיוב החודשי ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב אחיוב בסכום החיוב החודשי והיתרה תועמד כאשראי נושא רבית וחוזר חלילה עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ולא מסגרת האשראי ולא עד תשלום כל התחייבויותי לחברה, לרבות, תשלום סכום החיוב המצטבר. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי כתוצאה מחיוב בסכום החיוב החודשי נותר סכום החיוב המצטבר הנמוך מסכום החיוב החודשי יחויב החשבון אך ורק בסכום זה.

"סכום החיוב החודשי המינימלי" - סכום מינימלי או אחוז מסוים ממסגרת האשראי אשר ייקבעו על-ידי החברה מפעם לפעם לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, לפי הגובה מהשיניים כשהוא מעוגל לפיכך של 10 ש' הקרבה ביותר. מובהר, שהחברה תהיה רשאית לקבוע סכום חיוב חודשי מינימלי בהתחשב בנתוני מחזיק הכרטיס, והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

7.6 (י) "מסול Multi" - בכרטיס Multi - אשראי ברבית משתנה על בסיס פריים. מסלול הקבוע במסגרת כרטיס האשראי במסגרתו (ובכפוף לאמור בסעיף 5.9) מחייבת החברה את החשבון במועד החיוב החודשי בסכום שלא יעלה על סכום החיוב החודשי שנקבע על-ידי בטופס ההצטרפות (אם וככל שנקבע) או במועד מאוחר יותר ומפחיתה סכום זה מסכום החיוב המצטבר. סכומי משיכות המזומנים, אם חברתי באפשרות זאת בטופס ההצטרפות (אם במועד מאוחר יותר), ועסקות ח"ל, לרבות העמלות הנגבות בגין פעולות אלה, יועמדו כאשראי ברבית לתקופה המתחילה במועד קליטתם במערכות החברה ומסתיימת במועד החיוב החודשי הקרוב. הסכומים הנקובים בשוברי העסקאות ובכל חיוב אחר בגין אשראים, רבית ועמלות יועמדו כאשראי ברבית לתקופה המתחילה במועד החיוב החודשי הקרוב ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב אחיוב בסכום החיוב החודשי והיתרה תועמד כאשראי ברבית וחוזר חלילה עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ולא מסגרת האשראי ולא עד תשלום כל התחייבויותי לחברה, לרבות, תשלום סכום החיוב המצטבר. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי כתוצאה מחיוב בסכום החיוב החודשי נותר סכום החיוב המצטבר הנמוך מסכום החיוב החודשי יחויב החשבון אך ורק בסכום זה.

(יא) "אשראי ברבית קבועה" וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הוא **אשראי ברבית קבועה** בשיעור, במספר תשלומים ובסכום לפי שיקבעו על-ידי החברה מפעם לפעם. במסגרת הלוואה זו יזכה החשבון בסכום הלוואה המבוקש, אך לא יותר, ממסגרת האשראי הפנויה בכרטיס באותו מועד.

7.4 אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

(א) בקשות לחברה

אשראים שיועמדו לי על-פי בקשת אשראי שתוצג על-ידי לחברה (לרבות באמצעות גופים עמם תתקשר בשיתופי פעולה) וכן באמצעות אמצעי תקשורת למיניהם - הכול כפי שתנהיג החברה מפעם לפעם ולא בהתאם לאישורי בטופס ההצטרפות, יועמדו במסלולים ובתנאים שייקבעו

מפעם לפעם על-ידי החברה לגבי זכותי לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימאליים והמקסימאליים עמלות ככל שיהיו ותנאים נוספים שתקבע החברה לפי שיקול דעתה ותודיע לי עליהם. הבקשות עשויות להתייחס לאשראים לצורך פריסת הגדלת סכום החיוב המצטבר.

(ב) בקשות במעמד ביצוע רכישות - בלא צורך בהצטרפות מוקדמת

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ יועמדו על-פי בקשות שתיעשינה באמצעות שוברי אשראי ו/או בכל דרך אחרת שתאפשר החברה (לרבות באמצעות גופים עמם תתקשר בשיתופי פעולה) במעמד ביצוע רכישות אצל נותני שירות יחולו לגביהם התנאים שנקבעו לסיוגי האשראי השונים בהתאם לאשראי שאבחר במועד הרכישה ונרשם בשובר אשראי או בבקשת ההצטרפות או בכל בקשת אשראי אחרת. שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים בחברה, ייחשב כשובר בקשה לאשראי אחד ממסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים כאמור ואשר יתאים לבקשה או כשובר רגיל - הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

אופן ומועד העמדת האשראי

(א) האשראי יישמש לסילוק תמורת שובר, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה לגבי אשראי שהועמד לפי שובר אשראי - מועד קליטת השובר בחברה.

(ב) בכל פעם שיוצג לחברה שובר אשראי הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק לי ואשר נושא את המילה "קרדיט" או "קרדיט פלוס" או "פלוס 30" או שם של מסלול אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, או שם כל מסלול אשראי שיהיו לי או ישנה את המסלול הנ"ל, או בקשת הצטרפות או כל בקשת אשראי אחרת, ייחשב הדבר כבקשת אשראי מהחברה במסלול שרשם - לגבי הסכום הנקוב בשובר (להלן "סכום האשראי").

הגשת בקשות, שינוי וביטול בקשות

למעט אם נרשם אחרת, כל בקשת הצטרפות או כל בקשת אשראי אחרת, וכן כל בקשה לביטול או שינוי של בקשת הצטרפות או בקשת אשראי אחרת, לרבות שינוי מסלול ושינוי סכומים, צריכה להתקבל בחברה עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותיכנס לתקופה במועד זה. איחורה הודעה להגיע, יידחה ביצועה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 13 להלן, החברה רשאית לגבות דמי-טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים שיהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם.

פירעון מוקדם

מבלי לפגוע באמור בסעיף 5.9 לעיל ובנוסף לו, אהיה רשאי לפרוע בפירעון מוקדם את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראי מכל סוג שהוא ו/או כל עסקה עובר למועד החיוב החודשי. במקרה זה, החברה תהיה רשאית לגבות ממני עמלת פירעון מוקדם בשיעורים שייקבעו על-ידי החברה. במקרה של פירעון מוקדם שלא במועד החיוב החודשי, הריבית בגין התקופה שבין מועד החיוב החודשי האחרון ועד למועד הפירעון המוקדם תהיה רבית מסוג רבית יומית ומשתנה על בסיס הפריים.

הוראות למילוי מסלולי האשראי

(א) העמדת האשראי

החברה אינה חייבת להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן תהיה רשאית להעמיד את האשראים לפירעון מדי במקרים המפורטים בסעיף 5.10 לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שהאשראי התבקש באמצעות שובר אשראי או בקשת הצטרפות או כל בקשת אשראי אחרת, תהיה החברה רשאית אך לא חייבת להימנע מהעמדת האשראי גם במקרים האלה:

- (1) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שכבר קיבלתי באמצעות הכרטיס עולה על מסגרת האשראי.
- (2) סכום האשראי המבוקש נמוך או גבוה מסכומי האשראי המינימאליים או המקסימאליים, לפי העניין, שנקבעו על-ידי החברה, או שמספר התשלומים שונה ממספר התשלומים שנקבע בנוגע למסלול האשראי על-ידי החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

(3) בקשת האשראי הוגשה לחברה לאחר שהחברה הודיעה לי או לכלל מחזיקי הכרטיסים או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים שבטולה מסגרת האשראי או שבטולה מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, או שבטולה זכותי להשתמש בכרטיס.

(4) במקרה ששובר האשראי נעשה אצל נותן שירות שאינו מורשה לקבל שוברי אשראי או בקשות הצטרפות.

סירבה החברה להעמיד לי אשראי שהתבקש כאמור לעיל, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, להעמידו כאשראי לתקופה שתתחיל במועד החיוב החודשי וששתנאים במועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן. אשראי זה יהיה אשראי ברבית.

(ב) פירעון בלתי מותנה בהספקת הנכס ו/או השירות ו/או טיבם

מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 5.6 לעיל מובהר בזה כי החברה לא תישא באחריות כלשהי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים ו/או שירותים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על-ידיי בכרטיס. אני חייב ואהיה חייב בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בסקת הרכישה של הנכס ו/או השירות. האמור לעיל הינו, לעניין החיוב, בכפוף להוראות סעיף 10 לחוק.

(ג) תנאים מיוחדים שיחולו לגבי אשראי צמוד למדד

בכל מקרה שיועמד לי אשראי צמוד למדד או שאבצע עסקת תשלומים צמודת מדד (להלן "אשראי צמוד מדד") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים שפורטו בסעיף 7 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

אם במועד הגדלת סכום החיוב המצטבר בגין תשלום כלשהו של קרן או של רבית יתברר שהמדד החדש השתנה ביחס למדד היסודי, אזי ישונה סכום החיוב המצטבר באותו תשלום באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

נוסף על האמור לעיל הרי אם אפגר בסילוק תשלום כלשהו של קרן או של רבית, אזי אשלם את אותו תשלום כשהוא שונה באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי או למידת השינוי של המדד שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת המדד היסודי. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבבקשה זאת הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

"המדד החדש" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פירעון של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטיים.

"המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי.

(ד) תנאים מיוחדים שיחולו לגבי אשראי צמוד למט"ח

בכל מקרה שיועמד לי אשראי צמוד למטבע-חוץ או שאבצע עסקת תשלומים צמודת מט"ח (להלן "אשראי צמוד מט"ח") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים שפורטו בסעיף 7 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה ותנאים המפורטים להלן:

אם במועד הגדלת סכום החיוב המצטבר בגין סכום כלשהו של קרן או רבית, יתברר כי שער המט"ח החדש השתנה לעומת שער המט"ח היסודי, אזי ישונה סכום החיוב המצטבר באותו תשלום באופן יחסי למידת השינוי של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי.

בנוסף לאמור לעיל הרי שאם אפגר בסילוק תשלום כלשהו של קרן או רבית, אזי אשלם את אותו תשלום כשהוא שונה באופן יחסי למידת השינוי של המט"ח החדש לעומת שער המט"ח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבבקשה זאת הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

"שער המט"ח" משמעו - השער היציג של המט"ח הרלוונטי המתפרסם מדי פעם בפעם על-ידיי בגן ישראל וכפי שהוא מועדכן במערכות החברה.

"שער המט"ח החדש" משמעו - שער המט"ח שיפורסם בגין יום הגדלת סכום החיוב המצטבר בפועל בגין סכומי הקרן או הריבית הרלוונטיים.

"שער המט"ח היסודי" משמעו - שער המט"ח שיפורסם בגין היום שבו יועמד האשראי.

ה) שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריביות

החברה רשאית לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מריבית הפריים) בהתאם לסוג הכרטיס וכן בהתאם למסלול האשראי או על-פי נתונים אחרים הקשורים אליה. בדפי הפירוט התקופתיים נכללים שיעורי הריבית הנ"ל המועדונים למועד משלוחם ואולם, אם בפרק הזמן שבין דפי הפירוט התקופתיים תודיע החברה על שינוי בריבית הפריים ישנו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה רשאית החברה לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות כלליות (לרבות בהודעה בדפי הפירוט התקופתיים). השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

8.3 הודעה של החברה או של בנק ישראל על שינוי ריבית הפריים, אף אם אינה מתייחסת במפורש למחזיקי כרטיסים תיחשב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשתנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

שינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל ו/או במרכיב כלשהו שלהן יחול הן לגבי יתרת אשראים הקיימת במועד השינוי והן לגבי יתרת אשראים שתיווצר לאחר מכן, בהתאם לכל דין.

8. הלוואות

החברה מאפשרת קבלת הלוואות שלא באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שהיו נהוגים מפעם לפעם ואני מאשר כי על כל הלוואה שתבקש שלא באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן, תנאים נוספים שיוכחו במעמד הבקשה לקבלת הלוואה ותנאים נוספים שייכללו במסמך משלים שאקבל בקשר עם הלוואה כולל לעניין חיובי בריבית גישור (להלן "**הסכם הלוואה**").

ידוע לי שרק קבלת כספי הלוואה לידי או לפקודתי או באמצעות העברתם על-פי הוראות שאקבל, תיחשב כהסכמת החברה למתן הלוואה, ושהחל ממועד העברת כספי הלוואה, כאמור, יהווה מסמך זה, על נספחיו, הסכם הלוואה לכל דבר ועניין. כן ידוע לי, שאין בהעמדת הלוואה מסוימת כדי להוות אישור ו/או התחייבות להודעה על הלוואה נוספת על-פי הסכם זה.

מועד ביצוע התשלום/העברת הכסף ייחשב כמועד ביצוע הלוואה.

עוד ידוע לי ששיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם הלוואה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לי ששיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

8.1 הגדרות

(א) "**הלוואה**" – כל הלוואות אשר תילקחנה במסגרת הסכם זה (בצירוף ריבית, עמלות והוצאות), ככל שתאשרנה על-ידי החברה, כאמור בסעיף 8 להלן.

(ב) "**הסכם הלוואה**" – מסמך זה, וכן כל תוספת בקשה לקבלת הלוואה המצורף לו וכל נספח נוסף שיצורף לו וכן לוחות סילוקין סופיים ואשר יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה.

(ג) "**חודש**" – חודש גרגוריאני.

(ד) "**לוח סילוקין סופי**" – לוח סילוקין המתייחס למרכיבי הלוואה, שיופק על-ידי החברה ויישלח אליי בסמוך לאחר ביצוע כל הלוואה במסגרת הסכם זה, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה.

(ה) "**פרטי הלוואה**" – הגדרת תנאי הלוואה (בנפרד בעבר כל הלוואה שתילקח במסגרת הסכם זה) וכן תנאים מיוחדים להעמדת הלוואה המפורטים בטפסים המלוים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

8.2 הצהרות

(א) אני מצהיר בהזדהותי שכל הפרטים שמסרתי ו/או שאמסור לחברה, בכתב או בעל-פה, בקשר להסכם הלוואה, הם נכונים בעת חתימתי על מסמך זה ובעת לקיחת כל הלוואה במסגרת הסכם זה וכן של המסמכים שהם או שהעתיקתם ממסר ו/או יימסרו לחברה, או לכל גוף אחר בקשר ללוואה או זמיתים, שלמים ותקפים בעת חתימתי על מסמך זה ובעת לקיחת כל הלוואה במסגרת הסכם זה.

(ב) אני מצהיר שלא הוכרזת פושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדי. כן אני מצהיר שלא הוגבל חשבון בנק שלי, על-פי חוק

שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981, ושיש ביכולתי ובאמצעתי לפרוע את הלוואה בהתאם לתנאי הסכם זה וכי אין מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת לקבלת כל הלוואה על-ידי.

(ג) אני מצהיר שידוע לי שהחברה עשויה להסתמך על ההצהרות הנ"ל וכן על ההצהרות ועל המסמכים שצורפו ו/או יצורפו אליהן בבואה לאשר את הלוואה ו/או לתת את הלוואה (בעת אישור והענקת כל הלוואה במסגרת הסכם זה).

אני מצהיר שניתנה לי הזדמנות נאותה לעיין בכל המסמכים הקשורים במתן הלוואה, כולל מסמך זה, לפני חתימתי עליהם.

(ד) אני מתחייב לשתף פעולה ולהעביר לחברה כל מידע שיידרש, לפי שיקול דעתה, וכן לחתום או להעביר לחברה מסמכים לפי דרישתה הן לצורך העמדת הלוואה והן במהלך חי" הלוואה.

6.3 התייבות לפרוע את הלוואה

(א) אני מתחייב לפרוע את סכום הלוואה ואת הריבית בגינה בהתאם למפורט בפרטי הלוואה המצוינים לעיל, ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה. כל בטוחה שתועמד על-ידי תשמש להבטחת כל חיובי החברה בהסכם זה. ידוע לי ואני מסכים שכל בטוחה שהועמדה על-ידי לטובת החברה, בקשר להבטחת הלוואות אחרות ו/או בקשר עם הסכמים אחרים, תשמש אף היא להבטחת התייבותי בהסכם זה.

(ב) אני מתחייב לשאת בכל היטל, אגרה, מס, דמי-גבייה ותשלומי חובה אחרים שיחולו עליי ו/או על החברה ו/או על הבטוחות שנדרשתי להמציא בקשר עם הלוואה ו/או בגינה (כולל בגין רישומן ו/או מימושו), ולשלם לחברה על-פי דרישתה הראשונה, ובמועד שייקבע על-ידי החברה תהיה רשאית לחייב את חשבון הלוואה שלי בהוצאות שהוציאה, אם הוציאה, כדי לקיים את ההתחייבויות הכלולות בהסכם הלוואה ו/או כדי לממש את זכויותיה בגין הבטוחות שניתנו בקשר עמו.

(ג) למען הסר ספק מובהר בזאת שהתייבותי לפרוע הלוואה לא תיגרענה ולא תיגרענה כתוצאה מביטול כל עסקה או טענות שיהיו לי (ככל שהיו) בגין כל עסקה כאמור אשר לשם מימונה ביקשתי את הלוואה, ככל שההלוואה נתבקשה למטרה מוגדרת, ואני אמשך להיות מחויב על-פי תנאי הסכם הלוואה גם לאחר ביטול העסקה, אם בוטלה.

8.4 תנאים למתן הלוואה

(א) תנאי הלוואה (כולל סכום הלוואה, הריבית השנתית בגינה, ותנאים מיוחדים להעמדתה) הם כמפורט בפרטי הלוואה ו/או בלוח סילוקין הסופי. למען הסר ספק, ייקבעו התנאים בנפרד בעבור כל הלוואה שתועמד במסגרת הסכם זה, ככל שתאושר ותועמד על-ידי החברה.

(ב) ידוע לי שלחברה שיקול דעת מוחלט אם להיענות לבקשתי למתן הלוואה במלואה או בחלקה, או לדחותה, מבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה. כן אין באישור החברה להעמיד הלוואה מסוימת במסגרת הסכם זה, כדי לחייב את החברה להעמיד הלוואה נוספת במסגרת הסכם זה וכן שהעמדת כל הלוואה כפופה לשיקול דעתה הבלעדי.

(ג) אם נתתי לחברה יותר מבטוחה אחת להבטחת פירעון הלוואה, כולל שטר חוב, תהייה הבטוחות המצטברות, בלתי תלויות זו בזו ותישארנה בתוקף עד לפירעונה המלא של הלוואה.

8.5 פירעון הלוואה

(א) סכום הלוואה יישאר ריבית שנתית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת (קונטקורנטית), החל ממועד ביצוע הלוואה, ועד לפירעונה המלא בפועל. הקרן והריבית השנתית עליה ייפרעו בתשלומים חודשיים רצופים ("התשלום החודשי") בהתאם למועדים המוקבים בפרטי הלוואה (להלן "**מועד הפירעון**"). כל תשלום חודשי יורכב מתשלום בגין יתרת הקרן, ומתשלום בגין הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של הלוואה, לפי שיטת "שפיצר".

מועד הפירעון אשולם גם תשלומים או עמלות אחרות שגיעו לחברה עד לאותו יום. מספרם של התשלומים החודשיים וסכומיהם המשווערים מפורטים בפרטי הלוואה או בלוח סילוקין שיישלח אליי.

(ב) ידוע לי ואני מסכים, שאחייב בריבית גישור בשיעור הריבית הנקובה בפרטי הלוואה מיום העמדת הלוואה ועד ליום החיוב הראשון ("ריבית גישור") והקרן ופירעון הקרן והריבית עליה ייפרעו במועד החיוב שיבוא אחריו. ריבית הגישור תחושב על בסיס יומי לפי ריבית הפריים בבנק לאומי לישראל בע"מ בתוספת המרווח מהריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הלוואה.

(ג) ידוע לי שלוח סילוקין סופי ייערך על-ידי החברה סמוך לאחר מתן הלוואה, ויישלח אליי.

לוח סילוקין סופי יחייב אותי על-אף שלא חתמתי עליו. בלוח סילוקין סופי יותאמו מועדי הפירעון למועד ביצוע הלוואה, מבלי שישונה מספר התשלומים, ואני נותן לכך את הסכמתי מראש. הם הסכומים והמועדים המופיעים בלוח סילוקין הסופי הם הסכומים והמועדים המתייבים לעניין פירעון הלוואה, אף אם הם שונים מן הסכומים והמועדים המופיעים בפרטי הלוואה.

(ד) אם מועד פירעון כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים יחול מועד הפירעון של אותו סכום ביום העסקים שיבוא מיד לאחר המועד המקורי.

8.6 הרשאה לחיוב חשבון

(א) התשלומים ייפרעו באמצעות הוראה לחיוב חשבון הבנק שלי, כמפורט בפרטי הלוואה ולשם כך אני מתחייב לחתום על הוראה לחיוב חשבון וכן לשלם את כל ההוצאות והעמלות של הבנק ו/או של החברה בקשר לגביה כאמור. כן תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטי מסרתי בבקשה לקבלת הלוואה ו/או לחייב כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק עבורי על-ידם בסכומים המגיעים לחברה בקשר עם הלוואה. גביית הסכומים כאמור לעיל תבוצע במועד הפירעון. ידוע לי שמבלי לגרוע מהתייבותי על-פי הסכם זה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את כספי הלוואה בהתאם להוראותי גם לפני קבלת אישור הבנק לו נתיי הוראה לחיוב חשבון בתשלומי הלוואה.

מובהר, שההרשאה לחיוב חשבון תשמש לפירעון התשלומים בגין כל הלוואה שתילקח במסגרת הסכם זה.

(ב) על-אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית להוצאות ו/או לתוצאות כל שהן במקרה שהבנק לא יעביר לחברה תשלום כלשהו, או יעביר את התשלום באיחור מסיבה כלשהי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בהזדהותי שביצוע הוראה כאמור על-ידי הבנק לגבי תשלום כלשהו, מסיבה כלשהי, ייחשב כאי-תשלום אותו סכום על-ידי יהווה הפרת הסכם הלוואה על-ידי החברה וזכה את חשבון הלוואה בגין כל תשלום שהוא, כולל על-פי הוראותי כאמור בפסקה זו לעיל, רק במועד בו יזונה בפועל חשבונה של החברה בבנק.

(ג) אני מתחייב לבדוק, בתוך 3 ימים לאחר כל מועד פירעון, אם חשבוני בבנק חויב בסכום שבו היה על הבנק, לפי הניין, לזכות את החברה, ואם לא חויב כאמור אשולם מיד את אותו סכום, בתוספת ריבית פיגורים, ממועד הפירעון ועד התשלום בפועל, שיהיה לחברה, במזומן. כן אשולם יחד עם התשלום שבפיגור, הוצאות שהיו לחברה בגין הפיגור בתשלום, כגון דמי החזרת החיוב על-ידי הבנק ו/או על-ידי חברת כרטיסי האשראי, הוצאות משלוח מכתבי התראה, שכר טרחת עורך-דין וכן כל הוצאה כספית אחרת שנגרמה לחברה בגין הפיגור בתשלום.

(ד) ביטול ההרשאה לחיוב חשבון הבנק על-ידי תהווה הפרה יסודית של הסכם הלוואה והחברה תהיה רשאית לתבוע סילוק מיידי של כל יתרת חוב הלוואה, בכפוף להוראות סעיף 8.9 להלן.

8.7 חישוב הריבית

(א) היתרה הבלתי מסולקת של הלוואה תישאר ריבית בשיעור ריבית הפריים, כהגדרתה לעיל (להלן "**הריבית הבסיסית**") בתוספת המרווח מהריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הלוואה ("**הריבית השנתית**").

(ב) הריבית השנתית תחושב בגין התקופה שהחלה ממועד בו הועמדה הלוואה לרשותי ועד לסילוקה בפועל לחברה על-פי חישוב לוח "שפיצר" של 360 ימים בשנה, ו-30 ימים בחודש.

(ג) ידוע לי ששינוי בריבית הבסיסית בבנק לאומי לישראל בע"מ יגרם לשינוי בריבית על הלוואה (אם היא הלוואה בריבית קבועה מתחלפת

חודשית), וזאת במספר אחוזים זהה לזה שבו שונה הריבית הבסיסית. במקרה ששינוי ריבית הפריים יחול ביום שאינו תאריך תשלום ריבית כלשהו, אזי שיעור הריבית החדש יחול החל ממועד החיוב החודשי הסמוך למועד השינוי.

(ד) ככל שההלוואה תהיה הלוואה ריבית קבועה, ייקבע שיעור הריבית בהתאם לשיעור הריבית הבסיסית בבנק לאומי לישראל בע"מ במועד ביצוע ההלוואה.

8.8 פירעון מוקדם

(א) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.7 לעיל, בכפוף לכל דין, החברה לא תהיה חייבת לקבל ממני תשלום כלשהו על-חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית השנתית ו/או תשלומים אחרים בגין ההלוואה לפני מועד פירעונם כפי שנקבע בהסכם ההלוואה. אני מצהיר בזאת שידוע לי שבכל מקרה שבו אבקש לסלק את ההלוואה לפני המועד הנקוב בהסכם ההלוואה ובנפחיה, יהיה עליי לקבל את הסכמת החברה בככתב ומראש. אם החברה תסכים לבקשה זו, יהיה הפירעון המוקדם כפוף לתנאים ולמועדים שייקבעו על-ידי החברה ולתשלום העמלות המפורטות בהסכם ההלוואה. אם לא ניתנה הוראה על-ידי ו/או החברה לא אישרה הוראה אחרת, תישאר תקופת ההלוואה בעינה והחוביים החודשיים שעליי לשלם ייקטנו בהתאמה.

(ב) ידוע לי שעמלות בגין פירעון מוקדם יהיו חלק מיתרת חוב ההלוואה גם אם זו תועמד לפירעון מיד-על-ידי החברה, כמפורט בסעיף 8.9 להלן.

(ג) בכל מקרה שבו תהיה לי אצל החברה יותר מהלוואה אחת, אוכל במקרה של פירעון מוקדם, להציע לחברה בככתב ומראש לזכות איזו הלוואה כלשהי שיש לי לקבל את התשלום. ידוע לי שהחברה אינה חייבת לקבל הצעה זו. אם אבצע פירעון מוקדם מבלי שאציי לזכות איזו הלוואה יש לקזקף את התשלום - תקזקף החברה את סכום הפירעון המוקדם לזכות הלוואה כלשהי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

8.9 פירעון מדי

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.10 לעיל, ובנוסף לאמור בו, תהיה החברה רשאית להעמיד לפירעון מדי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולחייב את חשבון הבנק שלי ו/או את כרטיס האשראי אשר את פרטי מילאתי בטופס הבקשה לקבלת הלוואה ו/או כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבורי על-ידיכם, בסכום היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, או כל חלק ממנה, כולל קרן ההלוואה, הריבית השנתית עליה, ריבית פיגורים, הוצאות, תשלומים נלווים וכן סכומים אחרים המגיעים לה ממני, בין אם זמן פירעונם הגיע ובין אם לאו, ולדרוש ממני את פירעונם המידי של הסכומים האמורים, גם בכל אחד מן המקרים האלה:

(א) אם אפגר תשלום אחד מתשלומי ההלוואה.

(ב) אם יסתבר שמסרתי הצהרה לא נכונה או מטעה בהקשר להלוואה, או אם יוכח שמסרתי מסמכים מוטעים ו/או שגויים ו/או מזויפים ו/או בטלים.

(ג) אם מסיבה כלשהי תבטל העסקה אשר לצורך מימונה ביקשתי את ההלוואה ו/או יבטל מסמך אשר בגיני ו/או בהסתמך עליו ניתנה ההלוואה, או אם יתברר שבטוחה כלשהי שניתנה בגין ההלוואה אינה תקפה, או אינה ניתנת לימימוש, מכל סיבה שהיא.

(ד) אם לא אמציא לחברה בטוחה כלשהי בהתאם לדרישתה, או לא אמציא מסמך או אישור כלשהו או מידע שהתייבתי לגביו במועד ובנוסף שנקבעו על-ידי החברה כולל מכוח הצהרתי בסעיף 8.2 לעיל.

(ה) אם אוכרז כ: "לקוח מוגבל" או "לקוח מוגבל חמור" או "לקוח מוגבל מיוחד" על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התש"א - 1981.

(ו) אם עצוב את הארץ לתקופה העולה על 3 חודשים ולא אסדיר את המשך התשלומים הסדירים של ההלוואה להנחת דעתה של החברה ובהתאם להוראותיה.

(ז) אם ינקטו הליכי מימוש נגד בטוחה מהבטוחות שנתתי להבטחת פירעון ההלוואה ו/או אם לדעת החברה הועמדו הבטוחה ו/או הבטוחות שנתתי להבטחת ההלוואה בסכנה ולא המצאתי לחברה במועד שנקבע על-ידיה בטוחה או בטוחות אחרות בהתאם לדרישתה.

(ח) אם האמור בסעיפים קטנים (א) עד (ז) לעיל (א) בסעיף 5.10 לעיל, בהתאמות הנדרשות) יחול לגבי ערב כלשהו (אם נדרש כזה) ולא המצאתי לחברה, מיד עם דרישתה, ערב אחר להנחת דעתה.

אני מתחייב להודיע לחברה על כל מקרה הכלול לעיל, מיד עם הידוע לי המקרה וכן מתחייב אני לפרוע, מיד עם דרישת החברה, את כל הסכומים שהועמדו לפירעון כאמור לעיל.

אם תעמיד החברה את יתרת ההלוואה הבלתי מסולקת לפירעון מדי ולאחר מכן תגיע אתי להסדר ו/או הסכם בקשר להמשך תשלום ההלוואה לשיעורין - לא יפגע ו/או לא יגרע הדבר מזכותה לשוב ולהעמיד את יתרת ההלוואה הבלתי מסולקת לפירעון מדי בהתקיים אחד המקרים המפורטים בסעיף 8.9 לעיל.

בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 8.9 לעיל תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לנקוט בכל הצעדים שתמצא לנכון לשם מימוש הבטוחות שניתנו לה או חלק מהן, ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה על-פי החוק ו/או על-פי הסכם זה ובכל אופן שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אני מסכים בזאת מראש לכל אדם ו/או לאגוד שהחברה תמנה או תציע למנותו לצורך העניין, ככונן נכסים, או מפקח, או נאמן או מנהל עסקים, לצורך גביית חובי.

החברה תהיה רשאית לממש את הבטוחות שניתנו לה, בכל סדר שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אני מייפה בזאת את כוחה של החברה להשום בשטר החוב שמסרתי לך את סכום יתרת חובי, לפירעון מלא של ההלוואה ו/או את מועד פירעון השטר, סמוך למועד הצגתו של השטר לפירעון, ואני מצהיר בזאת שלא תהייה לי טענות כלשהן ביחס לסכום ו/או למועד שהחברה נקבה בהם.

8.10 הוצאות

(א) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13 להלן, בכפוף להוראות כל דין וכן רשות מוסמכת רשאית החברה לקבוע מפעם לפעם עמלות שונות שיעודנו מפעם לפעם בקשר לטענות ולפעולות שונות, שירותים, או עניינים שונים הקשורים בהוצאות הניתנות על-ידיה, קבלתן, ניהולן, גבייתן ו/או פירעונן, וכולל משלוח מכתבי התראה בגין אי-עמידה בתנאי הסכם ההלוואה, מכתבים ו/או אישורים שונים לבקשתי, והוצאת מצבי חשבון כלליים, ולחייב אותי בעמלות, בסכומים ובשיעורים שיהיו נהוגים אצלה ולצרפן לכל או לחלק מהתשלומים החודשיים או לדרוש את פירעון מדי. ידוע לי שהעמלות השונות כאמור לעיל תתפרסמו באתר האינטרנט של החברה ואני מאשר שדי בפרסום כאמור, כדי להביא לידיעתך.

(ב) כל ההוצאות הכרוכות בהסכם ההלוואה ובהוצאות לפועל, יחולו עליי וישולמו על-ידי מיד עם דרישת החברה.

(ג) אם לא תיפרע ההלוואה כסדרה ו/או אם אפר התחייבות כלשהי מהתחייבותי על-פי הסכם ההלוואה ו/או אם יתברר שמצגים שהוצגו על-ידי לחברה אינם נכונים הרי שהחברה תהיה רשאית לנקוט, לפי שיקול דעתה, בכל האמצעים שיראה לה, לצורך גביית החוב ממני, כל ההוצאות שתהייה לחברה בקשר עם גביית החוב וכל ההוצאות שתהייה לחברה בקשר עם הבטוחות והערבויות שניתנו על-ידי בגין כל הליך שישוג על-ידי החברה, ובין השאר, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - שכר טרחת עורך-דין, אגרות בית-משפט והוצאה לפועל, הוצאות בקשר למינויים ו/או פעולותיהם של כונני נכסים ו/או מנהלים ו/או נאמנים ו/או מפקחים ושכרם, כולל הוצאות כמפורט לעיל יחולו עליי וישולמו על-ידי מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.

(ד) על כל התשלומים וההוצאות שאחויב בהם, כמפורט בסעיף זה, ואשר לא ישולמו על-ידי מיד עם דרישת החברה, תחול ריבית פיגורים המרבית כאמור בסעיף 18, מהיום שאלו שולמו על-ידי החברה ועד לפירעונם המלא בפועל באמצעות כל הבטוחות שניתנו ו/או יניתנו על-ידי הפסד זה ואשר שישמשו גם להבטחת כל הסכומים הנ"ל.

8.11 חתימה על הסכמים

אני מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישת החברה, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף לכל הוראה מהוראות הסכם ההלוואה, ו/או לכל מסמך בטוחה שניתן ו/או ינתן בהתאם לאמור בהסכם ההלוואה, כולל הוראה לחיוב חשבון ו/או הוראה לחיוב כרטיס אשראי.

9. תמצית זכויותי על-פי החוק

9.1 במקרה של גיבית הכרטיס (א) הרכיב החיוני בו, כאמור לעיל) או אבדנו או שימוש לרעה בכרטיס על-ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן כל אחד מן המקרים "האבדן") יחול האמור להלן:

(א) אני או המחזיק בכרטיס נודע על האבדן, מיד לאחר שנודע לנו על-כך, בעל פה או טלפונית או בככתב או באחת מן

הדרכים הנספחות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת כפי שהחברה תודיע לי מבעוד לפעם (להלן "ההודעה") לחברה. נמסרה ההודעה בכל דרך כמפורט לעיל, אודיע על-כך גם לחברה בתוך זמן סביר. בהודעה אמסור את הכרטיס שיידרשו על נסיבות האבדן או הגניבה ופרטי המקרה שנגרם וכן אקטו צעד בכל צעד סביר לסייע בהחזרת הכרטיס.

(ב) לאחר שנמסרה ההודעה כאמור (וקן בתקופת הקפאת השימוש בכרטיס, אם ביקשתי מהחברה שהשימוש בכרטיס יוקפא בהתאם להוראות בקשה זו) לא אהיה אחראי, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 9.1 (ה) להלן, לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה. (ג) ידוע לי שהחברה תהיה רשאית להגדיל את סכום החיוב המצטבר בגין שימושים שבוצעו בכרטיס בתקופת שבו המועד שבו נודע לי או למחזיק הכרטיס על האבדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

(1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לי או למחזיק בכרטיס על האבדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים, או כל סכום אחר שייקבע על-פי החוק;

(2) סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל.

(ד) ידוע לי שהסכומים המפורטים בסעיף 9.1 (א) (1) לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על-פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות יחול השינוי גם לגבי סעיף 9.1 (א) לעיל, בלא צורך בהודעה מוקדמת. (ה) בכל אחד מן המקרים שלהלן לא תחול הגבלת האחריות האמורה לעיל, והחברה תגדיל את סכום החיוב המצטבר בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס, בין לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה:

(1) הכרטיס או אמצעי התשלום נמסר על-ידי או על-ידי מחזיק הכרטיס לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשימוש מתן הוראות תשלום באמצעות המוטב, ואולם אני לא אהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה אחרי שרכיטס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממני; לעניין זה ובלי לגרוע מנסיבות אחרות שתיחשבה בלתי סבירות, מסירת הכרטיס יחד עם המספר הסודי לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות. החברה רשאית לקבוע כי הפרת הוראות שניתנו לי מראש לגבי איסור שימוש בכרטיס או המספר המוטבע עליו בנסיבות מסוימות תיחשב כמסירת הכרטיס לאדם אחר שלא בנסיבות סבירות.

(2) השימוש בכרטיס או באמצעי התשלום נעשה בידיעתי או בידיעת המחזיק בכרטיס.

(3) אני או המחזיק בכרטיס פעלנו ככוונת מרמה. (ו) החברה תהיה רשאית לדרוש ממני למסור הודעה למשטרה על האבדן וכן למסור לה פרטים נוספים ככל שתמצא לנכון.

9.2 בכל מקרה שבתוך 30 (שלושים) ימים מיום שנמסרה לי הודעה על חיוב יתברר לחיוב הוא בגין שובר שהוא מסמך חסר כהגדרתו בחוק ואני או מחזיק הכרטיס נודע לחברה שהעסקה לא נעשתה על ידיי או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייבו - כי אז החברה תקטין את סכום החיוב המצטבר בסכום החיוב או בהפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום הרשום בשובר, בתוך שמונה ימי עסקים מקבלת הודעתי או הודעת מחזיק הכרטיס לפי ערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, זולת אם החברה תישורח כי התקום נעשתה על-ידי מחזיק הכרטיס או באישורו. המחזיק לעיל אינו גורע מזכות החברה לחזור ולחייבי בסכום החיוב או בהפרש, כאמור, כערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, אם נוכחה החברה שהעסקה נעשתה על-ידי או על ידי מחזיק הכרטיס או באישורו.

9.3 אם חויבתי בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם בתוך 30 (שלושים) ימים מיום שנמסרה לי ההודעה על החיוב החברה תקטין את סכום החיוב המצטבר בהפרש שבין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חויבתי לפי ערך יום החיוב בכפוף להוראות הדין, בתוך שמונה ימי עסקים ממועד הודעתי. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לחזור ולחייבי בכל עת בהפרש, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, אם נוכחה החברה שאני חייב בהפרש האמור, כולו או חלקו.

- 9.4 אם חוביתי, מכוח הרשאה לחיוב חשובו, וסכום החיוב חרג מהסכום שכולתי לצפות שאחוב בו באופן סביר, בהתחשב בחיובים הקודמים שבוצעו מכוח אותה הרשאה ובנסיבות העניין, אודיע על-כך לחברה והחברה תקטין את סכום החיוב המצטבר בסכום החיוב האמור לפי ערך יום החיוב בכפוף להוראות הדין, בתוך שבוע ימי עסקים ממועד הודעתי. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לחזור ולחייבי בכל עת בסכום החיוב האמור, כולו או חלקו, עכרו כיום החיוב בכפוף להוראות הדין, אם נכחה החברה שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל.
- 9.5 כל האמור בסעיף 9 זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.
- 10. זכויות עיכובן וקיצוז**
- 10.1 לחברה תהיה זכות עיכוב על כל הכספים והנכסים, המגיעים או שיגיעו לי מנת החברה בכל אופן או עילה אחרת, כולל הסכם סליקה או אני צד (אם וכל שאני צד לו) והחברה תהיה רשאית בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע לי על-כך מראש, לעכב תחת ידה עד לסליקה כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לחברה ממני, על-פי בקשה זאת. למניעת ספק מובהר כי החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכוב גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מיד זאת - אף אם לא העמידה לפירעון מיד. ביחס לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלאם ובמועד.
- למניעת ספק מובהר, שהחברה תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכוב גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים הנ"ל בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מיד זאת - אף אם לא העמידה את האשראים ו/או ההלוואות לפירעון מיד. בכל הנגוע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלאם ובמועד.
- 10.2 בלי לגרוע מזכות העיכוב של החברה כאמור, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת), בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע לי על-כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לחברה כנגד סכומים המגיעים לי מהחברה בכל אופן או עילה שהם, לרבות הסכם סליקה או אני צד (אם וכל שאני צד לו), ובכל מטבע שהוא, החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיצוז, אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לי מהחברה כאמור, שכנגדם ייעשה קיצוז, וזאת בהודעה מוקדמת. מובהר כי אם הדחייה בביצוע הקיצוז עלולה להרע את מצב החברה, או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיה, יתבצע הקיצוז מידית. בנוגע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלאם ובמועד.
- נוסף על האמור, החברה תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי, אשר את פרטיו מסרת, או כל כרטיס אשראי שיופק במקומו. החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיצוז, אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לי מהחברה כאמור, שנגדם ייעשה קיצוז, וזאת בהודעה מוקדמת. מובהר שאם הדחייה בביצוע הקיצוז עלולה להרע את מצבה של החברה, או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיה, יתבצע הקיצוז מידית.
- 10.3 אם יהיו לי טענות או תביעות כלפי החברה, הם ישמשו אך ורק לעילת תביעה בתובענה נפרדת, ולא אהיה רשאי, בשל כל טענה או תביעה כאמור, שלא לקיים במועד התחייבות כלשהי, על-פי בקשה זאת, ו/או לקזז סכום כלשהו נגד התחייבות כספית שיש לי כלפי החברה על-פי בקשה זאת.
- 11. יתור על סודיות והגנת הפרטיות**
- 11.1 אני מאשר ומסמין בזה את החברה לפנות לכל גוף המחזיק אודותי מידע כלשהו (לרבות, אך מבלי לגרוע, לבנק בו מנהל חשבון העובר-שש שלי וללשכות אשראי, בהתאם לאישור לפי חוק נתוני אשראי ובכפוף לכל דין) לשם קבלת מידע אודות כל כרטיס שהונפק לי בעבר (כולל מידע על עסקאות שביצעתי בעבר ו/או אודות חשבון העובר-שש שלי מסניף הבנק בו מתנהל חשבון ו/או קבלת נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי) ו/או כל פרט אחר שלדעת החברה הוא רלוונטי (לרבות מתוך מאגרי מידע פומביים) לצורך מתן שירותים על-די החברה, תפעולם, שיפורם וכיו"ב, ולרבות לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יופק, לגבי שירותים הקשורים לכרטיס ולצורכי גבייה והעמדת אשראי במעמד בקשה זאת ו/או במועד
- מאוחר יותר (לרבות שלא בקשר עם הכרטיס), בהתאם לבקשתי, וכן לשם הצגת פרטים פיננסיים ואחרים נוספים אודותי, בכפוף לכל דין, ומאשר לכל גוף כזה למסור את המידע לחברה. כמו-כן, אני מסמין את החברה למסור מידע אודותי לכל גוף כאמור, בכפוף לכל דין.
- 11.2 אני מסכים ומאשר בזה, כי לצורכי גבייה החברה תהיה רשאית בכל עת ולפי הצורך למסור לכל גוף פרטים אודותי וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה, לפי בקשתה, כל מידע הנוגע אליי הרלוונטי לצורכי הגבייה.
- 11.3 אני מאשר, שידוע לי שכל המידע שנמסר על-ידי החברה ו/או נצבר אודותי עקב או בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או בשירותים נוספים של החברה דרוש לחברה לצורך קבלת החלטות בדבר מתן שירותים, לרבות הוצאת הכרטיס, חידושו וביטולו ו/או שירותים הקשורים לכרטיס לרבות קביעת מסגרת האשראי ותנאיה או העמדת אשראי שלא בקשר עם הכרטיס ו/או שירותים נוספים אחרים, תפעולם, שיפורם, לצורך ניתוחם למטרות שירותיות והצעות ערך, מזעור מקזים וכיו"ב. אני מצהיר, שאני מסור את המידע מרצוני ולא חלה עליי כל חובה חוקית לומר. כן אני מאשר, כי ידוע לי שהמידע האמור יוחזק כדי, כולו או חלקו, במאגרי מידע בארץ או בחו"ל, ממונחים או אחרים, אצל החברה או סוכניה או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, לרבות הארגונים הבינלאומיים, בפעילויות סליקה, גבייה או בכל פעילות אחרת הנדרשת להענקת השירותים לו מחובת החברה על-פי בקשה זאת או שירותים אחרים נוספים.
- כמו-כן, החברה תהיה רשאית לשלוח לי הודעות, לרבות באמצעות הודעות SMS (מסרונים) על פעולות שבוצעו בכרטיס האשראי, ואשר לי חשד לגביהן שבוצעו בלא הרשאה, באופן חריג, או הודעות על סירוב לאישור עסקה, או הודעות SMS אחרות שעניינן תפעול נוח וביטוח יותר של הכרטיס.
- 11.4 אני מאשר, שידוע לי ואני מסכים שהמידע שנמסר על-ידי החברה ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס יועברו לבנק בו מתנהל חשבון העובר-שש שלי, כדי לאפשר, אם החברה תחליט על-כך, הצגת מידע אודות הכרטיס בכספומטים ולבעמדות המידע של הבנק ו/או באתר האינטרנט של הבנק ו/או אתר האינטרנט של החברה, בכפוף לכל דין.
- 11.5 אני מאשר, שידוע לי שהמידע שנמסר על-ידי החברה ומידע אודות המשכיות שנעשו באמצעות הכרטיס יועברו במידת הצורך, למטרות מימוש בקשה זאת, לחברות כרטיסי אשראי אחרות, אם הדבר יהיה נחוץ לביצוע התחייבויותיה של החברה על פי בקשה זאת, לרבות תפעול של הכרטיס, סליקת עסקאות ו/או חיובים שבוצעו באמצעותו.
- ככל שהחברה תנפיק לי כרטיס חדש, כאמור לעיל, בבקשה זאת, אני מאשר לחברה לעדכן את פרטי הכרטיס החדש שלי, בעצמה או באמצעות צד שלישי, באתרי אינטרנט ואפליקציות ("שימונים") בהם עדכנתי את פרטי כרטיס האשראי לפני פקיעת תוקפו או ביטולו כאמור.
- 11.6 אני מאשר ומסכים, שפיתכן והמידע שנמסר על-ידי החברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס יועבר על-ידי החברה לבנק ו/או לבנק ישראל ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם, וכן לארגון הבינלאומי ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו על-פי דרישות הארגון והכול לצורכי עמידה בדרישות הדין, לרבות אך לא רק, הוראות בנק ישראל ביחס להלימות הון ו/או איסור הלבנת הון ו/או מימון טרור ו/או לצורך קיום הוראות חוק נתוני אשראי.
- 11.7 אני מאשר ומסכים, כי המידע שנמסר על-ידי החברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס ו/או עקב או בקשר עם שירותים בנקאיים ואחרים, לרבות הנפקת הכרטיס, תפעול הנפקתו, סליקה וכיו"ב (לרבות פרטי העסקאות, מקום ביצוען וכיו"ב) ו/או אודות שימושי בשירותים שיוצגו על-ידי החברה מפעם לפעם באמצעות הכרטיס ו/או במערכות (כגון אופן השימוש במכשירי, מיקומם - כל שאסכים לך - וכיו"ב) ושלא באמצעות הכרטיס, וכן מידע אודותי המצוי אצל צד שלישי כלשהו, במאגרים שונים ולרבות מידע גלוי אודותי, ישמש למטרות המפורטות להלן, והכול בכפוף להסכמתי ולזכויותי על-פי כל דין.
- 11.8 מבלי לגרוע מזכויות החברה לפי בקשה זאת, אני מאשר שידוע לי שמפעם לפעם מתקבלים בחברה צווים
- שיפוטניים הכוללים מידע על לקוחות החברה, מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967 פקודת המסים (גבייה), או תקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ז - 1974. המידע שמתקבל בגין אותם צווים נשמר לתקופה של 7 שנים ממועד קבלת הצו. המידע הנ"ל נשמר לטובת מטרות הצו, קבלת החלטות בנוגע להעמדת הלוואה (כולל כל הלוואה המועמדת במסגרת הסכם זה), מתן שירות בנקאי, קביעת גובה מסגרות האשראי, דירוג האשראי שלי ומתן מוצרי אשראי ו/או הלוואות נוספות, למטרות ניהול סיכונים, לצורכי גבייה וכן בהחלטתה האם להנפיק לי אמצעי תשלום ו/או האם להעמיד מוצרי אשראי שונים. בכל עת אוכל לפנות לחברה כדי לרבר לשימושי במידע, כמפורט לעיל, אלא למטרות קיום הצו, או כדי לסיים את ההתקשרות עם החברה. מכיוון שהחברה סבורה שהמידע הנ"ל חיוני, בזכותה לשקול במקרה זה את המשך ההתקשרות עמי, וכן להעמיד את ההלוואות לפירעון מיד.
- 11.9 אני מאשר לחברה ו/או למי מטעמה, כולל חברות בקבוצת max, לעשות במידע האמור שימוש לצרכים שלהן:
- (א) לצורך ניטור ומזעור נזקי הונאה, נזקי אשראי ונזקים תפעוליים בגין או בקשר עם הכרטיסים ו/או השירותים השונים המציעים על-ידי החברה, לרבות בהתאם להוראות בקשה זאת;
- (ב) לצורכי מחקרם וניתוחים שונים למטרות מתן שירות וכן כדי להציע לי הצעות ערך (מוצרים או שירותים שונים) שעשוי להיות לי עניין בהם (לרבות באמצעות אתרים או שירותים של צד שלישי), על בסיס נתוני האישיים והמידע האמור;
- (ג) לצורכי מחקר, ניתוח, שיווק ודיוור ישיר (בכפוף להסכמתי בבקשת ההצטרפות) - של מוצרים ושירותים שונים שתציע החברה מפעם לפעם, לרבות אמצעי תשלום שונים, מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח ומוצרים פיננסיים ובנקאיים אחרים, וזאת לרבות באמצעות הדואר והדואר האלקטרוני ו/או פקסימילה ו/או מערכת חיוב אוטומטית ובאמצעות הודעות SMS ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר (בכפוף להסכמתי בבקשת ההצטרפות). ידוע לי שאם לא אהיה מועניין בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באחד או ביותר מהאמצעים הנכרים לעיל אהיה רשאי להודיע על-כך לחברה בכל עת.
- (ד) לצורך ניטור העסקאות שאבצע באמצעות הכרטיס, לרבות באמצעות שירותים שיוצגו על-ידי החברה, לשם זיהוי עסקאות חשודות ויידועי עליהן באמצעות רוצי התקשרות לרבות באמצעות הדואר והדואר האלקטרוני ו/או פקסימילה ו/או מערכת חיוב אוטומטית ובאמצעות הודעות SMS ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, כנדרש על-פי דין.
- 11.10 כן ידוע לי ואני מסכים, כי ייתכן שהמידע שנמסר על-ידי החברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או אמצעי התשלום ו/או הלוואות ו/או אמצעי התשלום ו/או הלוואות יועבר על-ידי החברה לחברות אחרות בקבוצת max (חברות בנות ו/או חברות אחיות, השלטות על-ידי הגוף השולט ב-max או כל חברה/שותפות ש-max מחזיקה בה) ומחברות אלה ל-max, והכול לצרכים ולשימושים המפורטים בסעיף זה.
- 11.11 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, אני מאשר ומסכים במפורש שהחברה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אודות הפעולות בכרטיס ומידע נלווה רלוונטי כדי לספק לי את השירות נשוא הסכם זה. הסכמה זו אינה גורעת מזכויותי על-פי חוק והיא ניתנת למשיכה בכל עת בדרך של סיום הסכם זה. מדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באתר החברה, מסבירה כיצד החברה אוספת, מעבדת ושומרת את המידע האמור. ניתן לגשת למדיניות הפרטיות של החברה בכל עת באתר החברה או לבקש עותק ממדיניות זו באמצעות פנייה למוקד השירות של החברה. בכל מקרה של שינוי מהותי במדיניות הפרטיות של החברה, תישלח לך הודעה על כך.
- 11.12 בכל מקרה בו החברה תבצע המחאה ו/או העבר ו/או הסבה ו/או מכירה של זכויותיה ו/או חובותיה לפי הסכם זה (כולן או מקצתן), יחולו הוראות סעיף 23 שלהלן לעניין העברת מידע אודותי לגוף הנמחה, וממנו, והוראות סעיף 11 זה לעיל יחולו על הגוף הנמחה, בשינויים המחויבים.

12.1 אני אהיה רשאי למסור לחברה באמצעות המערכות השונות (לרבות טלפון ופקסימילה, וכולל באמצעות מענה טלפוני אינטראקטיבי - IVR), כפי שתתיר החברה מפעם לפעם, כל הוראה או הודעה בנוגע לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אהיה רשאי להזמין כרטיס ולבקש אשראים מכל סוג אותו אפשר וא/או שיהיה אפשר מפעם לפעם לקבל באמצעות הכרטיס.

12.2 בכל מקרה שאני או המחזיק בכרטיס נפנה לחברה כאמור או שהחברה תפנה אליי או אל המחזיק בכרטיס כאמור, הרי כל הרישומים של החברה בדבר תוכנה של השיחה יישמשו ראה קבילה הן לכן שאכן פניתי או שהמחזיק בכרטיס פנה אל החברה או שהחברה פנתה אליי או אל המחזיק בכרטיס, לפי המקרה, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים שסוכמו בה. אני מצהיר בה כי ידוע לי שהחברה שומרת על זכותה להקליט שיחות טלפון וא/או כל תקשורת אחרת (לרבות באמצעות הודעות SMS) הנערכות עם לקוחותיה אך אין היא חייבת לעשות כן.

13.1 אני מתחייב לשלם לחברה עמלות מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות וא/או לשירותים שקשורים בכרטיס, וכן בקשר עם הלוואות שלא באמצעות הכרטיס, לפי תעריף שיהיה נהוג בחברה מפעם לפעם ובמועדים ובתנאים כפי שיהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם. החברה תהיה רשאית לדחות את מועד גביית העמלות או חלק מן ולא יהיה בחייה כאמור משום ויתור על זכותה לגבותן. תעריף העמלות יעמוד בחברה ובאתר האינטרנט של החברה לעיוני. אני מתייב בזאת את כוחה של החברה להגדיל את סכום החיוב המצטבר בעמלות בגין כל כרטיס, חלופי וא/או נוסף, שיונפק לי (או לחייב את חשבוני בעמלות בגין כל הלוואה שתועמד לי, לפי העניין).

13.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לי ואני מסכים שהחברה תהיה רשאית לגבות עמלות בעבור תקופה שתחל במועד כפי שייקבע בתעריף העמלות, אשר יכול שיהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו וכן בגין מועד או תקופה שלאחר ביטול הכרטיס וא/או חסימת הכרטיס וזאת בגין פעולה או פעולות שעל החברה לבצע, בין בגין תשלומים שמקורם בעסקאות שבוצעו לפני ביטול וא/או חסימת הכרטיס וא/או בגין הלוואות שתועמדה לי ובין מכל טעם אחר.

13.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהיה החברה רשאית, מפעם לפעם, להגדיל את סכום החיוב המצטבר (או לחייב את חשבוני, לפי העניין):
(א) בעמלות שייקבעו על-ידי החברה בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי וא/או בקשר עם הכרטיס וא/או בגין שירותים ללקוח (כולל בגין הלוואה).
(ב) בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות השימוש בכרטיס (או בעקבות הלוואה, לפי העניין).

(ג) בהוצאות מיוחדות סבירות שייגרמו לחברה בעקבות השימוש בכרטיס (או בעקבות הלוואה, לפי העניין).
(ד) בעמלה על-פי לוח העמלות הנהוג בחברה באותה העת ובלו הוצאות שתיגרמנה לחברה בעקבות ביטול או השעיית זכותי לשימוש בכרטיס (או אי-פירעון הלוואה, לפי העניין).

(ה) בהוצאות הנפקת כרטיס חדש שהוצא לי במקום כרטיס שאבד, נגנב, השמך, או הושחך.
(ו) בעמלות על הקצאת אשראי במסגרת הסדרי האשראי השונים בהם זכאי להשתמש מחזיק הכרטיס.
(ז) בהוצאות גבייה סבירות שנגרמו לחברה עקב פיגור או אי-כיבוד של התחייבויותי כלפי החברה, לרבות דמי-טיפול, הוצאות חקירות סבירות, מסירות, הוצאות סבירות לשם חרמת הכרטיס והוצאות ואגרות בית-משפט והוצאה לפועל.

(ח) ריבית פיגורים בהתאם לריבית הפיגורים הנהוגה באותה עת בחברה בגין תשלומים לחברה שלא נפרעו במועד וא/או ריבית פיגורים.
(ט) בהוצאות משפטיות (לרבות שכר טרחה) סבירות.

14.1 החברה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהינה אצל החברה (כגון, תכנית הפינוקים, הנחות

בבתי-עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכיו"ב). החברה תהיה רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ינתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ובמידה והחברה תציע לי להצטרף לתכנית כלשהי, אקבל הודעה על-כך. החברה תפרסם מפעם לפעם מהם הסדרי התכניות שנקבעו על-ידה. החברה תהיה רשאית להפסיק תוקפה של כל תכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת ובכפוף לכל דין. ידוע לי, כי ככל שהכרטיס שמשמש גם ככרטיס מועדון אהיה רשאי לבטל את חברותי במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב לחברה ולמועדון. החברה וא/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותי במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאותי להיות חבר במועדון פקעה וא/או במקרה שהסכם בין החברה לבין המועדון יבוטל. במקרים כאמור, יתנית לי הודעה מתאימה והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם להסכם (בלא שיוך למועדון ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון).

אם החברה תאשר לי מפעם לפעם רכישה או קבלת הטבות בתנאים שונים או הטבות כלל, כמפורט בתקנון שיתפרסם על-ידי החברה (להלן "התקנון") ובפרסומים שונים מטעמה, אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות התקנון ולא תהיה לי כל טענה וא/או דרישה כלפי החברה עקב פעולה שביצעתי בניגוד להוראותי.

פרסום הודעות

14.2 החברה רשאית לפרסם הודעות בקשר עם האמור בבקשה זאת בעיתונים וא/או בדפי הפירוט החדשיים וא/או בעלונים, תקנונים וא/או באמצעות פרסום אחרים, לפי כל דין.

רישומי החברה, הודעות, השגות ואישורים

14.2 החברה תשלח או תמסור לי אחת לתקופה בהתאם לכל דין, בכל אופן שהוא, לרבות באמצעות מכשיר אוטומטי, דואר אלקטרוני, או באמצעות אתר האינטרנט של החברה, או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הודעה ובה פירוט העסקאות שנגשו באמצעות כרטיס האשראי ושגבינם הוגדל סכום החיוב המצטבר וא/או חיוב החשבון (לעיל ולהלן "דפי הפירוט התקופתיים"). אני מתחייב להקפיד לעיין בדפי הפירוט וא/או במכתבים ולא בהודעות אחרות שישלחו אליי מפעם לפעם, והחברה לא תהיה מחויבת לשלוח לי את אלה בכל דרך אחרת נוספת.

14.2 כל הרישומים בספרי החברה ייחשבו נכונים וישמשו ראה קבילה להוכחת אמיתות תכנם. העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שאושר על-ידי החברה, לפי העניין, על העתק של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים, או במסמך נפרד, ישמש ראה קבילה לקיומם של הרישומים הנ"ל, וראה קבילה לנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתק האמור.

14.2 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 9 לעיל, אני אבדוק כל העתק חשבון, כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שימסרו לי באופן כלשהו על-ידי החברה ואמציא לחברה את הערותי בכתב לגביהם, אם תהינה כאלה, בתוך 30 (שלושים) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי החברה. אני מתחייב למסור לחברה את כל המסמכים והראיות שיהיו בידיי לביסוס השגותי וכן לסייע לה לערוך את הבידורים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקיה. אם לא אודיע על השגותי לחברה בתוך המועד הנ"ל וארצה לחלוק על-כך שביצעתי את העסקאות המפורטות בהודעה או על סכומן או פרטיהן האחרים יחולו התנאים האלה:

- (א) נטל ההוכחה בדבר שילית העובדה שביצעתי את העסקאות או בדבר סכומן או בדבר פרטיהן האחרים יהיה עליי.
- (ב) אני אוכל לשלוח וא/או לחלוק על העובדה שביצעתי את העסקאות או על סכומן או על פרטיהן האחרים אך ורק בראיות בכתב.

14.2 אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה חיובים מעבר לקבוע בחוק והוא אינו בא לגרוע מזכויותי על-פי החוק. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל הנוגע לבידור בעניין עסקאות עם בתי-עסק, ידוע לי כי עלי לנקוט במרב האמצעים להסדרת הבידור מול בית העסק וא/או לפנות

לחברה בהקדם האפשרי, מאחר ויכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרק זמן קצר.

16.4 אישור בכתב של החברה בדבר שיעורי הריבית, הריבית המרבית, השער המקובל בחברה וכן בדבר עמלות החברה בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש ראה קבילה להוכחת האמור בו.

הליכים משפטיים

17.1 מוסכם בה שמקום השיפוט הייחודי לכל צורכי בקשה זאת יהיה בית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו או במחוז מרכז, בהתאם לבחירתה של החברה.

17.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, אם תוגש כנגד החברה תביעה במקום אחר בעניין כלשהו הנוגע לבקשה זאת החברה תהיה רשאית לנקוט צעדים משפטיים כנגדי גם באותו מקום אחר.

17.3 ככל שתועמד לי הלוואה בהתאם להוראות סעיף 8 לעיל, הרי שהחברה תהיה רשאית לפצל את תביעותיה בגין הסכומים המגיעים וא/או שיגיעו לה על-פי הסכם הלוואה, בין אם הם נובעים מעילות אחדות ובין אם מעילה אחת, מבלי שהדבר יגרע מזכותה להגיש תביעות נוספות לגבי יתרת הסכומים או כנגד נתבעים אחרים, בין אם נתבעו קודם לכן ובין אם לא נתבעו. כל סכום שייבעתי על-ידי החברה יישמש עילת תביעה נפרדת ובלתי תלויה בכל הלוואה אחרת שיש ללווא אצל החברה או כנגד כל אחד מן הנתבעים מבין הלוואים וא/או הערבים, אם נדרשו כאלה.

על-אף האמור לעיל מוסכם בזאת ששימוש השעבודים או הבטחות שניתנו להבטחת הלוואה ככל שניתנו, יהיה בכל לשכת הוצאה לפועל לפי קביעה בלעדית של החברה.

ריבית פיגורים

18.1 כל סכום המגיע או שיגיע לחברה על-פי בקשה זאת שלא שלם על-ידי במועד שנקבע או שייקבע לתשלומי על-פי בקשה זאת או שלא שלם על-פי דרישתה הראשונה של החברה (כולל במקרה בו לא אפרע לחברה סכום כלשהו במועד שנקבע לשלם על-פי תנאי הלוואה), ישא בגין התקופה המתחילה בתאריך שבו היה עליי לשלם ומסתיימת במועד התשלום בפועל ריבית קונטקורנטית (שתחושב על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366) בשיעור מפורט להלן, בהתאם לבחירתה של החברה ועל-פי שיקול דעתה:

18.1 ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימאלי שיהיה קיים מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי;

או

18.2 ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי שלא סולקו לחברה במועד;

או

ריבית בשיעור המרבי

18.3 למניעת ספק מובהר בה כי זכותה של החברה לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותה של החברה לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לה על-ידי במועד או לפי דרישתה כאמור.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה להיזקק לכל סעד וא/או תרופה אחרים בגין הפרת תנאי בקשה זאת (לרבות תנאי הלוואה).

אם לא אפרע לחברה סכום כלשהו במועד שנקבע לשלם על-פי תנאי הלוואה, שאז, יחולו גם ההוראות שלהלן:

(א) חוב הפיגורים ימקרה (גם בלא דרישה, כאמור) ביום הראשון של החודש שלאחר מועד הפירעון.

(ב) החברה גם תהיה רשאית לקבוע, בכל מקרה שהלוואה אינה נפרעת כסדרה, על-חשבון איזה חלק של חוב הלוואה ישולם כל תקבול כספי שיתקבל בגין אותו חוב.

(ג) העומדה כל יתרת הלוואה לפירעון מידי על-פי הוראות הסכם הלוואה, יתייחס כל יתרת הלוואה - סכום פפיגור.

(ד) חיובי ריבית הפיגורים כמפורט בסעיף לעיל יצורפו לקרן לפי שיקול דעת החברה ובכפוף להוראות כל דין וייחשבו לקרן לצורך חיובי הריבית להבא.

(ה) החברה תהיה רשאית לחייב אותי בכל סכום החוב כולל סכומי ריבית הפיגורים כאמור לעיל, וחשבון הבנק, ממנו אמורים להיות משולמים החיובים בגין הלוואה וא/או כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת לי, כגם, יחויב בהתאם.

19. צבירת ריבית

כל ריבית על-פי בקשה זאת תשולם על-ידי או תיזקף לחובת החשבון או תגדיל את סכום החיוב המצטבר ותצטרף לקרן - בתום כל חדש או תקופה אחרת, כפי שיהיה נהוג בחברה מפעם לפעם, ותוא אף היא ריבית כנ"ל.

20. בנקאות בתקשורת

20.1 לצורך סעיף 20 זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצד:
"המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימושם הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב החברה וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכת.

20.2 בכפוף לבקשתי הפרטנית, הריני מבקש בזה לקבל מהחברה שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של החברה, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט (לרבות דואר אלקטרוני) ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית ו/או מערכות אחרות כפי שתהינה מפעם לפעם (להלן לצורך סעיף 20 זה - "המערכות" ו"השירותים", בהתאמה). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות (לרבות באמצעות הכרטיס) ו/או כל פעולה נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה מפעם לפעם, אשר ייעשה באמצעות המערכות (להלן לצורך סעיף זה - "פעולות/עסקאות").

על-אף האמור לעיל, בהתייחס על הסכם זה, הריני מאשר לקבל מהחברה שירותים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של החברה המבוססות על טלפון ו/או מערכת IVR. שירותים אלה יכללו קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות (לרבות באמצעות הכרטיס) ו/או כל פעולה נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה מפעם לפעם, אשר ייעשה באמצעות מערכות אלה, בכפוף לכל דין.

20.3 הפעלת השירותים על-ידי תהיה בהתאם להנחיות החברה, לרבות תנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים של max, כפי שיימסרו לי ו/או יעודכנו מפעם לפעם. ידוע לי שאהיה רשאי לקבל מהחברה, באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי השירותים שהחברה תאשר מפעם לפעם, כפי שיוגדרו על-ידי החברה ונבחרו על-ידי ובכפוף לקיומם ברשותי של המכשירים לשם כך. החברה תהיה רשאית לקבוע מפעם לפעם, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, אלו פעולות ניתנות לביצוע באמצעות המערכות וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים. החברה רשאית להגביל את פעולותי בערוצי תקשורת וכן תהיה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה לסרב לקבל ממני הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן או להגביל את מתן השירותים כולם או חלקם. האמור בבקשה זאת יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מפעם לפעם עם החברה או באמצעותו - לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

(א) בקשות לאשראי מכל הסוגים.

(ב) בקשות לקבלת מידע.

(ג) העברות כספים למיניהן.

(ד) פעולות בנקאיות אשר החברה תאפשר לבצע באמצעות המערכות, כפי שתהינה מפעם לפעם.

20.4 ידוע לי שלפני מתן הוראה על-ידי לודא קיומה של מסגרת כרטיס/אשראי מספקת לביטוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס, לרבות מסגרת אשראי בכרטיס (אם בוצעה באמצעותו), ואני מסכים שהחברה תהיה רשאית - אך לא חייבת - לבצע את הפעולה, אף אם אין במסגרת הכרטיס/האשראי הרלוונטית יתרה מספקת.

20.5 ידוע לי כי מתן הוראה היא סופית ומחייבת ובלתי ניתנת לביטול, בכפוף להוראות כל דין.

20.6 ברור לי שבחירת סוג פעולה ביזיה מהמערכות באמצעות הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה ראייה קבילה לבחירת סוג הפעולה, ותכנה ונתונה על-ידי.

20.7 לחברה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה ולפי כל דין.

20.8 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סימא ו/או PIN (Personal Identification Number) (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שהחברה תמסור מפעם לפעם - אהיה חייב לפעול על-פי הנחיות החברה, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לי החברה, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.

20.9 אני מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמי להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמי כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לי אמצעי אבטחת המידע על ידי או בהסכמתי, ינהג באופן המפורט לעיל. אני מתחייב להודיע לחברה מיד כשיודא לי אודות מקרה של שימוש לרעה באמצעי אבטחת המידע או על כל מקרה של אבדן אמצעי אבטחת המידע, ולפעול בהתאם להנחיות החברה.

20.10 סיכונים ואחריות

(א) המערכות, מעצם היותן מבוססות על תכנות, חמרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאיים וכד'), צינות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי החברה או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות להסימה מוחלטת ויתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התמששות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוגב במערכות, ובכלל זאת שירותים בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולות המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות א-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.

(ב) מובהר, שהחברה תפעל בהתאם להנחיותי ו/או הנחיותי של מי שנחזה אליך, בכפוף להוראות תנאי השימוש בכל ערוץ ו/או שירות. אשר על כן, כדי להקטין את הסיכון, עליך להקפיד על נוהלי אבטחת המידע של החברה. כמו-כן עליך להודיע מיד לחברה על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בחשבונך ו/או בכרטיסך ו/או בשמך. במקרה של חשש לחשיפת הסימא האישית שלך לשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת, יש לבצע החלפת סימא באופן יזום ומידי. אתה האינטרנט או בעזרת שירות הלקוחות. אתה מתחייב לשאת באחריות בגין כל הפרה שלך את נוהלי אבטחת המידע של החברה.

בנוסף, אני פוסר את החברה מאחריות לכל נזק אשר יגרם לי ו/או לאחרים עקב שימוש באמצעי אבטחת המידע על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממהשה או מחדל שלי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על-פי דין.

(ג) מבלי לגרוע מכל האמור בבקשה זאת, החברה תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת החברה, והחברה עשתה מאמץ סביר למנועם:

(1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או א-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלי, בין בחברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים ההוראות והמידע.

(2) תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חמרה ו/או מכשיר המצויים ברשותי, לרבות כל תכנה ו/או חמרה שסופקה לי על-ידי צד שלישי.

(3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות (לרבות מוצרים ו/או שירותים של צד שלישי המוצעים לי במהלך השימוש בשירותים השונים הניתנים בערוצי התקשורת) או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת המכשיר על

ידי לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שתיקבל מהחברה באמצעות המכשיר או יבצע באמצעותו פעולות שונות במסגרת השירותים שונים ואני מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לי או לחברה בקשר לכך. מובהר, שאין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות בנוגע למכשירי, לרבות אבטחתם. כן מובהר, כי פעולות מסוימות שאבצע במכשיר, כגון "פריצות" עשויות לפגוע באבטחת המידע והשירותים וזאת בנוסף להיותן של חלק מפעולות אלה אי-חוקיות ואסורות.

20.11 ידוע לי כי ההוראות שניתנו על-ידי באמצעות המכשיר יחייבו אותי לכל דבר ועניין. אני פוסר בזאת את החברה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משיגה שלי ו/או מפעולה כלשהי של החברה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי.

20.12 אני מאשר שהחברה רשאית להתייחס לכל הוראה שתימסר על-ידי באמצעות המערכות תוך שימוש באמצעי אבטחת המידע, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי או מורשה מטעמי (כאשר הלקוח הוא תאגיד).

ידוע לי שמידע שתיקבל אצל החברה כאמור, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי החברה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעות המערכות לבין רישומי החברה, יגברו רישומי החברה.

20.13 ידוע לי שמלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תונן על-ידי או בעבור החברה במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן "התכנה"), תהינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של החברה, או של צד שלישי ממנו רכשה החברה את הזכות להשתמש באותה תכנה.

20.14 אני מתחייב שלא להפר את זכויות החברה ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 20.13 לעיל, בכל תכנה שתימסר לי על-ידי החברה (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - Download), ולקוטט בכל מאמץ ואמצעי למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותי, עובדיי, סוכניי וכל הבאים מכותי. התחייבותי על-פי סעיף קטן זה אינה מוגבלת בזמן.

20.15 אני מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.

20.16 מתן ההוראות לחברה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים, לכללים, לנהלים ולהוראות של כל רשות מוסמכת כפי שיעודכנו מפעם לפעם.

20.17 אני מאשר שהחברה תקליט שיחות ו/או תשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS (מסרונים) שיינתנו על-ידי, ואלה יהיו ראייה לכאורה לנכונות תוכני.

20.18 החברה רשאית בהודעה בכתב שתינתן לי מראש, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוחות באמצעות המערכות, להקטין את היקפם או לשנות את התנאים להספקתם, וזאת למטעם במקרים חריגים - לצורך הגנה על החברה ו/או עלי - בהם החברה תהיה רשאית לעשות כן לאלתר.

כמו-כן, אני אהיה רשאי לבטל או להקטין את היקפה של ההתקשרות לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת, בהודעה שתינתן לחברה מראש.

20.19 שירות SMS

שירות SMS (להלן "השירות") מאפשר לי לקבל חייווי ולקבל שירות מאת החברה, באמצעות הודעת SMS, לרבות בנוגע לפעולות שבוצעו בכרטיס האשראי שהונפק לי ו/או כל כרטיס נוסף שיונפק לי בעתיד, או על שירותים שונים, והכול בהתאם ובכפוף לשירותים המפורטים לעיל המוצעים על-ידי החברה, ובהתאם לבחירתי. במקרה שיונפק לי כרטיס חלופי, אני מאשר שהשירות יתייחס גם לכרטיס החלופי.

ידוע לי, כי עכניות המידע שיינתן במסגרת השירות תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל החברה.

ידוע לי ואני מסכים, שהחברה תעביר לחברת הטלפון הסלולארי מידע הנדרש לצורך מתן השירות, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של החברה. אני מאשר בזאת לחברה להעביר את המידע כאמור, מאשר לחברה ולחברת הטלפון הסלולארי לעשות שימוש

במידע לצורכי בקשה זו ומתן השירות ומשחרר את החברה ואת חברת הטלפון הסלולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי, אם חייבת ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי מכוח דיני הגנת הפרטיות, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, אם קיימות, והכול בקשר עם האמור לעיל ומתן השירות.

ידוע לי שאם אמסור את המכשיר (לרבות הטלפון הסלולארי) לשימוש של אחר או לא אגישו עליו כראוי תחול עליי מלוא האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות המכשיר נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו פעולות שונות.

אני מסכים, שבגין כל משלוח SMS על-ידי החברה, הכולל בקשה לקבלת מידע ו/או ביצוע פעולות באמצעות הטלפון הסלולארי, ייתכן ואחייב על ידי חברת הטלפון הסלולארי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברה ו/או לא תגיע בפורמט שיאפשר את קריאתה).

סיגים לשירות:

(א) השירות ניתן רק לטלפונים ניידים של חברת טלפון סלולארי ישראלית המתמכרת בקבלת הודעות SMS בעברית.

(ב) הודעות SMS לא תישלחנה בקשר להוראות קבע ועסקאות שבוצעו בבתי מלון, סוכנויות נסיעות ומפעלי טיולים, אתרי נופש וחברות להשכרת רכב. החברה תהיה רשאית להוסיף ו/או לשנות את סוגי בתי הנסק, אשר לא תישלחנה הודעות SMS בקשר להוראות קבע שתבוצענה בהם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

(ג) במקרה של ביצוע עסקה, ההודעה תכיל את שמו המסחרי של בית הנסק בו בוצעה העסקה (כפי שמופיע במערכות החברה) ואת סכום העסקה. יודגש שסכום העסקה שיופיע בהודעה יעוגל לשקל הקרוב, כאשר סכום של חצי ש"ח יעוגל כלפי מעלה.

(ד) אני מתחייב:

שמספר הטלפון הנייד המופיע בטופס לעיל הוא מספר הטלפון הנייד המצוי בשימוש הבלעדי; להודיע לחברה באופן מיידי על כל מקרה של אבדן/גניבה/ניטול/מכירה/החלפה/העברת בעלות של הטלפון הנייד או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון הנייד על-ידי.

(ה) המידע מועבר באמצעות ספק שירות חיצוני וכן באמצעות חברות הטלפון הסלולארי. השירות תלוי בפעילות התקינה של ספקי השירות וכן בפעילות התקינה של חברות הטלפון הסלולארי, כולל אזורי הכיסוי והקליטה שלהן, ובעומס על קווי הטלפון של חברות אלו. ידוע לי כי ייתכן שלא אוכל לקבל את השירות כאשר אשהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל וכי החברה אינה מתחייבת שהשירות יסופק לשוהים בחו"ל עם הטלפון הנייד, או שהשירות יעבוד באופן מלא, ולא תהיה לי, או למי מטעמי, כל טענה כלפי החברה בגין כך.

21. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

אני פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העולים להיגרם לי, במישורן או בעקיפין ובלבד שהחברה קטה מאמץ סביר כדי למנוע אותן:

21.1 כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לחברה שליטה.
21.2 כתוצאה משימוש החברה באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, פקסימיליה, תקשורת בין מחשבים או לכל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אבדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה או לקולקל בשל שימוש כאמור או בשל חוסר אפשרות לעשות שימוש באמצעים כנ"ל. הפטור האמור לגבי שיבוש יחול רק על תקלה בלבד. הפטור השיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת החברה.

21.3 כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים אחרים הנוגעים לעובדי החברה, כולם או חלקם, וזאת בכפוף להכרזת המפקח על הבנקים כמפורט בסעיף 8 טו' לפקודת הבנקאות, 1941.

21.4 במקרים של שיתופי פעולה בין החברה לבין גופים שלישיים שהם, כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים של אותם גופים, אשר אינם בשליטתה ו/או באחריותה של החברה. והכול בתנאי שזקקים כאמור נגרמו ישירות כתוצאה מהאירועים הנ"ל ובמהלך התרחשותם.

22. שינוי פרטים

אני מצהיר שכל הפרטים אשר נמסרו על-ידי לחברה בטופס ההצטרפות ו/או בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו (כולל הסכם ההלוואה), הם נכונים ומדויקים. אני מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שיחול באחד או יותר מן הפרטים הללו ואני מסכים שהחברה תהיה רשאית שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לה אם לא התייחסה במפורש לכרטיס. ידוע לי שכל עוד לא הודעתי על השינוי לחברה הוא אינו מחייב את החברה.

23. העברת זכויות

23.1 אני מסכים בזאת שהחברה רשאית בכל עת, ומבלי צורך בקבלת הסכמתי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור לכל גורם שהחברה תקבע (לרבות לאתגאידים בבנקאים ו/או לגופים מוסדיים ו/או לגופים אחרים) בהמחאה גמורה, מוחלטת ובלא צוטר חזרה על דרך המכר, את זכויותיה והתחייבויותיה של החברה (הקיימות והעתידיות) על-פי הסכם זה (כולל הסכם הלוואה, וזכויותיה בקשר עם ההלוואה וזכויותיה בביטוחנות) כלפי ו/או את חלקן, כולל זכויותיה לגביית כספים ממני באמצעות הוראה לחיוב חשבון או באמצעות חיוב כרטיס אשראי ו/או באמצעות מימוש בטוחות (אם ניתנו) כולל שטר חוב. ההעברה תיעשה בכל דרך שהחברה תמצא לנכון בשיקול דעתה הבלעדית, כולל, אך לא רק, לצורך ביצוע אגוון, ובכלל זה להעביר ו/או להמחות ו/או למכור את זכויותיה לקבלת תשלומים ממני ו/או זכויותי בביטוחנות או בכל חלק מהם וכל זכות אחרת הלוויות לזכויותיה כאמור.

אני מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ככל שידרש לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. כן יוכל גם הנמחה להעביר בכל דרך את הזכויות שיועברו לו כאמור, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או גוף, בלא צורך בקבלת הסכמתי.

במקרה של המחאת זכויות החברה (כולן או חלקן) לכל צד שלישי (לעיל ולהלן "הנמחה"), יראו בכל מקום בהסכם זה במופיע החברה כאילו יופיע הנמחה לכל דבר ועניין.

העברה ו/או המחאה ו/או הקניה של זכויות על-פי הסכם זה לא תפגע בכל בטוחה אחרת גם אם לא הועברה, או לא הועברו הזכויות על-פיה. במקרה כזה החברה תהיה רשאית לממש את הבטוחה כאמור לעיל בעבור בעל הזכויות, או לזכותה, הכול כפי שהוסכם ו/או יוסכם בין החברה לבין הגוף הנמחה.

אני מסכים בזאת לביצוע העברת זכויות כאמור לעיל ככל שתתבצע ומצהיר ומאשר שלא תהיה לי כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם העברת זו לנמחה.

כמו כן, בסמוך לפני מועד ביצוע העברת הזכויות ייתכן ויירשם שעבוד במרשמים הרלוונטיים לטובת הגוף הנמחה כנושה נוסף והחל ממועד ביצוע העברת הזכויות תחזיק החברה בשעבוד האמור הרשום לטובתה במרשמים הרלוונטיים בנאמנות בעבור הגוף הנמחה.

23.2 אני מסכים בזאת שהחברה רשאית להעביר את המידע שנאגר ברשותה בקשר עם הסכם זה ו/או ההלוואה לצד שלישי, לפי שיקול דעתה של החברה. כן יהיה רשאי הגוף הנמחה להעביר לחברה את כל המידע המצוי אצלו והקשורים אליו ו/או את כל הפרטים והנתונים המצויים ו/או שיימסרו לו על-ידי. נוסף על-כך ומבלי לגרוע מזכותה של החברה להעברת מידע כאמור להלן, תהיה החברה רשאית במקרה של העברת זכויותיה כלפי לכל גורם שהוא להעביר לאותו גורם כל מסמך בקשר אליי.

העברת מידע כאמור תתבצע, בין השאר לצורך ניהול ו/או גבייה ו/או לצורך ניהול הביטוחנות ו/או מימושם ו/או לצורך ביצוע הוראות הסכם זה וכן לכל דבר ועניין הקשור עם ההלוואה ו/או עם הביטוחנות ו/או בקשר עמי וכן לצורך ביצוע העברת הזכויות לגוף הנמחה ככל שתתבצע.

בהתאם להוראות הדיון, ייתכן והחברה ו/או הגוף הנמחה יעבירו מידע אודותי ו/או אודות ההלוואה למאגר המידע המוחזק והמנוהל על-ידי בנק ישראל.

23.3 אני לא אוכל להעביר ו/או להמחות ו/או להקנות לכל אדם ו/או גוף את התחייבויותי ו/או את זכויותי על-פי הסכם זה כולן או מקצתן.

24. הודעות טלפונית

אני מסכים ומאשר, שהודעות הקשורות והנובעות מהסכם זה יועברו אליי טלפונית. בכפוף להסכמת החברה אהיה גם אני רשאי למסור לחברה הודעות ו/או הוראות טלפונית, החברה תפעל לעניין ירושם שיחות טלפונית על-פי הנחיות בנק ישראל

כפי שתהייה מפעם לפעם. רישומי החברה בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהיו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה. אני מצהיר, שידוע לי שהחברה שומרת לעצמה את הזכות להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיה.

25. יתורים או פשרות

אני מתחייב להודיע על הפרה קודמת או על אי-קיום של אחת או יותר מהתחייבויותי כלפיה, לפי בקשה זאת, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת או לאי-קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור; והימנעותה של החברה משימוש בזכות כלשהי הניתנת לה על-פי בקשה זאת או על-פי כל דין לא תפגש כויתור על אותה זכות. שום הקלה או ויתור על תנאי כלשהו מתנאים אלה על-ידי החברה לא ייחייבו את החברה ולא יהיו הצדקה לאי קיום של תנאי כלשהו מתנאים אלה אלא אם נעשו בכתב בידי החברה.

26. מען להמצאת דברי דואר; משלוח הודעות

מעני לצורך המצאת דברי דואר, לרבות כתבי בית-דין והודעות והתראות הוא המען שנרשם בטופס ההצטרפות כמען להמצאת דברי דואר, או כל מען אחר בישראל שהודעתי עליו לחברה בכל דרך שהיא לפי שיקול דעתה של החברה. כל הודעה, דרישה, העתק חשבון, או מסמך אחר מסוג כלשהו רשאית החברה לשלוח או למסור לי בדואר רגיל או באופן אחר, לפי בחירתה, ואם נשלח אליי מסמך כאמור בדואר רגיל לפי מעני כנ"ל, הוא ייחשב כאילו נתקבל על-ידי בתוך 48 שעות ממועד המשלוח. אישור בכתב של החברה על דבר משלוח או מסירה כלשהם ומועדם יישמש ראיה קבילה להוכחת המשלוח, המסירה והמועד הנזכרים בו.

מוסכם שהחברה לא תהיה חייבת לשלוח פעם נוספת או בכל אופן אחר מידע שנשלח לתיבות דואר אלקטרוניות, על-פי בקשתי, או מידע שקיבלתי באמצעות מסוף מחשב (או שצפיתי בו באתר האינטרנט של החברה) לפני היום שבו הייתי אמור לקבל את המידע מן החברה. האחריות לקבלת מידע המשודר לתיבות אלקטרוניות בפועל מוטלת עליי. היה ונבצר ממני למשוך את המידע כאמור לעיל, עליי להודיע על-כך מידית בכתב לחברה כדי שזו תמסור לי את המידע בדרך חלופית.

27. שינוי תנאי בקשה זאת

החברה תהיה רשאית לשנות מפעם לפעם את תנאי בקשה זאת או להוסיף הוראות חדשות, לרבות (אך לא רק) שינוי מועד חיוב, קביעת מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, ביטול מועדים כלשהם וקביעת שיטת חיוב שונה, על-ידי מתן הודעה בכתב מוקדמת על-כך של 30 (שלושים) ימים לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים ייחייבו אותי רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל. שינוי הנוגע לעניינים כספיים יכול להימסר בכל דרך שהיא, ובלבד שתינתן לך הודעה 24 שעות מראש.

מובהר שהחברה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל את תנאי בקשה זאת או פרטים אחרים המצויים בה, באופן מיידי, לשם התפעול התקין של ההסדרים על-פי בקשה זאת, אם התקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת ו/או מאת הארגונים הבינלאומיים, או במקרה של חשש לנזקים לחברה ו/או לבנק ו/או ללקוחותיהם כתוצאה מפעילותך או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מיידי כאמור.

החברה תהיה רשאית להודיע על שינויים כאמור לעיל בהתאם להוראות כל דין, לרבות באמצעות פרסום השינוי בשני עיתונים יומיים. במקרה זה יכנס השינוי לתוקף 14 ימים ממועד הפרסום (או כל מועד אחר המותר על-פי דין).

שינויים שבוצעו, לרבות שינוי עמלות, לא יחולו על עסקאות אשר ביצעתי לפני כניסת השינויים לתוקף.

האמור בדפי הפירוט התקופתיים ובמסמכי ההצטרפות מהווה חלק בלתי נפרד מבקשה זאת וחלק מתנאיה. בכל מקרה של סתירה בין האמור בדפי הפירוט התקופתיים לאמור בבקשה זאת יחול האמור בדפי הפירוט התקופתיים.

28. כותרות; פירוש מונחים

28.1 הכותרות לסעיפים שבבקשה זאת הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי בקשה זאת.

28.2 ההתייחסות אליי בבקשה זו פירושה אדם אחד או יותר מאחד, הכולל כפי שמסתבר מההתיימה על מסמך זה.

28.3 בכל מקום שנקבעה בבקשה זו לשון רבים – גם יחיד במשמע, ובכל מקום שנקבעה לשון זכר – גם לשון נקבה במשמע.

29. הדין החל

29.1 חוקי ודני מדינת ישראל יחולו על בקשה זאת ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו ועל-פירושו.

30. פיקוח

החברה מפקחת על-ידי הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.