

## גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון האלף

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

### מועדון האלף

ידוע לי שכרטיסי ישוייך למועדון האלף, ויזכה אותי בהטבות הניתנות למחזיקי כרטיס זה, כמפורט להלן וכפי שיהיה מזמן לזמן.

עוד ידוע לי, שאם תבוטל חברותי במועדון האלף, מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

### תכנית ההטבות של max

בנוסף, אהיה זכאי ליהנות מתוכנית הפינוקים של max, בכפוף לתקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין באתר max.

לחלופין, אוכל להצטרף למסלול מועדוני תעופה של max, בכפוף לתקנון מסלול מועדוני תעופה של max הזמין באתר max.

### עמלות וחייבים נוספים

#### דמי כרטיס

על-אף האמור בתעריפון העמלות, ועד להודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בגב דף זה, המתעדכן מפעם לפעם.

ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו.

#### עמלות וחייבים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

### שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, חברות נתוני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שגיע ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שהמידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחיו) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עליי חובה חוקית לעשות כן, וכן שהמידע שייאסף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדון האלף, וכן כל נתון שיופק על-סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max (להלן "מאגרי המידע" ו-"המידע"). השימוש בנתונים שיימסרו על-ידי ואלו שייאספו אודותי יעשה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע זה ישמש לצורך ניהול וייעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברותי במועדון.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר ל-max להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אליי כולל בדרך של דיור ישיר, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס ו/או לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצורכי max ו/או כדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

#### כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים מ-max:

- בכתב - מקס איט פיננסים בע"מ, ת"ד 2205 בני-ברק, 5112102
- בטלפון - למספר 03-6178888
- בדוא"ל - לכתובת [service@max.co.il](mailto:service@max.co.il)

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם. אם max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

נוסף על האמור לעיל, אני מבקש שיונפק בעבורי, כרטיס נטען של מועדון האלף. השימוש בכרטיס זה הוא בהתאם ובכפוף לאמור בעלון הנלווה לכרטיס זה.

# תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max



בתוקף החל מ-1 במאוס 2021

דמי כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המזולים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא דמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid - i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

\* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכי"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**	
שירותים במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובלו כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
מידע	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	50 \$**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ואפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיר וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%	
טעינת כרטיסים	טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקומו משוב בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או ויזה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מייד.

## תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים***	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

\*\* העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג max free  
\*\*\* עלות צד ג'  
\*\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות