

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון קרנות

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

מועדון קרנות

ידוע לי שאני זכאי להצטרף לכרטיס האשראי עקב חברותי במועדון קרנות השוטרים המופעל על-ידי קרנות השוטרים בישראל בע"מ ("חל"צ) ו/או ק.ש.מ. שיווק ונופש בע"מ (להלן, ביחד: "קרנות השוטרים"). כעמית קרנות השוטרים או כבן/ת זוג או ילד/ה של עמית קרנות השוטרים. עוד ידוע לי, שאם תבטל חברותי במועדון קרנות השוטרים מכל סיבה שהיא, תבטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון. החברות במועדון כרוכה בתשלום (אשר נגבה מתלוש המשכורת או מכרטיס האשראי) - בהתאם לתנאי ארגון קרנות השוטרים.

תכנית ההטבות של max

נוסף על האמור לעיל, אהיה זכאי ליהנות מתכנית הפינוקים של max, בכפוף לתקנון תכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין באתר max. לחלופין, אוכל להצטרף למסלול מועדוני תעופה של max, בכפוף לתקנון מסלול מועדוני תעופה של max הזמין באתר max.

עמלות וחויבים נוספים

דמי כרטיס

על אף האמור בתעריפון העמלות, ועד הודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בהמשך לדף זה, המתעדכן מפעם לפעם.

עמלות וחויבים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבדף הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או את מי מטעמה לפנות לקרנות השוטרים, בנקים, חברות אשראי, חברות נתיבי אוטובוסים ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיגיע ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי. ידוע לי שקרנות השוטרים תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שיימסרו לה מ-max.

ידוע לי שהמידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחיו) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עליי חובה חוקית לעשות כן, וכן כי המידע שייאסף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדון קרנות השוטרים, וכן כל נתון שיופק על-סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max וכן יישמר במאגרי מידע של קרנות השוטרים (להלן "מאגרי המידע" ו-"המידע"). השימוש בנתונים שיימסרו על-ידי ואלו שיאספו אודותי יעשו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע זה ישמש לצורך ניהול ויעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברותי במועדון.

אני מסכים ומאשר ל-max להעביר לקרנות השוטרים מידע הנובע משימושי בכרטיס, וכן את המידע שנמסר על-ידי בבקשת ההצטרפות, וכן אני מסכים ומאשר לקרנות השוטרים להעביר מידע אודותי ל-max, לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר לקרנות השוטרים את המידע (כהגדרתו לעיל), אף במקרה בו max תסרב להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת לקרנות השוטרים להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר ל-max וכן אני מסכים ומאשר לקרנות השוטרים להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אליו כולל בדרך של דיוור ישיר, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס ו/או לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצורכיה של max ו/או כדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים מקרנות השוטרים:

בדוא"ל - לכתובת remove@kranot.org.il

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים מ-max:

בכתב - מקס איט פיננסים בע"מ, ת"ד 2205 בני-ברק, 5112102

בטלפון - למספר 03-6178888

בדוא"ל - לכתובת service@max.co.il

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקרנות השוטרים ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים. אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקרנות השוטרים ו/או max תאפשר מפעם לפעם.

אם קרנות השוטרים ו/או max תסכמנה לכך, אהיה רשאי למסור לקרנות השוטרים ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות. max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהיינה מזמן לזמן.

תאריך _____ חתימה X

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max



בתוקף החל מ-1 במאוס 2021

דמי כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב					
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטנה					

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כוללת הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח**	
שירותים במט"ח	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.		כרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
מידע	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
שירותים נוספים	איתור מסמכים	15 ש"ח**	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השיחות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	\$ 50**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס.
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רישום שעבודים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
טענות כרטיסים	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	עמלת טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע
	עמלת טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שייך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע-חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי הראשון. חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מייד.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים***	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג max free
 *** עלות צד ג'
 **** פעולות בלא ממשיך ישיר עם יציג שירות