

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max



בתוקף החל מ-1 במאוס 2021

דמי כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשווים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטנה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כוללת הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.	3% (2)	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
שירותים במט"ח	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בשי"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
מידע	איתור מסמכים	15 ש"ח**	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
נוספים	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השיחות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	\$ 50**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס.
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבודים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash
טענות כרטיסים	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	עמלת טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע
	עמלת טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שייך כרטיסך למעגלן מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע-חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מייד ואל במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי. חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מייד.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים***	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג max free
 *** עלות צד ג'
 **** פעולות בלא ממשיך ישיר עם יציג שירות